

2020

# ÍNDICE

01.	Mensagem do Presidente	
02.	Impactos da COVID-19	
03.	Sobre o relatório	_

Matriz de materialidade

07

# 04. A Real Grandeza

Perfil 10
Destaques de 2020 14
Compromissos 15

# 05. Governança Corporativa

Estrutura de governança 18 Condução ética 21 Gestão de riscos 23

Ub.	Gestão Estratégica	
	Sustentabilidade Estratégia de investimentos Rentabilidade	25 28 31
07.	Negócios e Relacionamento	
	Previdência Saúde Empréstimos Canais de relacionamento	32 39 48 50

# 08. Capital Humano

Saúde e segurança 57 Diversidade e inclusão 59

# Responsabilidade Socioambiental

Sociedade 62 Fornecedores 66 Uso eficiente de recursos 67

## 1 (). Anexos

# 11. Sumário de Conteúdo da GRI

# 12. Créditos e Agradecimentos



**IMPACTOS DA COVID-19** 

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

> **GESTÃO ESTRATÉGICA**

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> CAPITAL **HUMANO**

RESPONSABILIDADE **SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEUDO DA GRI

# MENSAGEM DO PRESIDENTE

|GRI 102-14; 102-15; FS-2|

Comentar os resultados de 2020 certamente passa por abordar os impactos da pandemia por Covid-19 e nossa rápida resposta a essa crise que provocou efeitos devastadores na vida de milhões de pessoas e nos negócios pelo mundo. Um cenário diante do qual tivemos a postura imediata e prioritária de garantir a saúde e a segurança do quadro funcional, beneficiários, assistidos e participantes, bem como a continuidade das atividades, tão importantes para apoiálos nesse momento.

Realizamos reuniões diárias com os gestores das áreas e semanais por meio do Comitê de Gestão de Crise da Real Grandeza, composto por diversos integrantes das diretorias e gerências. Acompanhamos constantemente os cenários externos e internos, identificamos riscos e oportunidades, monitoramos indicadores em todas as frentes — saúde de todos os públicos, investimentos, planos, entre outros — para obter agilidade e assertividade na tomada de decisões.

apoiamos nossos(as) colaboradores(as), assegurando desde o acesso à internet e ajuda de custo até o acompanhamento recuperação dessas pessoas. de sua saúde física e mental, com suporte de medicina do trabalho e pesquisas. Aos 10% responsáveis por manter a O relacionamento digital e próximo também foi uma todas as medidas de segurança. Buscamos estar muito participantes e assistidos(as) com segurança. Avançamos instituidores. série de eventos e reuniões.



Para preservar a saúde e a vida dos(as) beneficiários(as), implementamos serviços de teleorientação e teleconsulta com médicos especialistas e profissionais de saúde, integrados ao Programa Linha de Cuidado, que visa estabelecer um plano de acompanhamento personalizado, além de acesso à equipe multidisciplinar.

Entre diversas outras iniciativas, também inauguramos uma Clínica em Copacabana (RJ), com ambiente exclusivo e controlado para atendimento de beneficiários(as) assintomáticos(as), a fim de que não precisassem recorrer a emergências de hospitais. Em paralelo, a área de Migramos 90% do quadro funcional para o home office e Saúde da Real Grandeza monitorou beneficiários(as) que contraíram a Covid-19 e apoiou o tratamento e a

infraestrutura necessária de forma presencial, garantimos prioridade para atendimento às necessidades de próximos, ainda que fisicamente distantes, e realizamos uma na consolidação de canais digitais e, somente no App FRG, lançamos 22 novas funções de reembolso. Também

promovemos diversos webinars, e produzimos uma série de 15 episódios com o Real em Cena, nosso grupo de teatro, sobre prevenção e cuidados na pandemia, informações de produtos e serviços, investimentos e outras novidades. Reforçamos a comunicação com os públicos interno e externo, sempre pautada na ética, transparência, agilidade e clareza das informações.

Para melhor atender nossos públicos e visando a perenidade do negócio, os planos não pararam, apesar do cenário adverso. O Conselho Deliberativo da Real Grandeza aprovou, em novembro de 2020, a criação da Real Grandeza Saúde, por meio do registro de um CNPJ próprio. A novidade permitirá a adesão de novos beneficiários(as), de forma a apoiar o crescimento e a sustentabilidade das operações de saúde. Em previdência, o destaque foi o avanço no desenvolvimento do plano Multiprev, destinado tanto para as famílias dos participantes quanto para novos



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI No período, também enfrentamos, em linha com o cenário macroeconômico, grandes desafios na gestão dos investimentos nos primeiros meses da pandemia. No entanto, a estratégia se provou assertiva. Por meio de uma robusta governança em investimentos, baseada em estudos e análises de múltiplas instâncias, assim como pela ampla experiência do time, alcançamos uma rentabilidade satisfatória e atendemos as metas dos planos previdenciários (Plano BD e Plano CD), atingindo R\$ 18,5 bilhões (crescimento de 2,6% sobre o ano anterior), dos quais R\$ 1,23 bilhão foram pagos em benefícios de aposentadoria e pensão.

O compromisso com o desenvolvimento sustentável também permaneceu orientando nossas atividades, seja por meio das análises ASG (aspectos ambientais, sociais e de governança) no processo de investimentos, que constam no Manual de Sustentabilidade de Investimentos da Real Grandeza, seja por meio de iniciativas relacionadas à diversidade e inclusão e no apoio às comunidades.

Todo novo investimento passa por uma análise prévia, com base nos critérios de manual, que elimina automaticamente qualquer ativo que faça parte de áreas de atuação consideradas negativas à sociedade, como produção de armas, bebidas alcóolicas, fumo, jogo e pornografia, assim como que permitam em sua cadeia produtiva prática de trabalho infantil ou análogo ao escravo. Também são incluídas nas análises uma avaliação reputacional e baseada na Lei Anticorrupção.

No âmbito social, destacamos por meio de divulgação o apoio ao SOS Favela, um canal de distribuição de produtos essenciais para famílias moradoras de favelas e periferias, e o fortalecimento do Fórum de Equidade e Diversidade das EFPC, com ações inéditas em conjunto com outros 12 fundos de pensão. A estratégia de sustentabilidade permeia toda a cadeia de atuação e é ampliada e aperfeiçoada a cada ciclo, visando a geração de valor para todos os públicos de relacionamento.

Ressaltamos a capacidade da Real Grandeza para enfrentar um ambiente turbulento, de muitas incertezas. Tudo isso graças às 162 pessoas que integram o quadro funcional, que permaneceram unidas e empenhadas, e para as quais eu gostaria de dedicar meu imenso agradecimento.

O cenário externo para 2021 ainda é incerto. Mas na Real Grandeza temos planos claros e estamos otimistas com o futuro. Traçamos uma trajetória de crescimento e renovação, fortalecendo ainda mais a proximidade com todos os públicos e buscando novas frentes.

Agradecemos a confiança de todos(as) e seguimos com nosso comprometimento, que extrapola o dever fiduciário e está calcado na geração de valor.

> Sergio Wilson Ferraz Fontes Diretor-Presidente



> IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# IMPACTOS DA COVID-19

|GRI 102-15; 103-03|

Diante da pandemia causada pela Covid-19, a Real Grandeza não mediu esforços para garantir a saúde e segurança de seu quadro funcional, assistidos, participantes e beneficiários, bem como para dar continuidade às atividades, essenciais para apoiar seus públicos nesse período difícil.

O Comitê de Gestão de Crise da Real Grandeza, composto por diversos integrantes das diretorias e gerências, reuniuse diariamente no início da crise — e permanece com reuniões semanais — para acompanhamento diário do cenário externo e impactos internos.

Para o monitoramento foi criado um painel de indicadores centralizado, com informações sobre o quadro funcional e todas as áreas de atuação da Real Grandeza, como investimentos, atendimento aos participantes e saúde, a fim de garantir tomada de decisões rápidas e assertivas em diversos âmbitos. Durante o auge da pandemia, as informações eram enviadas semanalmente a todos: diretoria, gerências e coordenações e, mensalmente, integravam as pautas do Conselho Deliberativo.

Mais do que uma resposta à crise, vislumbramos uma grande oportunidade de acelerar os projetos de transformação digital, que incluem o acesso remoto seguro à nossa rede e novas formas de interação com nossos públicos (via Zoom, plataforma Google, aplicativos, funcionalidades online como acesso ao código de barras dos boletos pelo App FRG; o lançamento de produtos; estabelecimento de novas formas de trabalho e estudo de redimensionamento das estações físicas no escritório.

Veja mais informações em Capital Humano.

#### Confira a seguir algumas das principais ações adotadas:

#### Quadro funcional

- Na primeira semana após decretada a pandemia, foi oficializada pela Diretoria Executiva a adoção de home office para 90% do quadro funcional da Real Grandeza e disponibilização de notebooks e de modem de internet para quem não possuía equipamento, além de ajuda de custo para o trabalho em casa (foram adquiridos 27 notebooks, 80 alugados e 85 solicitados para compra em 2021);
- Implementação do Voip para equipes de call center, de forma a possibilitar o atendimento remoto, sem interferências nos equipamentos das equipes;
- Garantia de todas as medidas de saúde e segurança para os 10% do quadro das áreas de Tecnologia da Informação e Administração e Serviços –, que permaneceram no trabalho presencial para a continuidade das atividades. Essas duas áreas foram responsáveis pela manutenção das atividades, sem interrupção, durante o ano de 2020;
- Contratação de médica do trabalho para acompanhamento constante das pessoas;
- Campanha de vacinação H1N1;
- Pesquisas com colaboradores(as) sobre sua saúde física e mental, assim como sobre o modelo de trabalho adotado;
- Comunicação próxima e constante sobre medidas de proteção;
- Realização de diversos eventos entre a diretoria e as equipes sobre tópicos como: adaptação ao trabalho remoto, equilíbrio entre trabalho e vida pessoal, resultados da Real Grandeza, entre outros;
- A pesquisa de satisfação realizada pela Gerência de Relacionamento com o Participante alcançou índices de positividade na faixa de 88%, demonstrando que conseguimos êxito em nossas novas formas de trabalho e relacionamento no contexto de pandemia. Para os próximos anos, a Real Grandeza avalia a possibilidade de adoção do modelo híbrido de trabalho, como resultado dessas pesquisas realizadas e dos aprendizados obtidos, bem como para a garantia de qualidade de vida das pessoas.



IMPACTOS
DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## Plano de ação de TI

A equipe de Tecnologia da Informação foi destaque na manutenção das atividades, garantindo acesso remoto e apoio às equipes durante o ano de 2020. A área elaborou um Plano de ação de TI, que envolveu diversas atividades, a maior parte presencial, sendo uma das poucas equipes que não aderiu ao esquema integral de home office. Parte da equipe atua de forma presencial para dar suporte aos equipamentos do corpo funcional e gestores na Real Grandeza.

Entre as atividades conduzidas no período destacam-se a configuração de cerca de 170 desktops e notebooks, bem como a criação de estrutura de servidores para atendimento e aquisição de ferramenta para acesso remoto. Também houve a locação de notebooks e modens de internet para quem não tinha acesso a esses equipamentos.



#### Beneficiários e participantes [GRI 102-43]

Implementamos a teleorientação para prestação de atendimento e garantia da saúde, fortalecendo a comunicação através dos canais digitais a exemplo do atendimento ininterrupto via call center e das 22 novas opções de reembolso via aplicativo. A satisfação no atendimento também foi foco de atenção, com a implementação de pesquisa ao final das ligações, cuja média em 2020 foi 9,2, em uma escala de 1 a 10.

Em saúde, iniciativas importantes contribuíram para o combate à pandemia, como o Programa Linha de Cuidado e o TeleRealSaúde, entre outras, a fim de oferecer assistência sem sair de casa, além de cobertura para testes de Covid-19. Também houve o monitoramento dos beneficiários que foram infectados e apoio no tratamento e recuperação.

Beneficiários(as) dos planos de saúde contaram ainda com isenção de carência para reingresso em caso de resolução de inadimplência ou interrupção por contenção de custos, autorização de urgência e emergência mesmo de pacientes inadimplentes, assim como cobertura em casos de agravamento da Covid-19.

Em todas as frentes realizamos diversos webinars, bem como uma série de 15 episódios encenada pelo grupo de teatro Real em Cena, sobre temas importantes, que foram desde o cuidado na pandemia, o isolamento social e sua flexibilização até como usar as funcionalidades do App FRG.

Veja todos os detalhes em Negócios e relacionamento.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# SOBRE O RELATÓRIO

Em linha com as melhores práticas de mercado, pelo terceiro ano consecutivo, a Real Grandeza apresenta seu Relatório de Sustentabilidade, de acordo com os Standards da Global Reporting Initiative (GRI), opção Essencial, e sob orientação da cartilha da Associação Brasileira de Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp), demonstrando seu compromisso com a transparência sobre suas atividades, algo que faz parte de seu DNA. [GRI 102-54]

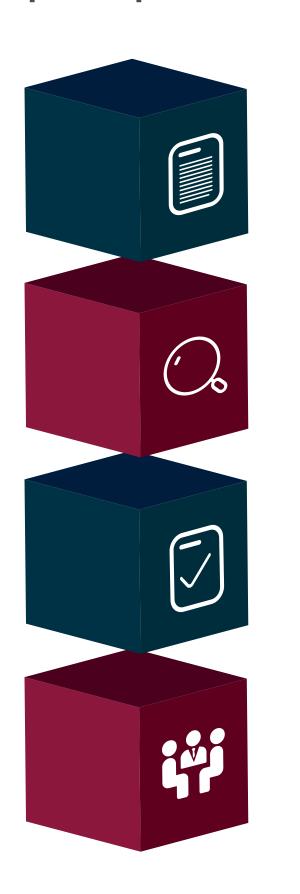
O relato traz informações de desempenho e formas de gestão sobre aspectos econômicos, ambientais, sociais e de governança, referentes ao período entre 1° de janeiro e 31 de dezembro de 2020, bem como dados do setor de fundos de pensão, visão de futuro e iniciativas endereçadas para a garantia da perenidade dos negócios. Os relatórios da Real Grandeza têm periodicidade anual e o documento referente ao ciclo anterior foi publicado em maio de 2020. [GRI 102-50, 102-51, 102-52]

# Matriz de materialidade

Para a definição do conteúdo, foi realizada a revisão da matriz de materialidade da Real Grandeza, que apresenta os tópicos mais relevantes na perspectiva de seus públicos de relacionamento — assistidos(as), participantes, beneficiários(as), imprensa, gestores de recursos, integrantes de órgãos reguladores, empresas investidas, quadro funcional, fornecedores e comunidades do entorno, entre outros, que são definidos de acordo com os princípios ASG.

Desde 2018, a Entidade aplica consulta de materialidade para elaboração de seu relatório anual e insumos para seu planejamento estratégico.

#### Etapas do processo [GRI 102-46]



Lista de temas: estudo de materiais internos, incluindo a última revisão da materialidade em 2019, estudo de benchmark de empresas do setor e levantamento de tendências do setor e em sustentabilidade, para elaboração de uma lista prévia de temas.

Priorização: Escolha dos temas de maior impacto e influência por meio de entrevistas com a alta liderança e pesquisa online, que contou com a participação de 326 respondentes, incluindo assistidos(as), participantes, quadro funcional Réal Grandeza, fornecedores, imprensa, gestores de recursos, integrantes de órgãos reguladores, empresas investidas, especialistas e comunidade.

**Validação:** fechamento de temas priorizados e validação pela alta liderança da Real Grandeza.

**Iniciativas internas:** conclusão da matriz de materialidade, metas e planos de ação, incluindo aprimoramento de gestão de riscos.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Matriz de materialidade |GRI 102-44, 102-47|

A materialidade da Real Grandeza apresentada a seguir é resultado do cruzamento dos temas relevantes para o negócio, na perspectiva de seus diversos stakeholders – capturados a partir de um significativo processo de escuta conduzido para a construção de sua estratégia, com temáticas críticas ao setor e aos negócios.

As definições dos cinco temas materiais para os negócios e dos limites internos e externos de seus impactos estão detalhadas a seguir:

#### 1 Gestão de pessoas

#### Explicação sobre a materialidade do tema:

Fortalecimento da cultura Real Grandeza investindo em desenvolvimento interno a partir de processos integrados e dinâmicos de gestão de pessoas, que considerem aspectos como meritocracia, evolução de carreira, gestão do conhecimento, inclusão, bem-estar e qualidade de vida, entre outros fatores.

Subtemas relacionados:

- Valorização da força de trabalho
- Treinamento
- Bem-estar
- Qualidade de vida

#### Limites internos:

• Envolve diretamente todo quadro funcional

#### Limites externos:

• Impacta diretamente fornecedores e prestadores de serviços.

### 2 Inclusão digital

#### Explicação sobre a materialidade do tema:

Ampliação do processo de digitalização de ferramentas para facilitar o acesso de beneficiários(as) e pensionistas aos serviços e produtos da Real Grandeza, proporcionando treinamento e apoio e promovendo a inclusão digital de um público mais maduro.

Subtemas relacionados:

- Inclusão e diversidade
- Atendimento ao Cliente
- Acessibilidade
- Desburocratização

#### Limites internos:

• Envolve diretamente colaboradores das áreas de negócios, atendimento e tecnologia da informação

#### Limites externos:

• Impacta diretamente beneficiários(as) e pensionistas.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### 3 Produtos e serviços

#### Explicação sobre a materialidade do tema:

Garantia de fornecimento de informações de fácil entendimento sobre produtos e serviços da Real Grandeza para beneficiários(as) e pensionistas, aprimorando a qualidade e periodicidade e utilizando linguagem simples e acessível.

#### Subtemas relacionados:

- Inclusão e diversidade
- Atendimento ao Cliente
- Acessibilidade
- Comunicação
- Transparência

#### Limites internos:

• Envolve diretamente colaboradores(as) das áreas de negócios, atendimento e tecnologia da informação

#### Limites externos:

• Impacta diretamente beneficiários(as) e pensionistas.

### 4 Práticas de investimento

#### Explicação sobre a materialidade do tema:

Aprimoramento e diversificação das práticas de investimento, aumentando a participação em investimentos que defendem critérios ASG como mais uma forma de alinhamento e adequação às tendências do mercado.

#### Subtemas relacionados:

- Práticas Socioambientais e de Governança
- Atendimento ao Cliente
- Investimentos
- Rentabilidade
- Transparência

#### Limites internos:

• Envolve diretamente colaboradores(as) das áreas de negócios e de investimentos.

#### Limites externos:

• Impacta diretamente beneficiários(as) e pensionistas.

#### 5 Transformação digital

### Explicação sobre a materialidade do tema:

Conclusão da transformação digital iniciada e fortemente desenvolvida durante o período da pandemia Covid-19, possibilitando que todas as interações e atendimentos podem ser otimizados e realizados por meio digital com total adesão das partes interessadas.

#### Subtemas relacionados:

- Inclusão Digital
- Atendimento ao Cliente
- Treinamento
- Acessibilidade

#### Limites internos:

• Envolve diretamente todos os colaboradores(as) da Real Grandeza.

#### Limites externos:

• Impacta diretamente beneficiários(as) e pensionistas e demais partes interessadas.

Dúvidas, sugestões ou mais informações sobre o Relatório de Sustentabilidade 2020 podem ser obtidas por meio dos e-mails <u>grp@frg.com.br</u> e <u>responsabilidadesocial@frg.com.br</u>. [GRI 102-53]

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# A REAL GRANDEZA

### Perfil

A Fundação Real Grandeza de Previdência e Assistência Social é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar (EFPC) sem fins lucrativos, cujo propósito é promover um futuro melhor, com segurança e qualidade de vida, para beneficiários(as), assistidos(as) e participantes.

**|GRI 102-1, 102-5|** 

Com investimento próprio e patrocinada por Furnas Centrais Elétricas S.A. e Eletrobrás Termonuclear (Eletronuclear), abrange um universo de aproximadamente 13 mil participantes ativos e assistidos. Sua sede está localizada na cidade do Rio de Janeiro (RJ), e sua atuação tem abrangência nacional. [GRI 102-3, 102-4]

Além de pioneira no mercado de previdência complementar fechada, atua como operadora de planos de assistência à saúde na modalidade Autogestão, com ampla cobertura e extensa rede credenciada, e possui mais de 39 mil vidas em carteira. Em 2020, às vésperas de completar 50 anos de história, teve o CNPJ para seu plano de saúde próprio aprovado, o que permitirá adesões de outras empresas. [GRI 102-2, 102-7, 102-10]

A reserva matemática de R\$ 18,5 bilhões é formada a partir da contribuição dos participantes, somada à contribuição da Patrocinadora e acrescida das rentabilidades mensais de cada plano de benefício, e posteriormente destinadas ao pagamento dos benefícios previdenciários. Com isso, a Real Grandeza está entre

os nove maiores fundos de pensão do país, segundo ranking da Abrapp. [GRI 102-7]

Ao final de 2020, contava com 162 pessoas em seu quadro funcional, que não mediram esforços para garantir a continuidade das atividades da Entidade com a reconhecida excelência que marca sua trajetória. A equipe seguiu os planos de ação elaborados para este ciclo, buscando extrair o máximo das oportunidades identificadas, ao mesmo tempo em que desenvolveu estratégias para minimizar os efeitos e evitou, sempre que possível, as ameaças em potencial. As ações estiveram em linha com as diretrizes do planejamento estratégico. [GRI 102-7, 102-8, 102-11]



### Real Grandeza Saúde [GRI 102-10]

O Conselho Deliberativo da Real Grandeza aprovou, em novembro de 2020, a criação da Real Grandeza Saúde, por meio do registro de um CNPJ próprio. Na prática, a medida compreende a segregação das operações do Fundo de Pensão e da Operadora de Autogestão, responsáveis pela Previdência e Saúde, respectivamente.

A Real Grandeza Saúde apoiará no crescimento e na sustentabilidade das operações de saúde da Real Grandeza, uma vez que possibilitará a adesão de novos patrocinadores e a consequente ampliação da carteira de vidas administradas. Além disso, a abertura para novos beneficiários(as) contribuirá para melhoria do equilíbrio etário dos planos, com ingresso de pessoas mais jovens, de forma não somente a diluir custos de operação, mas também a fortalecer a negociação com a rede de prestadores.



2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### MISSÃO, VISÃO E VALORES [GRI 102-16]

# MISSÃO

Administrar com excelência planos previdenciários e de saúde, otimizando e garantindo os benefícios a seus participantes a um valor justo.

# VISÃO DE FUTURO

Uma Organização ética, moderna, socialmente responsável e multipatrocinada, que tanto valoriza as pessoas e oferece planos de previdência e de saúde entre os melhores do mercado, como está posicionada entre os maiores e mais bem avaliados fundos de pensão do País.

# **VALORES**

Foco no participante\*
Ética
Trabalho em equipe
Responsabilidade socioambiental
Transparência
Comprometimento
Excelência no trabalho que faz
Disciplina
Respeito às pessoas

(\*) O termo "Participantes" se refere ao conjunto de ativos, assistidos, dependentes e demais beneficiários.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### PRODUTOS |GRI 102-2; 102-6|

#### Previdência

A Entidade gerencia dois produtos de previdência, o Plano de Benefício Definido (BD) e o Plano de Contribuição Definida (CD).

- Plano BD: criado no início das operações da Real Grandeza, não aceita mais filiações em virtude de mudanças internas e atendimento à legislação vigente. Para seus atuais participantes, os valores dos benefícios oferecidos são previamente estabelecidos, os quais, para serem mantidos fixos, podem ocasionar variações nas contribuições, em decorrência do resultado dos investimentos e do comportamento de variáveis externas ao plano. Veja o <u>regulamento</u>.
- Plano CD: Implantado em 2002 e oferecido aos novos empregados das patrocinadoras, compreende características mais adequadas às atuais relações de trabalho entre empregador e empregado. Os valores das contribuições são previamente determinados em função de um percentual do salário e dependerão dos aportes e do resultado dos investimentos, acumulados em contas individualizadas dos participantes até a data de sua aposentadoria. Veja o <u>regulamento</u>.

Em 2020, estruturou duas novidades, que em breve estarão disponíveis ao mercado: o Plano Futurus, para novos empregados de Furnas, e o FRG Multiprev, voltado tanto para as famílias dos participantes como para novos instituidores.

Mais informações em Negócios e Relacionamento.

#### Saúde

A Real Grandeza é um dos vinte fundos de pensão que operam planos de saúde, entre as 246 entidades associadas à Abrapp. Operadora registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Entidade oferece planos coletivos empresariais e planos coletivos por adesão.

No caso dos planos coletivos empresariais, estão contemplados: Plano de Assistência à Saúde da Real Grandeza, Plano de Assistência Indireta à Saúde de Furnas e Plano

### Raio-x do Setor

As Entidades de Previdência Complementar possuem mais de 3,5 milhões de participantes ativos e assistidos(as) que têm mais de 3,9 milhões de dependentes.

- Patrimônio das EFPC: R\$ 1,02 Trilhão (nov/20)
- Atualmente os ativos das EFPC representam 13,7 % do PIB brasileiro.
- 295 Entidades Fechadas de Previdência Complementar
- 246 Associadas Abrapp
- 1.129 Planos de Benefícios (Instituídos + Patrocinados)
- 83 Planos Instituídos
- 2.843 Empresas Patrocinadoras
- 491 Instituidores

Segundo as estimativas da Abrapp, nos últimos quinze anos os investimentos dos Fundos de Pensão tiveram rentabilidade acumulada de 444%, contra 425% da taxa máxima atuarial.

Fonte: PREVIC (Informe Estatístico set/20) e Abrapp (Consolidado Estatístico nov/20).

Médico Assistencial Eletrobras-Eletronuclear. Além de cobertura de 90% dos custos com consultas, contempla procedimentos ambulatoriais, tratamentos seriados, exames complexos, cirurgias, internações e partos e oferece cobertura odontológica.

Já os planos privados de assistência à saúde coletivos por adesão integram o Plames. Oferecidos aos participantes da Real Grandeza e seus dependentes, funcionam como um sistema autogerenciado e multipatrocinado pela Eletrobras Furnas, Eletrobras Eletronuclear e Real Grandeza.

Adicionalmente, desde 2019, a Real Grandeza oferece os planos Salvus e Salutem, que têm como foco trazer maior estabilidade financeira ao Plames e garantir assistência à saúde de qualidade a preço justo. Em ambos, o titular, mediante comprovação, tem a possibilidade de incluir no grupo familiar os agregados até a 4ª geração de descendentes e colaterais, como primos, trinetos e sobrinhos-netos. Saiba mais <u>aqui</u>.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### **Empréstimo**

Integra também o portfólio de produtos da Real Grandeza o Empréstimo FRG, uma modalidade de investimento do patrimônio dos planos de benefícios previdenciários. Tem como foco apoiar participantes ativos e assistidos na resolução de emergências financeiras ou antecipação de sonhos e projetos.

O empréstimo funciona por meio da aplicação dos recursos dos Planos BD e CD e contempla processos que resguardem o patrimônio dos planos previdenciários, reduzam os riscos e atendam aos padrões exigidos pela legislação.

Para solicitar o Empréstimo FRG – Plano BD ou o Empréstimo FRG – Plano CD, é necessário ser participante ativo ou assistido e ter efetuado, no mínimo, seis contribuições ordinárias ao Plano BD e Plano CD, respectivamente. Além disso, é preciso estar em dia com suas contribuições previdenciárias ordinárias; possuir capacidade civil plena de acordo com a legislação e estar cadastrado em folha de pagamento de uma patrocinadora ou da Real Grandeza, além de preencher a documentação exigida pelo regulamento.

Em 2020, o empréstimo passou a ser oferecido por meio de assinatura eletrônica, o que foi um grande ganho para os participantes e assistidos em razão da pandemia do coronavírus. Saiba mais aqui.

Mais informações sobre os produtos, facilidades e canais de relacionamento oferecidos pela Real Grandeza estão disponíveis em Negócios e Relacionamento.

Em 2020, estruturou duas novidades, que em breve estarão disponíveis ao mercado: o Plano Futurus, para novos empregados de Furnas, e o FRG Multiprev, voltado tanto para as famílias dos participantes como para novos instituidores.

2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Destaques 2020

Investimentos

R\$ 18,5 bilhões de patrimônio

8,76% de rentabilidade consolidada

Saúde 30 3 mil

39,3 mil vidas em carteira

Aprovação da criação da Real Grandeza Saúde

Lançamento da primeira clínica

Previdência

Desenvolvimento do FRG Multiprev, plano voltado aos familiares dos participantes, e do Plano Futurus, o Plano CD "puro"

da Real Grandeza, para atender às novas regras de patrocínio.

**Empréstimos** 

Assinatura eletrônica e aprovação remota sem burocracias

**Capital humano** 

162 colaboradores

7.515 horas de capacitação

Valor para a sociedade

Apoio ao SOS Favela

Concurso de Vídeos sobre Meio Ambiente

Série de vídeos **Cai na Real Ô Corona**, com o Grupo Real em Cena

Educação financeira e previdenciária

com o espetáculo Consciência Financeira Já É



3 SAÚDE E BEM-ESTAR

MENSAGEM **DO PRESIDENTE** 

**IMPACTOS DA COVID-19** 

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> CAPITAL **HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Compromissos | GRI 102-12, 102-13|

Por meio de sua atuação, a Real Grandeza busca contribuir para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU). Considerando a natureza de seus negócios e o foco em uma atuação assertiva, prioriza a geração de valor efetiva para oito dos 17 ODS.



Em linha com seu compromisso com a valorização da diversidade, a Real Grandeza é signatária do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça e dos Princípios de Empoderamento das Mulheres, da ONU Mulheres, desde 2009 e 2012, respectivamente. Também integra o Fórum de Equidade e Diversidade das Entidades Fechadas de Previdência Complementar desde 2011 e o coordena desde 2017. Mais informações em Diversidade e Inclusão.

A Real Grandeza integra as seguintes iniciativas e representações externas:

- Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp) – adesão em 1978. Atualmente o Presidente da Real Grandeza faz parte da Diretoria Executiva e dirige a Comissão de Investimentos da Região Sudeste. A Real Grandeza também atua na Abrapp com representantes nas seguintes Comissões Técnicas: Sustentabilidade; Expansão, Planos Setoriais e Família; Recursos Humanos; Assuntos Jurídicos; Estratégias e Criação de Valor; Governança e Riscos, Contabilidade;
- União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas);
- Rede Nacional de Mobilização Social (COEP-RJ) participação desde 2004;
- CDP Organização que opera um sistema global de divulgação para que investidores, empresas, cidades, estados e regiões gerenciam seus impactos ambientais - signatária desde 2006;
- Princípios para o Investimento Responsável (PRI) iniciativa da ONU para disseminar princípios ASG entre grandes investidores institucionais - signatária desde 2009;
- Adesão à Amec Associação de Investidores no Mercado de Capitais em 2018;
- Adesão ao Código de Autorregulação em Governança de Investimentos da Abrapp em 2018;
- Adesão ao 30% Club Growth Through Diversity em 2019.
- A coordenação do Comitê Técnico Nacional de Sustentabilidade Abrapp está sob a responsabilidade da coordenadora de RSA da Real Grandeza desde 2016;



**IMPACTOS DA COVID-19** 

SOBRE O **RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

> **GESTÃO ESTRATÉGICA**

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL** HUMANO

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO **DE CONTEÚDO DA GRI** 

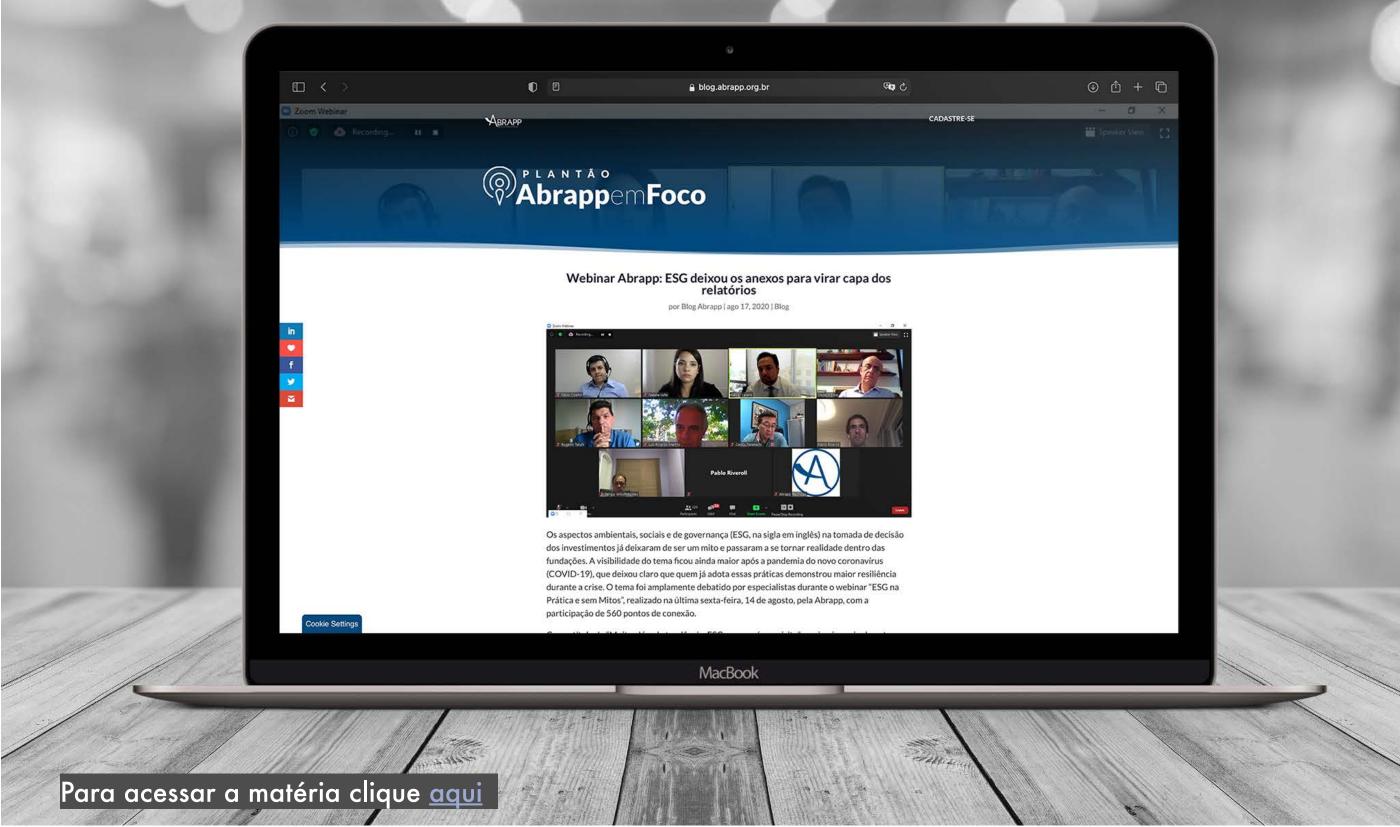
- A Diretora de Seguridade da Real Grandeza atua como diretora de Treinamento e Desenvolvimento na União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (Unidas);
- O Fórum Nacional de de Equidade e Diversidade das EFPC é coordenado pela Real Grandeza desde 2017 através de sua coordenadora de Responsabilidade Socioambiental;
- O presidente da Real Grandeza é membro do Conselho Deliberativo da Abvcap - Anbima de Regulação e Melhores Práticas para o Mercado FIP e FIEE.

Como parte de seu compromisso com as melhores práticas ASG, representantes da Entidade participam em eventos voltados ao tema, como o <u>webinar Abrapp ESG</u> na Prática e sem Mitos!, que contou com o presidente da Real Grandeza como painelista; assim como participação na Semana Mundial do Investidor (WIW), promovida pela IOSCO (Organização Internacional de Valores nossas analistas de investimentos, na mesa pertinente ao Mobiliários) e organizada pela CVM (Comissão de Valores painel " A visão dos Investidores ". Mobiliários) no Brasil, em que a Diretora de Investimentos da Real Grandeza foi painelista no debate Desafios e oportunidades para ampliação da participação da mulher no sistema financeiro. Assista o webinar aqui.



Outra contribuição importante foi da coordenadora de Responsabilidade Socioambiental no painel Educação e Vulnerabilidades Financeiras na Maturidade, na Conferência

Em outubro de 2020, a Real Grandeza participou do de Ciências Comportamentais e Educação do Investidor, evento GRI Sunmmit 2020 representada por uma de iniciativa da CVM, em parceria com Anbima e B3, com o propósito de aperfeiçoar as ações de proteção e orientação do investidor brasileiro e incentivar a formação de poupança no país.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

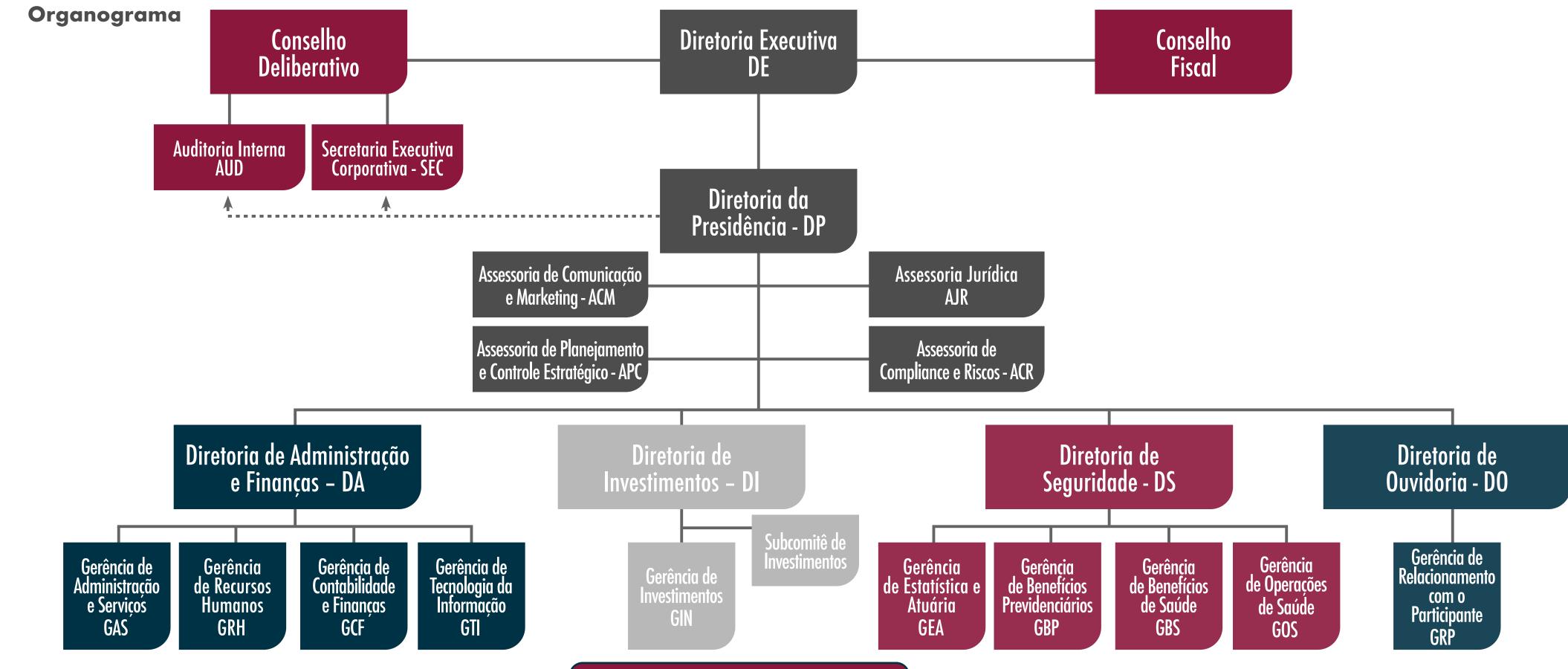
**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

[GRI 103-01, 103-02, 103-3]

A Real Grandeza tem como premissas fundamentais a transparência, ética e conformidade na condução de seus negócios. Além de seguir com rigor as legislações e regulamentos de seu setor de atuação, adota as melhores práticas de governança, comprovadas pelo recebimento, em 2019, do Selo de Autorregulação em Governança Corporativa, concedido pelo Sistema Fechado de Previdência Complementar (formado por Abrapp, Sindapp, ICSS e Uniabrapp).



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Estrutura de governança

#### **IGRI 102-18, 102-19,102-20**

O Conselho Deliberativo, a Diretoria Executiva e o Conselho Fiscal integram a estrutura de governança da Real Grandeza, além de quatro comitês que apoiam a tomada de decisão do Conselho Deliberativo: Comitê de Investimentos (CIRG), Comitê de Saúde (CS), Comitê de Previdência (CP) e Comitê de Auditoria (CARG).

As deliberações são realizadas dentro do nível de competência de cada colegiado, conforme estabelecido no Estatuto, Políticas, Normas e Manuais da Real Grandeza.

[GRI 102-19]

#### **Conselho Deliberativo**

#### [GRI 102-23, 102-24, 102-26, 102-31,405-1]

Tem como atribuições a fixação dos objetivos e políticas institucionais, bem como a política geral dos planos de benefícios previdenciários e dos planos de assistência à saúde. É composto por seis membros, filiados à Real Grandeza, sendo três indicados pelas patrocinadoras e três eleitos pelos participantes, todos com mandato de quatro anos. Mensalmente, discute aspectos econômicos, ambientais, sociais e de governança da Entidade. Em 2020, dos seis membros efetivos, duas eram mulheres, sendo uma delas a presidente. Metade possui entre 30 e 50 anos e os outros 50% têm idade acima de 50 anos.

#### **Membros Efetivos | GRI 102-22, 405-1 |**

Renata Rocha Rodrigues Junqueira Calixto - Presidente Rodrigo Figueiredo Soria Angelo Gustavo Correia Lima Tania Vera da Silva Araujo Vicente Nelson Bonifácio Pereira Fernando Ribeiro Queiroz

#### **Membros Suplentes**

Ricardo André Marques Marco Antonio Fernandes Ramos Wilson Neves dos Santos Ivan Cunha Mourão Willy Corrêa Ramos Felipe Ferreira de Araújo

No caso do Conselho Deliberativo, tanto os membros indicados pelas patrocinadoras quanto os eleitos devem atender aos mesmos requisitos mínimos previstos na legislação, bem como apresentar no prazo de um ano, contados da data da posse, certificado emitido por entidade de reconhecida capacidade técnica pela Previc.

Além disso, devem contar com cinco ou mais anos de filiação à Real Grandeza, sempre imediatamente anteriores à data da posse; possuir comprovada experiência no exercício de atividade na área financeira, administrativa, contábil, jurídica, de fiscalização, atuarial ou de auditoria; não ter sofrido condenação criminal transitada em julgado; não ter sofrido penalidade administrativa por infração da legislação da seguridade social, inclusive da previdência complementar ou como servidor público; possuir reputação ilibada. [GRI 102-24]

#### **Diretoria Executiva**

À Diretoria Executiva cabe a administração geral da Real Grandeza. É composta por cinco membros, filiados à Real Grandeza, que são nomeados pelo Conselho Deliberativo para um mandato de quatro anos. Em 2020, dentre os

cinco membros, duas eram mulheres, o que equivale a 40% da composição do órgão. [GRI 405-1]

#### **Membros Efetivos**

Sergio Wilson Ferraz Fontes – Diretor-Presidente Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares – Diretor de Administração e Finanças Patrícia Melo e Souza – Diretora de Seguridade Horácio de Oliveira – Diretor-Ouvidor Patrícia Corrêa de Queiroz – Diretora de Investimentos

#### **Conselho Fiscal**

Tem como responsabilidade a fiscalização permanente dos atos e operações da Real Grandeza. É composto por quatro membros, filiados à Real Grandeza, sendo dois indicados pelas patrocinadoras e dois eleitos pelos participantes, todos com mandato de quatro anos. Entre os membros do conselho em 2020, três têm idade acima de 50 anos e um entre 30 e 50 anos. [GRI 405-1]

#### **Membros Efetivos**

Miguel Nunes do Nascimento Filho Victor Rodrigues da Costa - Presidente Claudio Rocha Bueno Daniel Leguisamo Daisson

#### **Membros Suplentes**

Carlos Henrique Ribeiro Virgílio de Carvalho Heber Rubens Cardoso Renato da Mota Oliveira Fábio Ribeiro Pizzo



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Comitê de Investimentos (CIRG) [GRI 102-20]

Foi criado pelo Conselho de Curadores em 1992 e, desde então, tem por finalidade analisar, aprovar e monitorar a aplicação dos recursos da Real Grandeza. Entre seus integrantes, três membros integram o Conselho Deliberativo. Conheça seu <u>Regimento</u>.

#### Membros | GRI 102-22, 405-1 |

Sérgio Wilson Ferraz Fontes – Diretor-Presidente Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares – Diretor de Administração e Finanças

Patricia Melo e Souza - Diretora de Seguridade Patrícia Corrêa de Queiroz - Diretora de Investimentos Horácio de Oliveira – Diretor-Ouvidor

Leonardo dos Santos Pessoa - Representante dos Ativos Ivan Cunha Mourão – Representante dos Assistidos Rodrigo Figueiredo Soria – Representante do Conselho Deliberativo

Willy Correa Ramos - Representante do Conselho Deliberativo

Felipe Ferreira de Araújo - Representante do Conselho Deliberativo

Para o Comitê de Investimentos é necessário que os membros apresentem certificado, com ênfase em investimentos, no prazo de um ano, contados da data do início do mandato, emitido por entidade reconhecida pela Previc, órgão fiscalizador das EFPC. Os indicados pelos participantes e assistidos devem possuir nível superior e experiência de pelo menos três anos em ao menos uma das seguintes áreas: administrativa, financeira, contábil, atuarial, de auditoria ou de investimentos. [GRI 102-24]

#### Comitê de Saúde (CS)

Foi criado em 2014 e visa monitorar a gestão e o cumprimento da Política de Saúde da Real Grandeza, por meio de indicadores, relatórios e do acompanhamento permanente de suas ações; formular recomendações, propostas e emitir pareceres, bem como prestar assessoria relacionada a assuntos de saúde, ao Conselho Deliberativo. Veja seu <u>Regimento</u>.

#### Membros | GRI 102-22 |

Fernando Ribeiro Queiroz - Coordenador -Representante do Conselho Deliberativo Pablo Vieira de Castro - Representante da Real Grandeza

Pedro de Oliveira Trotta - Representante da após-Furnas

Cláutenis Costa Leite - Representante da ASEN Leonardo dos Santos Pessoa - Representante da ASEF Maria das Graças Cavalcanti Alves - Representante de Furnas

Felipe Skardanas Phebo - Representante da Eletronuclear

Para o CS, aqueles indicados pelos participantes e assistidos e pelas patrocinadoras devem estar inscritos em um dos planos de saúde administrados pela Real Grandeza. [GRI 102-24]

#### Comitê de Previdência (CP)

Criado pelo Conselho Deliberativo em 2017, tem como objetivo assessorar o órgão no processo de gestão do passivo atuarial e das disposições regulamentares dos

planos de benefícios previdenciários administrados pela Real Grandeza, em linha com as melhores práticas de mercado, com foco na perenidade dos planos. Conheça o <u>Regimento</u>.

#### Membros | GRI 102-22 |

Tania Vera Vicente (Coordenadora) – Representante do Conselho Deliberativo

Patricia Melo e Souza – Representante da Real Grandeza

Maria Ignácia Rodrigues Vieira - Representante da Eletronuclear

Betania de Andrade Carvalho - Representante de Furnas

Adilson Santos Almeida - Representante da ASEF Paulo Arthur Pimentel Tavares da Silva - Representante da ASEN

Adilson dos Santos Carreira - Representante da após-Furnas

Para o CP são feitas as seguintes exigências aos membros: formação superior e comprovada experiência no exercício de atividade na área financeira, administrativa, contábil, jurídica, de fiscalização, atuarial, previdenciária ou de auditoria; ser participante de plano previdenciário administrado pela Real Grandeza. Caso os membros indicados não possuam certificação aceita pela Previc, deverão realizar curso de treinamento básico de previdência complementar, na forma indicada pela Real Grandeza, e apresentar, no prazo máximo de seis meses, declaração de conclusão do curso de treinamento em referência. [GRI 102-24]



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### **Comitê de Auditoria (CARG)**

O Comitê de Auditoria consiste em um órgão colegiado vinculado diretamente ao Conselho Deliberativo. Tem como finalidade assegurar uma efetiva supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis e financeiras, bem como avaliar a efetividade das auditorias interna e independente, com foco nos controles internos, riscos, conformidade e governança, observadas as disposições dos normativos internos e da legislação vigente. Seu regimento observa os requisitos estabelecidos pela Resolução CNPC n° 27, de 06.12.2017, e pela Instrução Previc n° 3, de 24.08.2018.

#### Membros |GRI 102-22|

Claudia Wickert Vieira - Coordenadora Marco Aurélio Orrego da Costa e Silva Paulo Roberto Gomes

Para o CARG, os membros devem apresentar: formação superior e comprovada experiência de, no mínimo, três anos no exercício de atividade na área financeira, administrativa, contábil, jurídica, de fiscalização, atuarial, previdenciária ou de auditoria. Não poderão ter sofrido penalidade administrativa por infração da legislação da seguridade social, inclusive da previdência complementar ou como servidor público, ou condenação criminal transitada em julgado; e deverá ter reputação ilibada. Pelo menos um dos integrantes do comitê deve possuir conhecimentos nas áreas de contabilidade e auditoria contábil em Entidade Fechada de Previdência Complementar - EFPC. [GRI 102-24]

#### Remuneração | GRI 102-35, 102-37, 102-38, 102-39 |

As regras acerca da remuneração de diretores e membros do Conselho Deliberativo estão expostas em uma Política de Remuneração e Benefícios, cujas diretrizes seguem o Estatuto da Real Grandeza. O documento determina que a remuneração dos diretores da Real Grandeza não pode exceder a média das remunerações da Diretoria da patrocinadora principal Furnas.

Para os conselheiros, a remuneração deve ser equivalente a 10% da média da remuneração da Diretoria Executiva da Real Grandeza. Já no caso dos conselheiros suplentes, ocorre apenas quando são convocados para substituir os titulares, de maneira proporcional. Conheça o <u>Estatuto</u>.

Vale ressaltar que a Real Grandeza participa da Pesquisa de Remuneração realizada pela Abrapp e, em 2020, contratou consultoria especializada em remuneração para a analisar, por meio de estudo específico, se as práticas de remuneração adotadas pela Real Grandeza estão alinhadas ao mercado. Ainda em 2020, o Conselho Deliberativo aprovou, por unanimidade, a proposta de revisão do PCR enviada pela Diretoria Executiva. [GRI 102-36]

No ano, o colaborador(a) mais bem pago da Real Grandeza ganhava 3,67% mais que a média dos demais e não recebeu aumento no período.

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Condução ética <sub>[GRI 102-16, 102-17]</sub>

Na Real Grandeza, a ética e a integridade pautam todas as atividades e relacionamentos com seus públicos de interesse. Os valores, diretrizes e comportamentos esperados por colaboradores(as), fornecedores e prestadores de serviços estão formalizados em um <u>Código</u> <u>de Conduta e Ética</u>, disponível publicamente no site da Real Grandeza.

De acordo com o documento, o comportamento deve ser pautado pela honestidade, integridade e orgulho de atuar pela Real Grandeza, zelando pela transparência no trato das informações e na gestão do negócio, bem como respeitar e defender os direitos de participantes, assistidos(as) e patrocinadoras.

#### Princípios éticos da Real Grandeza [GRI 102-16]

Cumprindo a sua missão de administrar com excelência planos previdenciários e de saúde, de forma a otimizar e garantir os benefícios a seus filiados de forma justa, a Real Grandeza pauta todas as suas ações e decisões pelos seguintes princípios éticos:

- Confiabilidade como gestora de recursos de terceiros (responsabilidade fiduciária);
- Integridade, respeito às leis, regulamentos e normas internas;
- Proteção ao patrimônio físico, intelectual e moral da Real Grandeza;
- Confidência;
- Equidade;
- Responsabilidade socioambiental;
- Transparência;
- Relacionamentos construtivos.

Adicionalmente, a Real Grandeza conta com uma Política de Compliance, que deve ser observada por todos os dirigentes, gerentes, empregados, fornecedores, prestadores de serviços e demais públicos de relacionamento da Entidade. O documento estabelece diretrizes que priorizam a transparência, a conduta ética e a conformidade com o ambiente regulatório.

Entre os tópicos abordados estão a disseminação da cultura de compliance, a conformidade em relação às regras e legislações e tópico específico sobre a legislação anticorrupção (Lei 12.846 e Decreto 8.420). Em 2020, um dos destaques foi a realização de capacitação específica, com foco em práticas anticorrupção, para 100% do quadro de dirigentes e colaboradores(as), ministrada por profissional especialista. Além disso, vale ressaltar que, desde 2016, são incluídas cláusulas anticorrupção em contratos com fornecedores, bem como Termo de Confidencialidade e Proteção de Dados, entre outros tópicos. [GRI 205-2]

Em 2020, houve avanços no processo de auditoria interna, que agora tem um horizonte de previsão das auditorias mais amplo, saltando de um para cinco anos, com classificação dos processos em baixa, média e alta criticidade.

No ciclo de avaliação de riscos e controles internos de 2020 não foram identificados riscos relevantes de corrupção. A Real Grandeza planeja implantar em 2021 mecanismos ainda mais robustos para prevenção de atos ilícitos. [GRI 205-1, 205-3]

A Real Grandeza dispõe, ainda, do módulo Normativo de Comportamento e Disciplina, integrante do Manual de Recursos Humanos, que tem por objetivo normatizar e balizar o comportamento e a disciplina dos seus colaboradores no ambiente de trabalho.

Em 2020, foram iniciadas revisões — que ocorrem a cada três anos — tanto no Código de Conduta e Ética, quanto no Normativo Interno, em consonância com as melhores práticas apontadas pela Abrapp, que devem ser aprovadas em 2021. Acesse a <u>Política de Compliance</u>.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Conduta no processo de investimento

Para além dos comportamentos gerais esperados, a Real Grandeza dispõe de um Regulamento de Conduta no Processo de Investimentos da Entidade. O documento especifica os padrões de conduta, bem como os princípios éticos, voltados para o processo de gestão dos investimentos, a fim de garantir um padrão de comportamento sobre o tema e reforçar a confiança de participantes, assistidos(as), patrocinadoras e da sociedade em geral.

O regulamento observa os requisitos estabelecidos pela Instrução CVM n° 558/2015 e pela Resolução do Conselho Monetário Nacional - CMN n° 4.661/2018, bem como pelas demais legislações de regência das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC). Também está alinhado aos requisitos estabelecidos pelo Código de Conduta e Ética da Real Grandeza, além das recomendações e orientações dispostas no Guia de Melhores Práticas em Fundos de Pensão da Previc, do Código de Ética da Anbima e do Ofício Circular CVM/SIN n° 02/2009.

Entre os padrões esperados pela gestão de investimentos estão atender aos objetivos de investimentos estabelecidos no Estatuto, nas Políticas de Investimentos e nos Manuais de Organização e de Princípios de Governança Corporativa e evitar práticas que possam ferir a relação fiduciária mantida na administração dos recursos financeiros.

O documento apresenta, ainda, os deveres inerentes aos membros envolvidos no processo de investimentos, a Política de Negociação Pessoal e as diretrizes para a preservação de informações confidenciais. Saiba mais <u>aqui</u>.

#### Monitoramento da conduta ética [GRI 102-17]

Conforme determinado no Código de Conduta e Ética, a Real Grandeza conta com uma Comissão de Ética, composta por seis membros titulares, representantes da Real Grandeza, das patrocinadoras Furnas e Eletronuclear, das associações de empregados ASEF, ASEN, e dos aposentados Após-Furnas e respectivos suplentes. Conheça o regimento da comissão.

Sua atribuição envolve zelar pelo cumprimento do Código, orientar sobre as disposições de conduta e ética e responder às consultas a ela encaminhadas, bem como receber representações e denúncias sobre violações às normas da empresa.

Toda denúncia de violação ao Código deve ser encaminhada por escrito para o coordenador da Comissão de Ética ou para o e-mail etica@frg.com.br. No caso de denúncia apresentada por integrante das patrocinadoras, este pode apresentá-la ao superior imediato ou diretamente à Comissão.

Durante e após o processo de apuração da denúncia, não é admitida qualquer retaliação ao indivíduo que, de boa-fé, tenha comunicado possível violação das diretrizes. No caso de denúncias procedentes, o infrator fica sujeito a penalidades de natureza disciplinar, conforme regulamentação interna. A mesma medida se aplica ao denunciante que realizar falsa denúncia com o propósito de causar prejuízo.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Gestão de riscos <sub>[GRI 102-15</sub>, 102-30, 102-31]

A Real Grandeza possui um processo de gestão de riscos e controles internos, criado em 2007 e que vem sendo aprimorado a cada ano. Em 2020, iniciou-se um trabalho para revisão dos riscos e controles internos, que resultou em uma matriz contendo a avaliação dos riscos e dos controles internos implantados. Também foi reforçada com os gestores a importância de uma cultura de mitigação de riscos na Entidade.

Por hora, a Entidade segue sua <u>Política de Controles internos</u>, onde são formalizadas diretrizes e princípios relacionados à identificação, avaliação, controle e monitoramento contínuo dos riscos e dos controles internos, bem como as responsabilidades e atribuições das diversas instâncias da Real Grandeza, que devem ser observadas por todos os colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, dirigentes, filiados e demais públicos.

O tema é gerido por um sistema de controles internos, que visa garantir que as operações e os negócios atuais e futuros apresentem alto grau de confiabilidade quanto ao atingimento dos melhores interesses da Real Grandeza e de seus participantes e assistidos(as). Como resultado, busca garantir a conformidade com a legislação e o ambiente regulatório, além dos padrões definidos pela própria Real Grandeza, garantindo eficácia e eficiência das operações.

A Real Grandeza ainda dispõe de uma <u>Política de Gestão de Riscos dos Investimentos</u>, que especifica as principais diretrizes e controles para administração dos riscos inerentes à gestão dos recursos financeiros dos planos administrados pela Entidade, incluindo sua mensuração, seu monitoramento e ajuste permanente.

A política contempla princípios como o tratamento específico por risco; segregação das atividades, para evitar conflitos de interesses e resguardar a imparcialidade dos trabalhos executados; transparência e conformidade, entre outros. Também descreve métodos e procedimentos aplicados para o controle de riscos nos investimentos e a descrição dos riscos aos quais a Real Grandeza está sujeita, como risco de liquidez, de imagem, de crédito e contraparte, de concentração e de terceirização. [GRI 102-15]

Em 2020, vale destacar o início da implementação do Sistema de Gestão de Qualidade, com foco na certificação ISO 9001, para os processos referentes à gestão de benefícios previdenciários. Para 2021, estão previstos os desdobramentos desse processo e também a criação de um Programa de Integridade, com implantação de mecanismos de prevenção a atos ilícitos, bem como treinamentos relacionados à fraude, corrupção, lavagem de dinheiro e comunicação não violenta, de forma a reforçar a cultura de integridade e gestão de riscos.

#### Segurança da informação

A segurança da informação e proteção de dados de todos os seus públicos é uma prioridade para a Real Grandeza. A gestão do assunto é conferida à Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) desde 2005 e uma Política da Segurança da Informação carrega diretrizes e princípios que devem ser observados por todos, no dia a dia das atividades.

A política compreende um conjunto de ações para assegurar a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade das informações. Também contempla cuidados com a segurança da informação, orientações sobre como os dados da Entidade devem ser tratados, procedimentos para acesso à rede corporativa, procedimentos não permitidos no uso da internet, elaboração e uso de senhas, principais ameaças à proteção de dados, combate a vírus, dicas fundamentais, entre outros tópicos.

#### Princípios de Segurança da Informação

# Vigilância

agir como "guardiões da informação", evitando o seu uso inadequado.

# Atitude

assumir postura e conduta adequadas no tratamento da Segurança da Informação, tendo como base o comprometimento com a política definida pela Entidade.

### Visão

considerar a política de Segurança da Informação como uma estratégia da Entidade e um diferencial de negócio.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Além disso, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que entrou em vigor em 2020, a Real Grandeza realizou o levantamento de processos, envolvendo dados sensíveis, que resultou em um diagnóstico. Foram identificadas 96 atividades críticas, que estão sendo endereçadas para estarem em pleno funcionamento até agosto de 2021. Outro destaque foi a inclusão, em 2020, de cláusulas de proteção de dados em contratos com fornecedores.

A Entidade nomeou o diretor de Administração e Finanças para exercer interinamente as funções de Encarregado de Dados, como foi traduzido o cargo Data Protection Officer (DPO), que funciona como canal entre a Real Grandeza, os titulares de dados (participantes, beneficiários(as), colaboradores(as), fornecedores e demais públicos) e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), como estabelece a LGPD.

Em 2020, após a disponibilização de acesso remoto aos colaboradores, a Real Grandeza sofreu dois incidentes relacionados à segurança. Além das medidas frente aos incidentes, foi fechado contrato com o prestador para implantação de SOC (sigla em inglês para Centro de Operações de Segurança) no ambiente gerido pela Real Grandeza. Além disso, atualmente, todos os acessos aos equipamentos administrados pela Real Grandeza são monitorados. [GRI 418-1]

Para 2021, está prevista a implementação de um novo data center, bem como uma revisão da estrutura, com a segregação entre as frentes de Previdência e Saúde, de forma estável e confiável, para suportar os objetivos de crescimento nos próximos anos.

Em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a Real Grandeza identificou 96 atividades críticas que estão sendo endereçadas para estarem em pleno funcionamento até agosto de 2021.

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# GESTÃO ESTRATÉGICA

[GRI 103-01, 103-02, 103-3]

A Real Grandeza realiza ciclos de revisões do planejamento estratégico e os projetos são aprovados anualmente no Orçamento do Plano de Gestão Administrativa. No último ciclo, foi realizada a análise dos ambientes interno e externo, para identificação de frentes prioritárias para a competitividade da Entidade.

No que se refere ao ambiente externo, as oportunidades e ameaças dependem de fatores relacionados ao mercado e, por essa razão, compreendem expectativas e/ou antecipações em relação ao futuro. Para cada uma das oportunidades e ameaças identificadas, foram apontadas as probabilidades de concretização e impactos na Entidade. [GRI 102-11]

Para 2021, está prevista a realização de um novo ciclo de planejamento estratégico na Fundação, que deverá pautar as ações e prioridades nos próximos anos.

# Sustentabilidade

A estratégia de sustentabilidade da Real Grandeza permeia toda a sua cadeia de atuação. Envolve desde a adoção de rígidos critérios ASG (aspectos econômicos, ambientais, sociais e de governança) no processo de investimentos, até a gestão, o uso eficiente de recursos naturais e geração de valor para todos os públicos de relacionamento.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

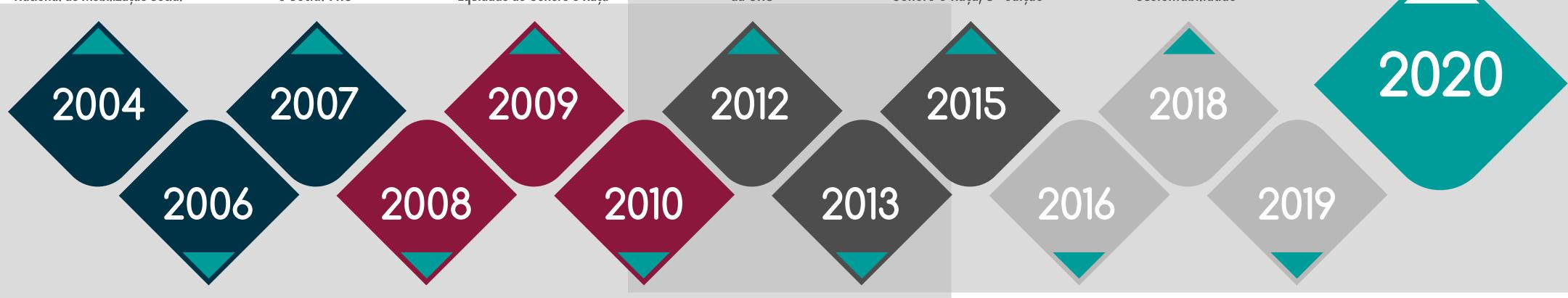
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Evolução na Gestão Sustentável [GRI 102-13]

- Constituiu a Coordenação de Responsabilidade Social
- Criação do Programa de Responsabilidade Social (interno/externo)
- Associada ao COEP- RJ Rede Nacional de Mobilização Social
- Passou a ser denominada Coordenação de Responsabilidade Socioambiental
- Implantação do Programa de Consciência Ecológica e Social FRG
- Signatária dos Princípios para o Investimento Responsável – PRI
- Adesão ao Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça

- Manual de Análise de Títulos Privados de Renda Fixa
- Manual de Critérios de Avaliação Socioambiental dos Investimentos
- Questionário de Responsabilidade Socioambiental com uso de critérios ASG
- Adesão ao Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU
- Política de Sustentabilidade
- Fusão dos manuais sociambiental e governança
- Conquista do Selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, 5ª edição
- Membro da AMEC –
   Associação de Investidores no Mercado de Capitais
- Adesão ao Código de Autorregulação em Governança de Investimentos da Abrapp
- Revisão da Política de Sustentabilidade

- Revisão da Matriz de Materialidade;
- Coordenação pela Comissão de Sustentabilidade da Abrapp do Relatório de Sustentabilidade das EFPCs;
  - Fortalecimento do Fórum de Equidade e Diversidade das EFPCs, coordenado pela Real Grandeza.



- Signatária do CDP

   (Organização que opera um sistema global
   de gerenciamento de impactos ambientais)
- Integrou a Comissão
   Técnica Nacional de
   Sustentabilidade da Abrapp
- Questionário de Responsabilidade
   Socioambiental (prestadores de serviço ou fornecedores)
- Conquista do selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, 3º edição
- Manual de Governança Corporativa
- Conquista do selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, 4a edição
- Troféu de Bronze na Categoria Empresas de Grande Porte no 2º Prêmio WEPs Brasil 2016 – ONU Mulheres
- Coordenação da Comissão Técnica Nacional de Sustentabilidade da Abrapp
- Reconhecimento com Selo de Autorregulação em Governança Corporativa
- Lançamento dos Planos de Saúde Salvus
   e Salutem

  Troféu de Prata na Categoria Empresas
- Troféu de Prata na Categoria Empresas de Grande Porte no 3º Prêmio WEPs Brasil 2019 – ONU Mulheres
- Homenagem do Ministério da Saúde à Sala de Apoio à Amamentação
- Integração dos Relatórios Anúal e
   Sustentabilidade, em linha com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI)
  - Adesão ao 30 % Club



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

A Coordenação de Responsabilidade Socioambiental, que integra a Diretoria de Ouvidoria, conduz de maneira transversal, os assuntos relativos à sustentabilidade, envolvendo toda Entidade ao desenvolvimento de práticas de gestão voltadas à geração de impacto positivo. [GRI 102-20

A fim de fomentar a gestão com foco no desenvolvimento de projetos e políticas sustentáveis e participativas que envolvem seu quadro funcional, beneficiários(as), assistidos(as), participantes, patrocinadoras, associações, demais EFPC, iniciativas nacionais e internacionais dos Princípios ASG e outros públicos.

A Real Grandeza conta, desde 2004, com o Programa de Responsabilidade Socioambiental e por meio de seus projetos melhores práticas de governança, de investimento responsável, consciência ecológica, equidade de gênero, raça e respeito à diversidade, promoção da cidadania e do empoderamento, cultura, lazer e informação, saúde e prevenção de doenças, bem como dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Saiba mais em Compromissos.

Adicionalmente, a Real Grandeza dispõe de uma Política de Sustentabilidade, que engloba os princípios e os instrumentos com foco em priorizar a eficiência na utilização dos recursos, garantir a sustentabilidade econômica e financeira de longo prazo, estabelecer a compensação do impacto das atividades corporativas no meio ambiente e estimular a elaboração de ações com resultado positivo aos participantes e à sociedade. Para o promover um panorama sobre o tema ASG no setor, iniciou o processo de investimentos conta ainda com o Manual de desenvolvimento do Relatório de Sustentabilidade das EFPC Sustentabilidade dos Investimentos. Confira em Estratégia do Brasil, cujo lançamento deve ocorrer em junho de 2021. de investimentos.

#### Contribuição para avanços no setor

Muito antes da sigla ASG ganhar força, a inserção da sustentabilidade na gestão já era pauta de discussões das EFPC. Em 2004, foram criados os Princípios Básicos de Responsabilidade Social Abrapp/Ethos, que incluem práticas de governança corporativa, balanço social, inclusão social, mão de obra, terceiros, meio ambiente, geração de renda, projetos sociais, ética e transparência, entre outros.

Nesse cenário, a Real Grandeza vem contribuindo com as discussões e avanços da pauta no setor. Desde 2008, integra o Comitê de Sustentabilidade da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar e, a partir de 2016, passou a ser coordenadora do Comitê, que objetiva fomentar a integração da sustentabilidade e ações, pratica os critérios ASG e dissemina a cultura das nas políticas, diretrizes e processos nos fundos de pensão.

> Entre suas realizações, estão a criação da Política de Sustentabilidade Abrapp, para fortalecer o papel das EFPC quanto à alocação de recursos e estratégias sustentáveis.

> Também promoveu a atualização do Guia para Elaboração de Relatório Anual e de Sustentabilidade e o lancamento do Guia Prático para Integração ASG na Avaliação de Gestores, ambos aderentes aos novos requisitos nacionais (Resolução CMN 4.661/2018 e Instrução PREVIC 6/2018) e internacionais (ODS e TCFD).

> Desenvolveu, ainda, o Guia de Melhores Práticas de Equidade de Gênero e Raca das EFPC. Em 2020, de forma a

A Abrapp disponibiliza uma série de publicações para auxiliar às EFPC a adotar as melhores práticas e aperfeiçoamento de governança corporativa, entre eles o Código de Autorregulação em Governança Corporativa -Abrapp ao qual a Real Grandeza aderiu em 2018 e foi a primeira EFPC a receber o reconhecimento com Selo de Autorregulação em Governança Corporativa em 2019.

Já com relação à adoção de critérios ASG no processo de investimentos, o tema integra a agenda regulatória do Sistema Financeiro Nacional desde 2009, quando foi lançada a Resolução CMN 3.792/2009, atualizada para a Resolução 4.661/2018, que dispõem da necessidade de explicação, por parte das EFPC, sobre suas políticas de investimento e acerca do uso de critérios socioambientais no processo de investimentos.

A Resolução 4.327/2014, do Banco Central, requer dos bancos e demais agentes que a ele reportam (incluindo corretoras de valores mobiliários) que possuam uma Política de Responsabilidade Socioambiental, um Sistema de Gerenciamento do Risco Socioambiental e uma estrutura de governança para o tratamento do tema na instituição.

A Resolução CMN 4.661/2018 atribui às EFPC o dever de, sempre que possível, observar as questões ASG em seus processos de decisão de investimentos, e a Instrução 6/2018, da Previc, exige a elaboração de políticas de investimento com diretrizes para observância de princípios de responsabilidade ambiental, social e de governança. Cabe ressaltar que a Real Grandeza já adota e aborda os critérios ASG em seus processos de decisão de investimento desde 2012, quando criou o Manual de Análise de Títulos Privados de Renda Fixa e Manual de Critérios de Avaliação Socioambiental.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

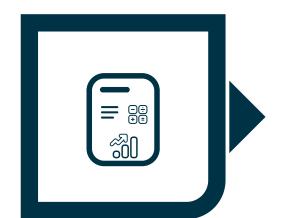
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

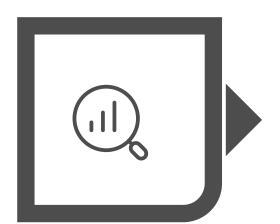
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Estratégia de investimentos [GRI FS1]

Entregar os melhores resultados para os seus participantes, com o menor risco possível, é uma prioridade para a Real Grandeza. Por isso, conta com diretrizes para cada tipo de investimento, expostas na Política de Investimento anual, e com um processo de tomada de decisão robusto, que envolve profissionais experientes e apoio de consultorias externas independentes.



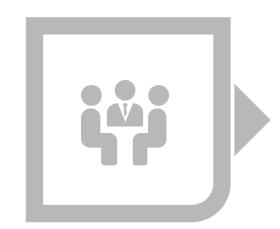
Realização de estudos de ALM e de alocação como norte para a estratégia de investimentos



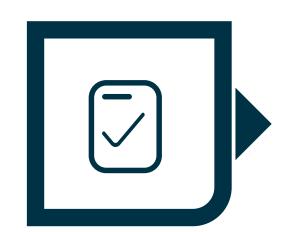
Exigência de identificação para todas as propostas de investimento



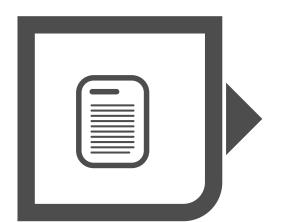
Emissão de parecer de risco e conformidade elaborado pela Assessoria de Compliance e Riscos acerca de todas as propostas contidas nos relatórios elaborados pela Gerência de Investimentos



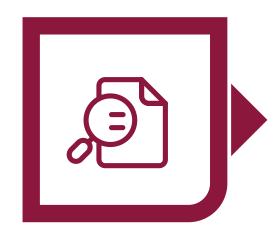
Realização de reuniões frequentes com o Comitê de Investimentos para deliberação sobre propostas e tomada de decisão em conjunto



Em caso de aprovação, a operação é realizada pela Diretoria de Investimentos



Avaliação interna e externa de performance



Reporte dos riscos dos investimentos por meio de relatórios, assim como da aderência às políticas de investimentos da Real Grandeza, realizado pela Assessoria de Compliance e Riscos



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO **DE CONTEÚDO** DA GRI

#### Processo de gestão dos investimentos

Periodicamente, são realizados estudos de ALM (Asset Liability Management) e de otimização de carteiras, que resultam no desenho de cenários e em recomendações, entre outras, para aumento ou redução de alocações estratégicas, de forma a garantir os compromissos atuais e futuros de pagamento de benefícios com os ativos existentes nas carteiras de investimentos.

Por meio dos estudos, nos últimos anos a Real Grandeza ampliou suas posições em Renda Variável, para balanceamento da carteira e melhores resultados, estratégia que tem se provado acertada. Para os próximos anos, cujo cenário projetado é de continuação das baixas em ativos de renda fixa, fundos de investimentos, renda taxas de juros, foi realizado novo estudo de ALM que apontou para aumento na renda variável, diversificação com posições em fundos multimercado, fundos imobiliários e investimentos no exterior, conforme estabelecidos na política de investimentos.

Ao final de 2020 a Real Grandeza contava com 21,56% dos recursos do plano BD e 22,93% do plano CD em Renda Variável – em carteira composta por ações de companhias negociadas na bolsa de valores. Já as aplicações em Renda Fixa representaram aproximadamente a 72,7% do Plano BD e 72,9% dos Planos BD e CD, respectivamente, e renderam no período retornos de 11,95% para o BD e 6,43% para o CD.

### Investimentos responsáveis

[GRI FS1, FS2, FS9, FS10 e FS11]

marcada pela utilização de critérios de sustentabilidade. sustentabilidade.

Por acreditar que a adoção das melhores práticas sobre o tema contribui para resultados perenes no longo prazo, foi precursora na prática e disseminação das diretrizes ASG. Desde 2012, já adotava princípios de investimento alinhados à Resolução CMN 4661/2018, que estipula que a análise de riscos deve considerar aspectos relacionados à sustentabilidade econômica, ambiental, social e de governança dos investimentos.

Nesse sentido, a Real Grandeza dispõe de um <u>Manual</u> de Sustentabilidade dos Investimentos, que determina a inclusão de critérios ASG (ambientais, sociais e de governança) em todas as análises de investimentos, seja variável e imóveis.

Em linha com o princípio de precaução, o documento possui diretriz sobre filtro de exclusão para investimentos em empresas dos segmentos de armas, bebidas alcoólicas, fumo, jogos e pornografia; em corporações que tenham em sua cadeia produtiva registrada a prática de utilização de trabalho escravo e/ou infantil; e organizações que possuam alguma restrição verificada por observação à Lei Anticorrupção. São realizadas, ainda, avaliações de risco de imagem e reputação. |GRI 102-11, 412-1, FS11|

Também inclui metodologia própria de avaliação da ou inferior a 1. sustentabilidade para as demais empresas e/ou produtos investidos. Por meio de questionários individuais, é realizada análise quantitativa de critérios específicos para diferentes classes de ativos, com o objetivo de mensurar A trajetória de investimentos da Real Grandeza é o grau de comprometimento em relação às práticas de

Há questionários específicos para cada segmento — Renda Fixa, Renda Variável e Investimentos Estruturados (Fundos de Investimentos em Participações) de acordo com o ativo. No de Renda Variável, por exemplo, há dois formulários: um a ser aplicado em empresas focadas em serviços e outro para aquelas focadas em processo de cadeia produtiva. O material inclui questões-chaves, que abrangem temas relacionados à avaliação de fornecedores, meio ambiente, questões sociais, clientes, divulgação de informações/transparência e programas/ iniciativas das quais a empresa participa.

Em 2020, foram enviados questionários para 26 empresas, das quais oito responderam. Apesar do contato para obter 100% de retorno, a pandemia impactou a taxa de resposta no ano. |GRI 102-40,102-43|

As respostas são comparadas com documentos públicos da empresa em análise e são atribuídas notas aos itens, que podem variar de 0 (significativa divergência dos padrões estabelecidos pela Real Grandeza) a 3 (alto comprometimento com a sustentabilidade). As informações são apresentadas ao Comitê de Investimentos, no relatório de análise do investimento, e são excluídas da análise aqueles investimentos que possuam baixo comprometimento com as questões de sustentabilidade, com nota final igual



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Além de aplicar o Manual, vale ressaltar que a Real Grandeza participa ativamente de iniciativas como:

- Princípios para Investimento Responsável (PRI), que inclui Grupo de Tabalho sobre Políticas de Integridade nos Negócios Brazil Anti-corruption Engagement Project;
- Grupo de Trabalho Investidores Institucionais, que foi formado pela Previ, BNDESPar, sociedade de participações do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), e os fundos de pensão Petros (Petrobras), Valia (Vale) e Real Grandeza (Furnas), com o objetivo de elaborar, em conjunto, um questionário, para analisar os critérios socioambientais e de governança adotados pelas empresas em que investem. O questionário conta com cinco pilares: Transparência, Governança e Gestão, Gestão de Riscos, Ambiental e Compliance.
- Carbon Disclosure Project (CDP), voltado para mudanças climáticas;
- Iniciativa do Investidores pelo Clima (IPC), liderada pela SITAWI Finanças do Bem, que busca engajar e capacitar investidores profissionais na agenda da descarbonização de portfólios, com a parceria do CDP e PRI, e apoiada pelo Instituto Clima e Sociedade (ICS).

Com relação aos votos realizados pela Real Grandeza em assembleias de acionistas, é exigida procuração para seu representante e, na maioria dos casos (95%), é necessária aprovação pelo Comitê de Investimentos da Real Grandeza (CIRG). São elaborados relatórios para embasar os votos e o acompanhamento dos resultados.

Para 2021, a Real Grandeza prevê a revisão e atualização de suas políticas e práticas relacionadas à sustentabilidade no processo de decisão de investimentos, especialmente considerando as diretrizes apontadas pelos estudos de ALM para os próximos anos.

#### Análise ASG

#### Filtro inicial

Em linha com as diretrizes do Manual de Sustentabilidade dos Investimentos;

#### **Questionários**

Aplicação de questionários, relacionados ao comprometimento com práticas de sustentabilidade, por classe de ativo: renda variável, renda fixa (cadeia produtiva ou serviços) e Fundos de Investimentos (fundos estruturados), além da previsão de critérios para a gestão discricionária

### Checagem com informações públicas

Análise comparativa das informações recebidas nos questionários com os dados públicos, como por exemplo, relatórios de sustentabilidade, formulários de referência e notícias veiculadas em jornais e revistas de grande circulação;

#### Comitê de Investimento

Apresentação das análises dos novos investimentos, considerando critérios ASG, para deliberação no Comitê de Investimentos da Real Grandeza.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Rentabilidade

Em 2020, o cenário de pandemia provocou fortes impactos no ambiente macroeconômico. Houve retração de 4,05% no Produto Interno Bruto (PIB) e a taxa básica de juros (Selic) foi de 2% ao ano, bastante inferior aos 4,5% registrados em 2019. O mercado de renda variável também apresentou fortes oscilações no primeiro semestre, mas, assim como o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), observou retomada no encerramento do ano.

Diante desse cenário, a diligência e a sólida experiência no processo de gestão dos investimentos permitiram à Real Grandeza seguir com a entrega de valor em seus planos. Em 2020, mesmo diante do cenário macroeconômico adverso, os investimentos da Real Grandeza atingiram rentabilidade consolidada de 8,76% em 2020.

O plano previdenciário de Benefício Definido (BD) rendeu 9,13%, 1,75% abaixo da meta atuarial fixada em 10,88% (INPC + 5,60% a.a. até março; INPC + 5,0% a.a. a partir de abril). Já o plano CD obteve retorno de 5,54%, para uma meta de 28,34% (IGP-DI + 4,40% a.a. até março; IGP-DI + 4,23% a.a. a partir de abril).

Com isso, o patrimônio consolidado das carteiras de investimentos dos planos de benefícios da Real Grandeza alcançou R\$ 18,5 bilhões, o que representou um avanço de 2,6% em relação a 2019 e um aumento de R\$ 467,8 milhões no patrimônio, já descontados os pagamentos de benefícios de aposentadoria e pensão em 2020.

#### PLANOS DA FRG - RENTABILIDADE 2020

	Rentabilidade (%)	Metas (%)	Indexador
Plano BD	9,13	10,88	INPC + 5,00%
Plano CD	5,54	28,34	IGP-DI+4,23%
Fundos Assistenciais (saúde)	11,33	2,76	Taxa Selic
Plano de Gestão Administrativa (PGA)	4,00	2,76	Taxa Selic

### TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Em 2020, a área de Tecnologia da Informação foi a protagonista da garantia da continuidade das atividades da Real Grandeza. Além de elaborar o Plano de Ação de TI, para fazer frente aos desafios da pandemia, e garantir acesso remoto com estabilidade e segurança aos colaboradores(as), endereçou projetos estruturantes.

Entre eles, destacam-se o sistema de interoperabilidade, que compreende a automatização do fluxo de informação entre as patrocinadoras, e o sistema de saúde, sem a necessidade de intervenção de qualquer colaborador(a). Para 2021, será realizada a integração do recadastramento, bem como atualização cadastral do portal de serviços com empresa terceirizada especializada.

Também deu continuidade à Sensr IT, uma plataforma de gestão e governança de TI. A ferramenta compreende módulos de gestão de demandas, gestão de riscos e compliance, gestão de projetos e gestão de disponibilidade e tem como foco promover maior controle e otimização de processos.

Quanto ao Plano Diretor de TI, foram realizadas ações como gestão eletrônica de documentos de áreas como Recursos Humanos, suporte ao aplicativo da Real Grandeza e aos serviços de autoatendimento.

Para 2021, as iniciativas de TI envolverão coleta do datacenter e da substituição do sistema de saúde, implantação do software de mapeamento e automação de processos e implantação de software para gestão de processos relativos à Lei Geral de Proteção de dados.

**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

[GRI 103-01, 103-02, 103-3]

## Previdência

Proporcionar um futuro com mais segurança aos colaboradores de Furnas, Eletronuclear e ao próprio quadro funcional da Real Grandeza, bem como a seus familiares, ao término de suas jornadas no mercado de trabalho, estão entre os objetivos da Entidade. Seus planos de previdência não têm por objetivo a obtenção de lucro; as contribuições e seus rendimentos são destinados ao pagamento dos benefícios e à administração do plano.

Ao abranger um modelo de gestão de investimentos referência no mercado por reunir segurança, rentabilidade e uma administração transparente, a Entidade está entre os nove maiores fundos de pensão do país, de acordo com o ranking da Associação Brasileira das Entidades de Previdência Complementar.

Em dezembro de 2020, a Real Grandeza mantinha 9.459 assistidos(as), em dois planos de benefícios, com uma folha de pagamento anual equivalente a R\$ 1,23 bilhão. Em 2020, foi iniciado o processo de certificação ISO 9001 dos processos de concessão e folha de pagamento dos benefícios previdenciários. Com isso, a Entidade fortalece o cumprimento de regulamentos, de legislação e de toda processo mais seguro e padronizado. [GRI 102-15]

Atualmente, apenas o Plano de Contribuição Definida (CD) está aberto para novas filiações, pois o Plano Benefício



Definido BD não permite novas adesões. Em 2020, apesar das adversidades, a Real Grandeza, por meio de sua experiência de quase cinco décadas, avançou em novos produtos e sistemas digitais, colocando a saúde e a segurança dos seus segurados em primeiro lugar. A Entidade desenvolveu um plano previdenciário bastante competitivo, voltado tanto para as famílias de participantes quanto para o disputado mercado da previdência aberta.

#### Alterações nos planos BD e CD

A Real Grandeza vem trabalhando há alguns anos na melhoria dos regulamentos dos planos BD e CD. No plano BD a motivação principal é a adequação à Resolução CGPAR nº 25 e a desvinculação das regras de elegibilidade do INSS, para afastar os impactos da reforma da Previdência Social.

e qualquer exigência de caráter normativo, tornando o No plano CD, as alterações enviadas às patrocinadoras tratam apenas dos critérios de migração para o Plano Futurus. No entanto, mais à frente, a Real Grandeza vai propor melhorias buscando a sustentabilidade administrativa do plano.

#### Vantagens do plano de previdência

- As contribuições feitas ao plano de previdência podem ser deduzidas da base de cálculo do Imposto de Renda (IR) até o limite de 12% da renda bruta anual;
- Flexibilidade na forma de contribuir e receber;
- Liberdade para fazer contribuições adicionais;
- Solidez de uma instituição com experiência na gestão de planos previdenciários;
- O participante pode acompanhar o seu saldo de conta, por meio do extrato de contribuições, disponível no site da Real Grandeza, e realizar simulações de contribuições conforme expectativa do nível futuro de benefícios mais adequado. Também recebe o Informe Previdenciário por e-mail, por meio do qual pode acompanhar a evolução do saldo e realizar o planejamento de seu plano no futuro;
- O valor do benefício de aposentadoria dependerá dos aportes e do resultado dos investimentos acumulados em contas individualizadas de cada participante.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Plano BD

Criado na década de 1970, o Plano de Benefício Definido passou por diversas mudanças para atender às novas legislações, tornando-se adequado aos cenários conjunturais de cada época, sempre com o intuito de manter seu equilíbrio e obtenção de melhoria nos benefícios.

Atualmente, não é permitido novos entrantes no Plano BD. Esse tipo de plano possui valores de benefícios previamente estabelecidos, os quais, para serem mantidos fixos, podem ocasionar variações nas contribuições, em decorrência do resultado dos investimentos e do comportamento de variáveis externas ao plano, oriundas de políticas empresariais, econômicas e sociais.

Oferece os seguintes benefícios previdenciários:

- Complementação de Aposentadoria por Invalidez
- Complementação de Aposentadoria por Tempo de Serviço (ou Contribuição)
- Complementação de Aposentadoria Especial e de Ex-Combatentes
- Complementação de Aposentadoria por Velhice (Idade)
- Adicional de Aposentadoria
- Benefício de Pensão
- Benefício de Abono Anual
- Complementação de Pecúlio
- Pecúlio Especial

#### Plano CD

Como o próprio nome indica, os valores das contribuições são previamente determinados – em função de um percentual do salário – e os valores dos benefícios dependerão dos aportes e do resultado dos investimentos, acumulados em contas individualizadas dos participantes até a data de sua aposentadoria.

Além da contribuição realizada pelo próprio participante, há contrapartida da patrocinadora com o mesmo percentual de escolha do beneficiário, sendo que a taxa administrativa é abatida desse percentual da empresa. As contribuições do Plano CD podem ser Básica, Voluntária, Esporádica, Complementar, Específica, Regular, Sobre 13° e PL.

O Plano CD, que foi criado em 2002, pode ser adquirido tanto por empregados efetivos da patrocinadora Furnas – Centrais Elétricas quanto da própria Real Grandeza. Seus benefícios são calculados com base no saldo da conta do participante, que é composta pelas contribuições feitas por ele e pela patrocinadora, acrescido da rentabilidade obtida no período de acumulação. No caso do Benefício de Risco (Aposentadoria por Invalidez e Pensão por Morte) o valor do saldo de conta do participante será acrescido do saldo projetado, quando for o caso.

Entre seus principais benefícios estão:

- Benefício de Aposentadoria Normal
- Benefício de Aposentadoria Antecipada
- Benefício de Aposentadoria por Invalidez
- Benefício de Pensão por Morte
- Benefício de Abono Anual

Planos
adequados aos
cenários de
cada época.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI O Plano CD oferece algumas vantagens que não existem nos planos de contribuição considerados como "puros". Veja as principais abaixo:

- Saldo projetado em casos de invalidez ou morte do participante ativo, é adicionado à conta do participante um valor destinado à cobertura das contribuições que o participante e a patrocinadora fariam em sua conta até a data em que se tornaria elegível ao Benefício de Aposentadoria Normal;
- Benefício mínimo garante um aporte de valor no caso de insuficiência na Conta de Contribuição da Patrocinadora, que será pago de forma única e imediata;
- Garantia mínima assegura um aporte para o saldo da conta do participante, no caso das contribuições efetuadas por ele ao plano não atingirem a rentabilidade do Índice de Atualização do Plano - IAP (atrelado ao IGP-DI, divulgado pela Real Grandeza Getúlio Vargas);
- Flexibilidade para recebimento dos benefícios de renda mensal (opção no ato da solicitação do benefício) o filiado pode escolher pela maneira de recebimento da renda, inclusive pelo recebimento de até 25% de forma à vista com o saldo remanescente convertido numa renda financeira mensal (prazo certo ou alíquota) ou como renda vitalícia;
- Designação de beneficiários o filiado pode se inscrever no plano seus beneficiários legais e indicados, compondo o grupo familiar para os casos de pensão por morte.

Planos de Contribuição Definida trazem inúmeras vantagens.

# Benefícios Programados

APOSENTADORIA ANTECIPADA 10 anos de serviço creditado; 5 anos de contribuição; 40 anos de idade

APOSENTADORIA NORMAL 10 anos de serviço creditado; 5 anos de contribuição; 60 anos de idade.

# Benefícios de Risco

APOSENTADORIA POR INVALIDEZ Não há carência; Aposentadoria do INSS;

PENSÃO POR MORTE Não há carência; Designação de beneficiários.

Benefícios em Manutenção - Dezemb	Benefícios em Manutenção - Dezembro de 2020			
Tipo de Benefício	Quantidade			
Aposentadoria Normal	246			
Aposentadoria Antecipada	214			
Aposentadoria por Invalidez	19			
Benefício Proporcional Diferido	3			
Benefício de Pensão por Morte	57			
Total	539			



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

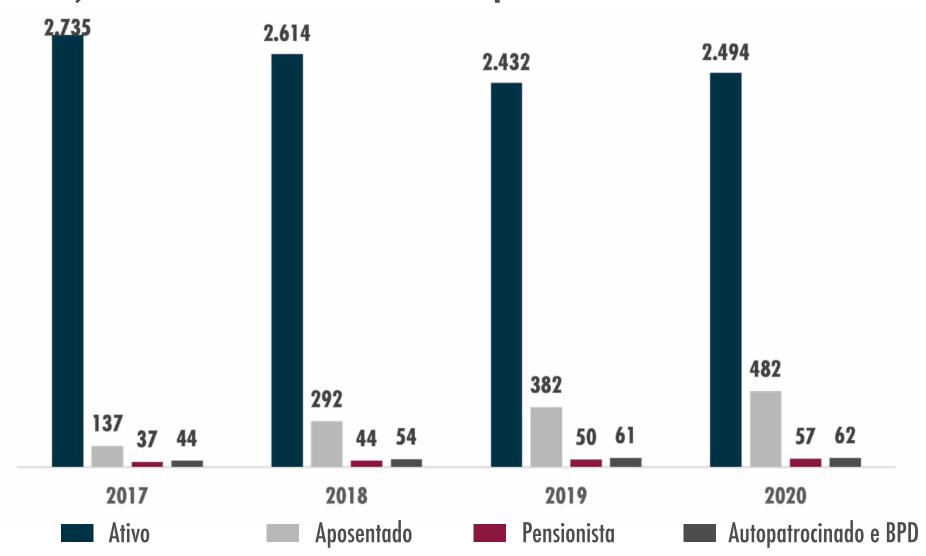
> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Evolução da Quantidade de Participantes no Plano CD



#### Novo simulador 5 em 1

Com o intuito de facilitar a tomada de decisão dos participantes e melhor informar aos que desejam aderir ao Plano CD, a Real Grandeza desenvolveu um novo simulador de benefícios. Nele, é possível fazer diversas projeções, informando, por exemplo, a idade com a qual deseja se aposentar, a melhor forma de recebimento do benefício e até simular o impacto de aportes e contribuições extras para o benefício futuro.

O processo, totalmente online, ganhou novas funcionalidades, como:

- Calcular o valor atual do benefício, caso esteja pensando em se aposentar de imediato;
- Projeção das contribuições, se ainda pretende contribuir por mais tempo;
- Para quem está para aderir ao plano, ajuda a escolher o regime tributário (progressivo/regressivo) mais vantajoso para o momento de sua aposentadoria;
- Aportes de recursos oriundos de outras entidades ou contribuições esporádicas;
- Possibilidade de portabilidade e resgate.

Plano de Benefício Definido - Dezembro de 2020					
Filiados	Furnas	Eletronuclear	Total		
Ativos	410	243	653		
Aposentados	6.306	730	7.036		
Pensionistas	1.790	94	1.884		
Autopatrocinado	4	4	8		
Benefício Proporcional Diferido	32	13	45		
Total	8.542	1.084	9.626		



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

RESPONSABILIDADE **SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO **DE CONTEÚDO** DA GRI

#### **PRODUTOS APROVADOS EM 2020**

As aprovações dos produtos Futurus e Multiprev, criados em 2019, estão entre os destaques do ano em Previdência.

#### **Futurus**

Encomendado por Eletrobras/Furnas à Real Grandeza a fim de atender a determinações da Resolução 25 da Comissão Interministerial de Governança Corporativa e de Administração de Participações Societárias da União foi aprovado pelo Conselho Deliberativo em dezembro de 2019.

A CGPAR 25 estabeleceu novas diretrizes e parâmetros para as empresas estatais federais para o patrocínio de planos de benefícios de previdência complementar aos novos empregados. Com isso, as fundações patrocinadas por empresas do Grupo Eletrobras desenvolveram seus produtos com base em um regulamento padrão.

Em 2020, o Plano Futurus passou por diversas adaptações e revisões, sempre com o engajamento da governança da Real Grandeza. A previsão é que o Futurus seja lançado no decorrer de 2021.

#### Multiprev

Como parte de algumas medidas visando a estratégia do negócio, a Real Grandeza desenvolveu um novo plano previdenciário em 2019: o Multiprev. O produto é destinado tanto para as famílias dos participantes quanto para novos instituidores.

O intuito é ampliar a carteira de clientes, com a adesão por todos os órgãos de saúde. A Real Grandeza enfrentou de um público mais jovem. Poderão aderir ao Multiprev empregados dos patrocinadores; atuais participantes, formas de conexão, de modo a manter suas operações

assistidos e pensionistas; cônjuges, companheiros, filhos, netos, bisnetos e demais dependentes até 3° grau; e associados das entidades de classe que venham a firmar convênio com o plano.

Em 2020, com o envolvimento e apoio do Conselho Deliberativo, o Multiprev, grande aposta da Real Grandeza para consolidar ainda mais seu crescimento, passou por um estudo de viabilidade e revisão de todos Demanda da Eletrobrás, o plano previdenciário Futurus seus pontos. A previsão é de que seja disponibilizado no decorrer de 2021.

> Para 2021, a Real Grandeza tem como meta desenvolver um programa de preparação para aposentadoria, com simulador, informe de benefícios e principalmente programas voltados para Saúde Integral; Autonomia; Autocuidado; Prevenção; Projeto de Vida; Planejamento Financeiro e Previdenciário e Envelhecimento e Vida Saudável.

#### Distanciamento social com proximidade digital

Os encontros presenciais com os stakeholders ficaram prejudicados em 2020 em virtude da pandemia causada pelo novo coronavírus. No entanto, a Real Grandeza criou novas formas para que a relação com todos os seus públicos de relacionamento não fosse prejudicada ao longo do ano, tendo como principal objetivo a transparência com todos os públicos.

Graças ao apoio da tecnologia, a proximidade com os(as) participantes e assistidos(as) continuou de maneira virtual, respeitando a vida e o distanciamento social preconizado extrema relevância. o cenário de pandemia da Covid-19 trazendo novas

dentro dos padrões de normalidade e atender as pessoas da melhor maneira possível.

Desenvolveu três webinars, sendo um sobre Informe de Rendimentos e Demonstrativos da Real Grandeza, com o objetivo de esclarecer as dúvidas dos participantes sobre o preenchimento da declaração do Imposto de Renda; o segundo sobre contribuição voluntária, com a possibilidade do participante fazer um aporte adicional ao plano, com o objetivo de incentivá-lo a poupar mais; e o terceiro, que abordou a contribuição esporádica, cuja finalidade é oferecer o incentivo fiscal, para reduzir o valor de imposto de renda pago.

Além disso, foram realizados diversos webinars com temas sobre investimentos, planos de saúde, previdência, saúde e prevenção e educação financeira. A Entidade também intensificou a campanha para instalação do App FRG que dá acesso aos produtos e serviços da Real Grandeza, de forma a garantir a saúde e segurança de todos, além de maior comodidade.

Vale destacar, ainda, o grupo Real em Cena, que por meio de vídeos da TV Real levou informação e diversão durante o isolamento social. Os episódios foram baseados nas demandas apresentadas pela Gerência de Relacionamento com o Participante e demais áreas da Real Grandeza: como utilizar o App FRG, reembolso pelo aplicativo, carteirinha do plano de saúde vencida, situação dos Investimentos da Real Grandeza e prevenção e cuidados contra a Covid-19. Com muito humor e leveza foram passadas informações de



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### **Projeto Papel Zero**

realidade para a maioria dos participantes. Um exemplo é o Dossiê Eletrônico, onde centralizadas no workflow digital, contribuindo, assim, para o projeto Papel Zero nas podem ser encontrados documentos como requerimentos, demonstrativos de cálculo do diversas áreas da Real Grandeza. benefício e aviso de concessão.

A Real Grandeza também lançou o Boletim + Previdência, divulgado no site da Entidade e por e-mail, que traz as informações sobre os planos BD e CD. Assistidos(as) de ambos os planos passaram a receber por e-mail o contracheque, com design renovado. Outra novidade foi o Informe Previdenciário, enviado mensalmente, por e-mail, aos participantes do Plano CD, permitindo o acompanhamento da evolução do saldo de contas e o planejamento do seu plano de previdência no futuro. A Real Grandeza também passou a enviar trimestralmente o Informe de Benefício Futuro, com a projeção do valor a receber na data prevista da sua aposentadoria.

Adicionalmente, o recadastramento de participantes e beneficiários ocorreu 100% pelo site da Real Grandeza, fazendo com que 84% de pessoas fossem recadastradas. Participantes e assistidos(as) agora podem emitir diversas declarações referentes ao seu plano previdenciário na área restrita do site. O documento tem validade legal e conta com código de autenticação garantindo sua originalidade. Além disso, tem um QR-Code que possibilita a validação por meio de smartphone e tablet.

Para 2021, será implantado o Requerimento Online, que vai permitir que os participantes ativos e assistidos façam qualquer tipo de requerimento por meio da Central de Relacionamentos, Portal de serviços ou do App FRG, centralizando essas demandas em um workflow unificado e digital, eliminando o tráfego de papel durante o processo.

Esse fluxo digital visa aperfeiçoar a integração das demais áreas da Real Grandeza, a fim de assegurar que as atividades de cada área serão executadas em conformidade com o processo e, assim, garantir mais agilidade e rastreabilidade no atendimento às demandas dos participantes, permitindo a redução no prazo para concessão de benefícios, revisões, movimentações do plano de saúde e outros serviços. Com isso, facilita a implantação do conceito de omnichannel, permitindo que diversos canais

A digitalização teve um avanço significativo em 2020. O projeto Papel Zero tornou-se de atendimentos (URA, chatbots, Whatsapp etc.) disparem tarefas automatizadas e

A Real Grandeza passou a utilizar o portal de assinaturas eletrônicas, em mais uma medida assegurar o atendimento aos participantes, reduzir o uso com papel e garantir a segurança de todos.

### RealCompensa

Em 2020, foi lançado o RealCompensa, um programa de cashback em que é possível ter acesso a mais de 350 sites de compras online e receber descontos. Com o crédito pode-se fazer aportes no plano de previdência, obter desconto na mensalidade do plano de saúde ou diminuir o saldo do empréstimo pessoal. O assistido pode também solicitar o crédito no contracheque. Para participar do programa é preciso se inscrever na plataforma PREV4U.

> Digitalização avançou com diversos projetos para reduzir consumo de papel.

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### **HUPP!**

A Real Grandeza foi convidada a fazer parte do HUPP!, o primeiro hub de inovação e tecnologia 100% dedicado ao setor de previdência privada. Organizado pela Abrapp e a Conecta Soluções Associativas, empresa do grupo voltada ao desenvolvimento de soluções escaláveis para as EFPC, a iniciativa foi criada com o objetivo de acelerar projetos com grande potencial para agregar valor ao mercado.

Em agosto de 2020, foram selecionadas duas startups para realização dos projetos piloto com a Real Grandeza: soluções financeiras e contas digitais e captação de novos clientes, marketing digital e insights baseados em dados.

## Novas funcionalidades no App

A Entidade atualizou o seu aplicativo para smartphone e tablet a fim de ampliar os serviços digitais. Além das 22 modalidades de reembolso disponibilizadas, a nova versão traz o recurso da biometria para efetuar o login, a possibilidade de receber notificações e código de barras de boletos bancários que estejam dentro do vencimento, entre outros.

Os participantes dos planos BD e CD passaram a consultar pelo aplicativo informações como tipo de plano contratado, data de adesão e aposentadoria, regime de tributação, forma de pagamento escolhido e previsão de encerramento do benefício.

## Envio de demonstrativos por e-mail

Em 2020, a maioria dos demonstrativos da entidade deixaram de ser enviados pelos correios e passaram a ser enviados por e-mail, incluindo: contracheques, extratos de contribuição, extratos de exaurimento de saldo dos assistidos, aviso de concessão, extrato de utilização da saúde, entre outros.

Em 2021, a mesma medida será implementada para o envio de Informes de Rendimentos de Imposto de Renda.

As medidas estão alinhadas à Resolução CNPC n° 32, de 04/12/2019, que dispõe sobre os procedimentos acerca da divulgação de informações a participantes e assistidos(as). Portanto, somente aqueles que solicitarem ao atendimento ou que não tiverem e-mail cadastrado na Real Grandeza receberão o demonstrativo por correspondência.

A suspensão do envio de demonstrativos pelos correios ratifica o compromisso da Real Grandeza com as melhores práticas de mercado e o desenvolvimento sustentável, contribuindo, assim, para a redução dos custos no plano previdenciário e para a preservação ambiental.

### Educação financeira online

O Programa De Olho no Futuro, voltado para Educação Financeira e Previdenciária da Real Grandeza, continuou suas atividades em 2020. Foram realizados webinars, a exemplo do Aproveite o 13° Salário e invista no seu futuro, apresentado em dezembro. O intuito foi mostrar como aproveitar o incentivo fiscal do Imposto de Renda para investir no plano previdenciário, por meio da contribuição opcional esporádica.

O Grupo de Teatro Real em Cena realizou uma única apresentação presencial em 2020, quando encenou o espetáculo Consciência Financeira Já É! no evento em homenagem ao Dia Internacional da Mulher no Fundo de Pensão Serpros. A história da personagem endividada que é assombrada por suas questões financeiras retrata a importância da educação financeira e previdenciária. Para 2021, o espetáculo será reformulado para o formato online, visando atender um público maior e as medidas de segurança impostas pela pandemia.

Embora a Real Grandeza tenha avançado substancialmente em sua transformação digital em 2020, têm-se a consciência do longo caminho que é preciso percorrer, pois o principal público da entidade é formado por idosos, que geralmente precisam de maior auxílio no que diz respeito às novas tecnologias. Por isso, está prevista para 2021 a ampliação da inclusão digital para aposentados e pensionistas, na garantia de fornecimento de informações de fácil entendimento sobre produtos e serviços e na potencialização da transformação digital da empresa.



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

> GESTÃO **ESTRATÉGICA**

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

RESPONSABILIDADE **SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Saúde

A Real Grandeza oferece ampla cobertura e extensa rede credenciada ao operar planos de assistência à saúde na modalidade autogestão. Possui um total de 21 planos, com características específicas.

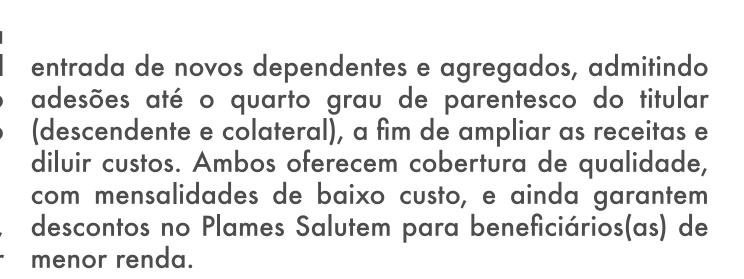
#### **Plames**

É um plano privado de assistência à saúde, de cobertura nacional, disponibilizado aos participantes da Real Grandeza e pessoas a eles vinculadas, mediante patrocínio e custeio direto, nos termos e condições constantes do regulamento.

O Plames é operado por meio do sistema de autogestão, na forma coletiva por adesão, com o objetivo assegurar aos seus beneficiários cobertura de custos para assistência médica de natureza ambulatorial e hospitalar, inclusive obstetrícia. É oferecido em quatro modalidades: Básico, Especial, Executivo e Executivo Plus. As categorias Básico e Especial não são mais comercializadas, porém os beneficiários que adquiriram esse plano anteriormente continuam cobertos.

### Planos Salvus e Salutem

Criados como alternativa, os planos Especial e Básico, franquia de internação quando estiverem em tratamento respectivamente, têm cobertura regional e mensalidade como diálise, hemodiálise, quimioterapia e radioterapia, de baixo custo. O objetivo da Real Grandeza foi criar entre outros previstos no regulamento. O benefício alternativas às pessoas que deixaram seu plano de saúde é temporário, válido apenas durante o período de por falta de capacidade de pagamento e flexibilizar a tratamento, e deve ser renovado a cada seis meses.



Pode-se optar, ainda, pelo Programa FRG em Trânsito, que garante cobertura adicional para atendimento de urgência e emergência fora da abrangência geográfica do seu plano.

Participantes desses planos têm também à disposição o FRG ao Seu Lado: em caso de tratamento de doenças oncológicas ou renais ficam isentos da cobrança de



O Programa Acolher tem como objetivo disponibilizar auxílio financeiro, por meio de subsídio mensal, para ajuda no custeio dos planos de saúde Plames Salutem RJ e Plames Salutem Regional. Em 2020, foram 478 inscritos no total. Titular e o cônjuge que optarem pelos planos Plames Salutem RJ ou Plames Salutem Regional podem fazer parte do programa de concessão de subsídios.

Para obter o desconto na mensalidade do plano, o titular tem que ser assistido (aposentado ou pensionista), com idade igual ou superior a 54 anos e renda familiar bruta (titular + cônjuge) menor do que R\$ 16.308,44. Para pensionistas, não há limite de idade. O subsídio prevê descontos de 70% a 20% na mensalidade.

### Reajuste

Em razão da pandemia do novo coronavírus, os beneficiários de planos de saúde tiveram suspensas as cobranças de reajuste anual e por faixa etária entre setembro e dezembro de 2020. De acordo com a determinação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), os reajustes foram retomados e a recomposição será parcelada em 12 meses, a partir da mensalidade de janeiro de 2021.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Em dezembro de 2020, a distribuição de beneficiários por plano da Real Grandeza, era a seguinte:

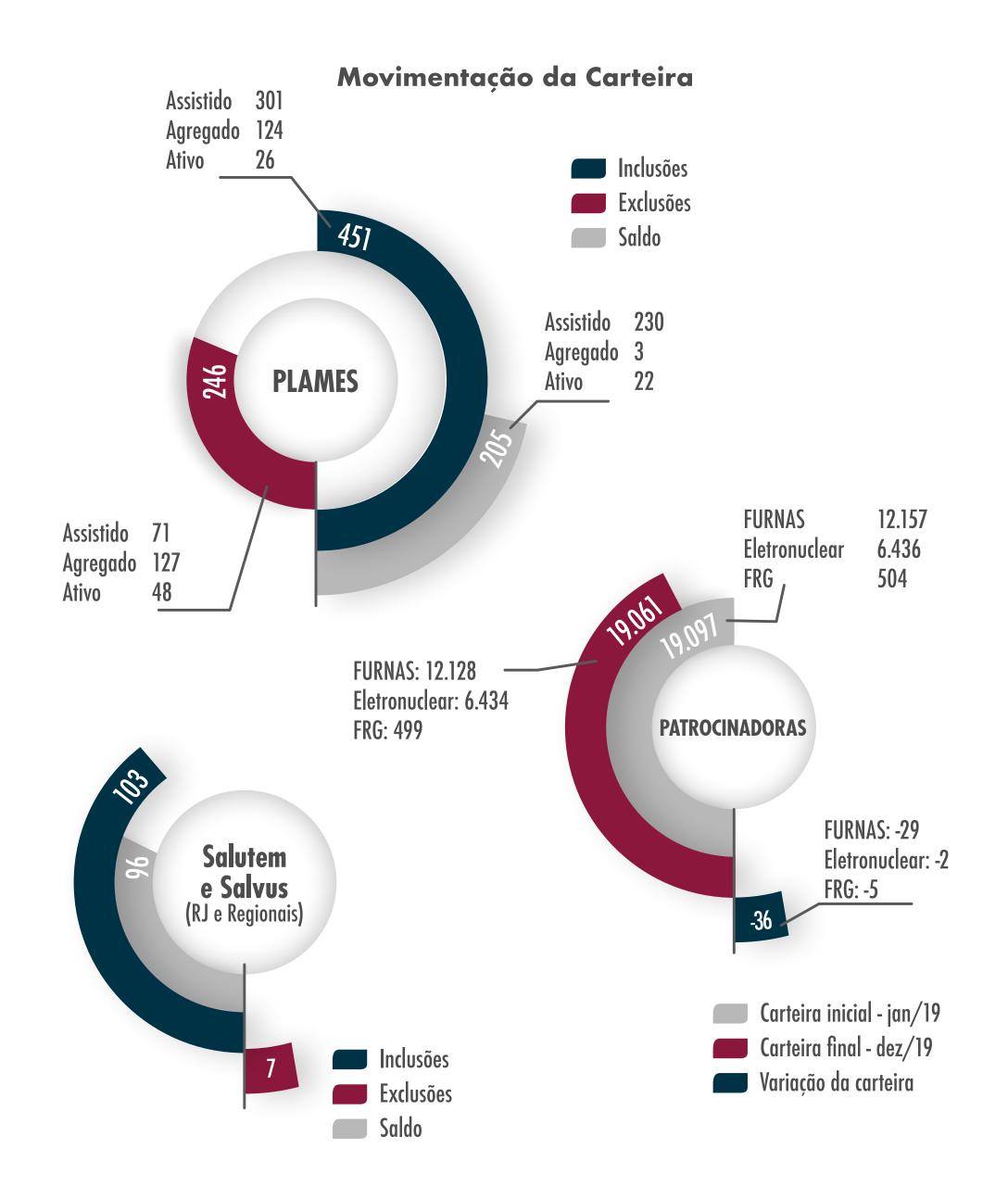
Beneficiários por Plano		Beneficiários por Pl	Beneficiários por Plano	
Plames	19.653	Furnas	12.128	
Assistidos	10.255	Eletronuclear	6.434	
Agregados	9.398	Real Grandeza (quadro funcional)	499	
Ativos	19.061	Salutem (RJ e Regional)	378	
		Salvus (RJ e Regional)	252	

O montante arrecadado em 2020 no Plames foi de R\$ 253.425.707,12, com as mensalidades, tendo a seguinte divisão por plano (em R\$ milhões):

	ASSISTIDOS	AGREGADOS	ATIVOS	TOTAL
Executivo Plus	26.601,96	8.421,13	13.137,39	48.160,48
Executivo	32.920,74	8.310,14	7.515,68	48.746,56
Especial	36.713,24	11.073,26	-	47.786,50
Básico	19.017,88	6.683,16	-	25.701,04
Plames Salutem RJ	-	-	-	27.168,55
Plames Salvus RJ	-	-	-	9.819,11
Plames Salutem Regional	-	-	-	34.722,01
Plames Salvus Regional	-	-	-	11.321,45
Total	115.253,82	34.487,69	20.653,07	253.425,71

O montante arrecadado em 2020 no Salutem e Salvus RJ e Salutem e Salvus Regionais foi R\$ 2.783.074,43, com as mensalidades, tendo a seguinte divisão por plano:

	Valor Arrecadado (R\$ milhões)
Salutem RJ	877,88
Salvus RJ	1.148,50
Salutem Regional	506,29
Salvus Regional	250,40
Total	2.783,07



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### A SAÚDE EM 2020

Cuidar da saúde foi um tópico ainda mais relevante em 2020. O principal objetivo da Real Grandeza no período foi cuidar das pessoas, garantindo o distanciamento social e todas as outras medidas preconizadas pelos órgãos de saúde, preservando o bemestar de todos.

Assim como ocorreu com a Previdência, a Real Grandeza acelerou alguns processos previstos a médio prazo, trazendo mais modernização, mudança de sistemas e forma de comunicação com beneficiários(as).

Em novembro de 2020, o Conselho Deliberativo aprovou a criação da Real Grandeza Saúde, por meio do registro de um CNPJ próprio, o que, na prática, significa promover a segregação das operações do Fundo de Pensão e da Operadora de Autogestão, responsáveis pela Previdência e Saúde, respectivamente. Isso significa que as atuais 39,3 mil vidas podem dobrar em alguns anos, com a possibilidade de adesão de novas empresas trazida pelo CNPJ próprio.

Estudo realizado para embasar o projeto de busca do CNPJ próprio mostrou que o mercado de saúde já era, mesmo antes da pandemia, mais demandado que o de previdência. A maioria das pessoas coloca a saúde em primeiro lugar, algo que passou a ser intensificado após o advento da Covid-19.

### Gestão OPME

Dentre outros avanços na saúde em 2020, a Real Grandeza contratou uma empresa com equipe de especialistas em análise técnica, cotação, negociação e soluções para divergências médicas, para OPME – órteses, prótese e materiais especiais –, procedimentos de alta complexidade e avaliação da incorporação de novas tecnologias.

Também instituiu juntas médicas nos casos de divergências técnico-assistenciais de procedimentos, materiais e medicamentos em cumprimento à Resolução Normativa nº situação do paciente internado e tem a oportunidade de mapear novas ações para 424 da ANS.

### **QUALIDADE DOS PLANOS**

A Real Grandeza obteve 0,7523 como Índice de Desempenho das Operadoras, que faz parte do Programa de Qualificação das Operadoras 2019 (ano-base 2018). O resultado foi superior ao apurado no ano anterior, quando a Real Grandeza obteve 0,6907, em uma avaliação em que a nota máxima é 1,0.

## Acompanhamento a pacientes internados

A busca por reduzir custos assistenciais e ao mesmo tempo oferecer tratamento acolhedor e diferenciado levou a Real Grandeza a implantar um novo serviço de saúde: o acompanhamento de pacientes internados em hospitais do Rio de Janeiro. Há exceção para cirurgia eletiva, por médicos contratados pela Real Grandeza que exerçam a função de médico assistente.

Implantado em setembro, o novo serviço registrou bons resultados. O tempo médio de internação hospitalar dos beneficiários dos planos de saúde da Real Grandeza caiu de 9 dias, considerado alto em comparação ao mercado, para 6,8 dias.

Para realizar o acompanhamento, foi contratada empresa externa, formada por uma equipe médica responsável pelo tratamento do beneficiário tanto clinicamente como no relacionamento com as famílias. A empresa relata diariamente o quadro clínico dos pacientes e o tratamento ministrado. Dessa forma, a Entidade acompanha de perto a situação do paciente internado e tem a oportunidade de mapear novas ações para melhor atender as pessoas.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Controle e planejamento

A Real Grandeza realiza o monitoramento dos planos de saúde de forma frequente. O intuito é detectar melhorias ou distorções e, assim, criar medidas para resultados mais assertivos. Alguns indicadores de performance são analisados, comparando a Real Grandeza com empresas similares, como apresentado a seguir.

Sinistralidade (Despesa Assistencial/Receita Planos): Detecta se os recursos obtidos com as mensalidades são suficientes para quitar os custos assistenciais.

	3° TRIM 2020
Real Grandeza	70,77%
Autogestões ANS	74,86%
Mercado de Saude Suplementar	73,74%

Consultas por beneficiário/ano: Identifica o número médio de consultas que cada beneficiário(a) realiza por ano. Quanto mais alto, maior é o custo assistencial. Por isso, são necessárias medidas para que haja uma redução.

	2020	2019
Unidas	-	5,10
Furnas	3,84	7,08
Eletronuclear	3,99	7,90
Real Grandeza	3,57	6,41
Assistidos(as)	4,41	7,69
Agregados	2,74	4,86

**Exames por beneficiário/ano:** Apresenta a média de exames que cada beneficiário(a) realiza anualmente. Quanto mais alto, maior é o valor gasto com despesa assistencial.

	2020	2019
Furnas	22,47	28,97
Eletronuclear	21,08	27,12
Real Grandeza	18,51	24,41
Assistidos(as)	30,66	35,29
Agregados	17,01	17,24

**Índice de envelhecimento:** Comparação entre o número de idosos e jovens. Quanto mais alto, maior é a tendência de o custo assistencial ser elevado, devido às necessidades de cuidados por parte da população idosa.

	2020
ANS - Autogestão (*)	163,4%
ANS - Geral (*)	71,6%
FRG Operadora	249%
FRG	53%
Plames (Assistidos(as) e Agregados)	404%
Plames Assistidos(as)	6504,%
Plames Agregados	26%
Furnas	149%
Eletronuclear	147%

<sup>\*</sup>dados da publicação IESS "<u>Panorama dos Idosos Beneficiários de Planos de Saúde no Brasil – Março de 2020</u>"

**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

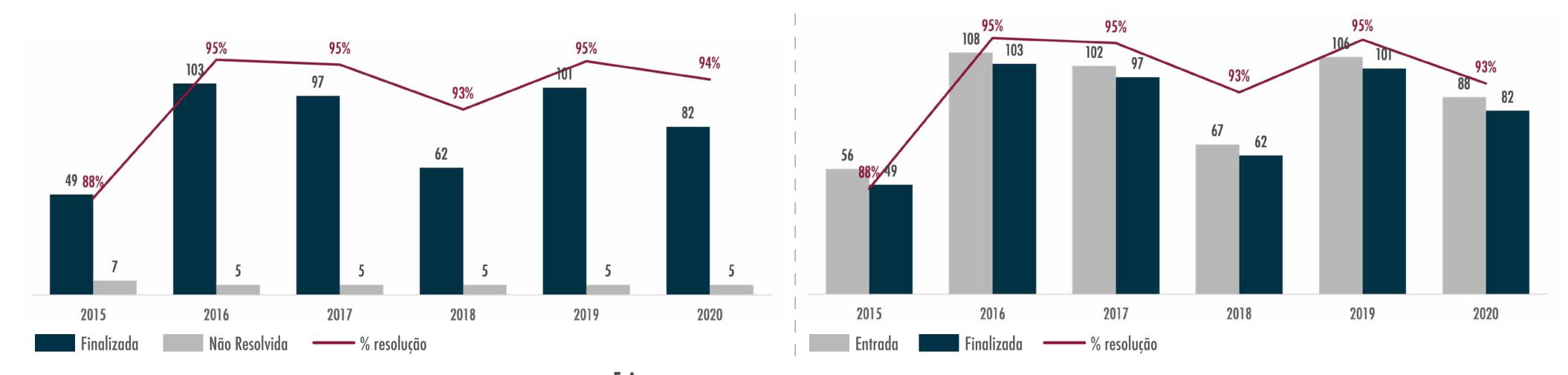
**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## Notificações de Investigação Preliminar (NIPs) [GRI 417-2]

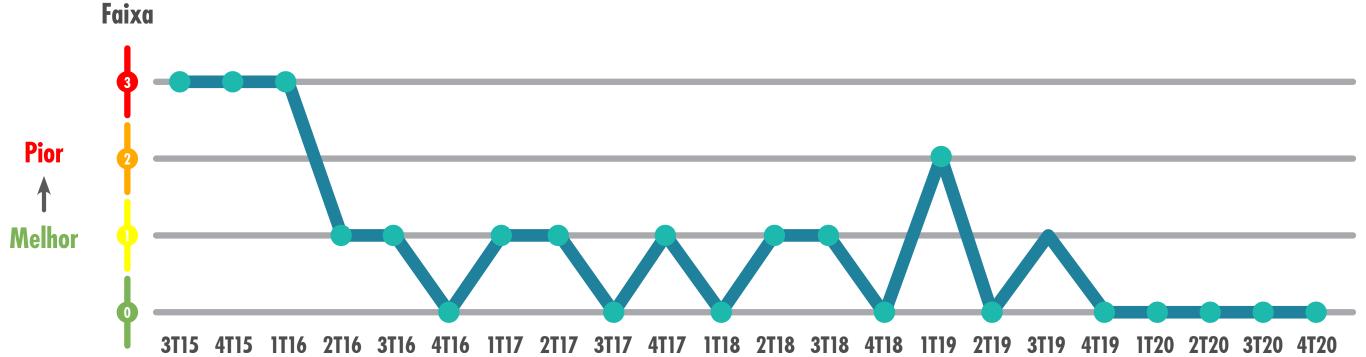
à saúde, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) criou as NIP 's (Notificações de Intermediação Preliminar, dentre as quais apenas cinco, equivalente a 5,68%, resultaram em Investigação Preliminar). Por meio delas, é realizado um rastreamento e gestão das queixas multas pecuniárias aplicadas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar. Todas abertas no órgão regulador, com o objetivo de responder os beneficiários, identificar as as Notificações foram analisadas pela Real Grandeza que esclareceu, tempestivamente, causas e encontrar soluções. A ingerência desse acompanhamento é da Gerência de cada caso para posicionamento da defesa junto à Consultoria Jurídica. Benefícios de Saúde junto às demais áreas da Real Grandeza.

Para solucionar conflitos entre beneficiários e Operadoras de planos privados de assistência No exercício de 2020, a Real Grandeza recepcionou 88 NIPs - Notificações de



### Monitoramento do atendimento

A ANS realiza o acompanhamento da evolução da Real Grandeza na garantia do atendimento. As análises são feitas trimestralmente e detectam o comportamento das operadoras de planos de saúde em relação à assistência prestada aos beneficiários, de acordo com as queixas efetuadas nos canais de atendimento da agência. As informações são processadas periodicamente e os resultados são divulgados trimestralmente.



Ciclo

**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO **DE CONTEÚDO** DA GRI

### Medidas regulatórias frente à pandemia

a utilização da telemedicina, flexibilizar normativos mesma proporção essas novas provisões de passivo. econômico-financeiros e adotar medidas regulatórias temporárias no âmbito da fiscalização. As deliberações visam minimizar os impactos da pandemia na saúde suplementar, permitindo que as operadoras de planos de saúde respondam de maneira mais efetiva às prioridades assistenciais deflagradas pela Covid-19.

### Flexibilização de Normas Prudenciais

Considerando os impactos econômico-financeiros do surto de coronavírus e as consequências ao setor de saúde suplementar, a ANS estabeleceu duas medidas para conferir às operadoras maior flexibilidade de recursos. São elas: antecipação do congelamento de exigências de capital (margem de solvência), as operadoras que se encontram em constituição escalonada (exigência crescente a cada mês), a margem de solvência ficou estabilizada e em percentual fixo de 75%.

O intuito foi conceder liquidez ao setor, tendo em vista o congelamento de percentual de exigência que crescia mensalmente. Estudos técnicos apontam uma redução de aproximadamente R\$ 1 bilhão da quantia exigida para todo o setor, utilizando como referência as projeções para o mês de dezembro/2019.

Ao longo de 2020, a Agência Nacional de Saúde Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS (PEONA Suplementar (ANS) definiu novas medidas para o SUS). Com a postergação, fica adiada, também, a enfrentamento da pandemia de coronavírus pelo setor exigência de constituição de ativos garantidores, recursos de planos de saúde. Propôs ações para viabilizar que as operadoras necessitam manter para garantir em

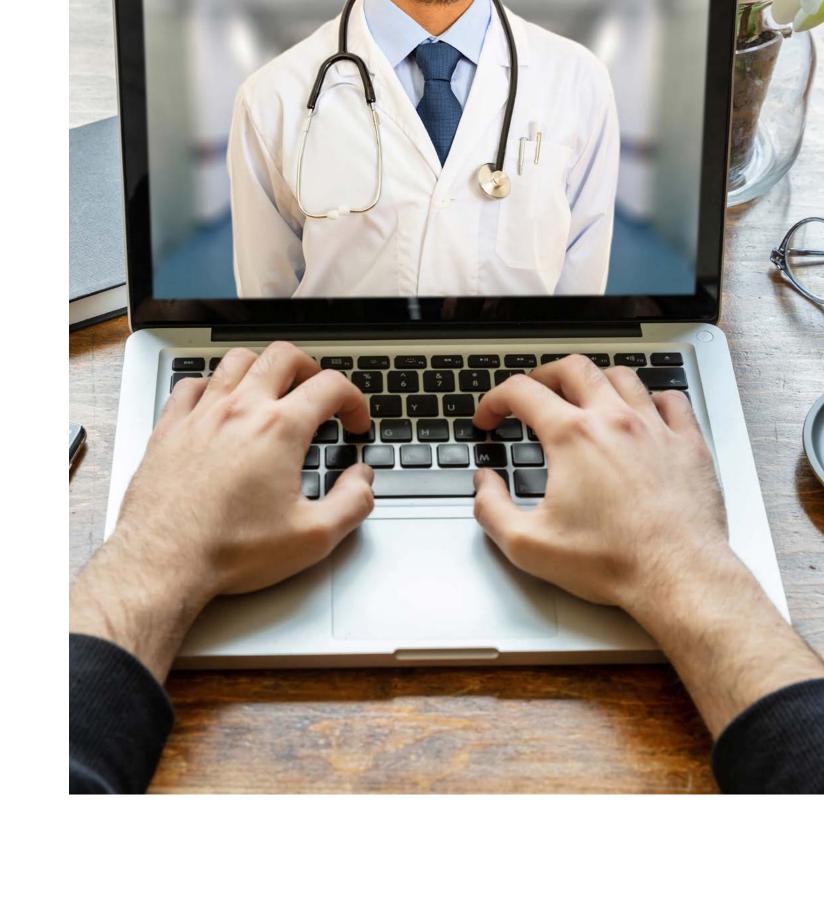
> Estudos técnicos apontam que o efeito esperado da constituição dessas provisões seria de aproximadamente 2% do total de receita anual das operadoras para a PIC e de 0,54%, para a PEONA SUS. Ao todo, esse adiamento de exigências totalizaria ao longo de 2020 aproximadamente R \$1,7 bilhão, que poderão ser utilizados pelas operadoras para outros fins.

# Telesaúde na saúde suplementar

Para melhor viabilizar e monitorar a utilização do atendimento à distância aos beneficiários de planos de saúde, diante das medidas emergenciais adotadas em decorrência da pandemia por Covid-19, a ANS decidiu adequar o Padrão de Troca de Informações na Saúde Suplementar (TISS), com a inclusão de um novo tipo de atendimento: telesaúde, sem necessidade de alteração contratual.

# Medidas temporárias em fiscalização

A fiscalização tornou-se ainda mais atuante na crise, para que o consumidor não ficasse sem a assistência tratamentos não podem ser interrompidos ou adiados contratada. A cobertura obrigatória continuou garantida por colocarem em risco a vida do paciente: atendimentos a todos os beneficiários e os prazos não foram prorrogados relacionados ao pré-natal, parto e puerpério; doentes para as situações como urgência e emergência, quando crônicos; tratamentos continuados; revisões pós-operatórias; A segunda medida diz respeito ao adiamento para 2021 o atendimento deve ser imediato; ocasiões em que o diagnóstico e terapias em oncologia, psiquiatria e aqueles da exigência das provisões de passivo para Insuficiência médico-assistente justifique, por meio de atestado, que tratamentos cuja não realização ou interrupção coloque em de Contraprestação/Prêmio (PIC) e para Eventos/Sinistros determinado procedimento não poderá ser adiado; risco o paciente, conforme declaração do médico-assistente.



2020

# Iniciativas de destaque

MENSAGEM DO PRESIDENTE

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Programa Linha de Cuidado – O programa conta com uma equipe multidisciplinar (médico, nutricionista, psicólogo, enfermagem, etc.), totalmente voltada à assistência baseada em valor em saúde, com a inserção do beneficiários(as) no centro do cuidado integral e humanizado, reforçando a relação de confiança médico(a)-paciente e estabelecendo um plano de cuidado personalizado. O programa também deu vida à Clínica Real Grandeza, instalada no Rio de Janeiro.

Foi ampliado para atender ao estado de Minas Gerais, começando pela cidade de Passos, em razão do expressivo número de beneficiários(as) da região. São elegíveis ao programa todos os beneficiários inscritos nos planos de saúde da Real Grandeza, exceto os inscritos no Programa de Assistência Médica Domiciliar Alternativa (AMDA).

Programa Linha de Cuidado – Melhor Idade (Monitoramento de Idosos) – Este Programa prevê atendimento e acompanhamento aos beneficiários(as), por meio de um 0800 exclusivo, 24 horas por dia, para orientações – com foco, principalmente, em auxiliar os que têm dificuldade em usar o aplicativo deste programa e o site. São elegíveis ao programa os beneficiários com idade a partir de 59 anos, que não estejam inscritos no Programa de Assistência Médica Domiciliar Alternativa (AMDA). A mudança proporciona cuidado integrado, das seguintes formas:

- Visitas domiciliares previamente agendadas, de acordo com a disponibilidade do(a) paciente;
- Presencialmente na Clínica Real Grandeza, em Copacabana, no Rio.
- Online no aplicativo Linha de Cuidado ou pelo site www.frgsaude.com.br, com atendimento disponível 24 horas, sete dias por semana;
- Central de Atendimento Exclusiva presta orientações e tira dúvidas de saúde, além de realizar agendamento de consultas presenciais ou online. Saiba mais <u>aqui</u>.

**Teste gratuito para Covid-19** – Testagem gratuita no Rio de Janeiro e nas áreas regionais, por meio do Programa Linha de Cuidado, para construção de um ensaio científico que objetiva mapear o percentual de assintomáticos que já desenvolveram anticorpos da doença. Foram realizados aproximadamente 1.000 testes.

TeleRealSaúde e App Linha de Cuidado – Lançados no início da pandemia, têm como objetivo oferecer assistência aos assistidos(as) sem sair de casa. Acesso a consultas online 24h prestadas por profissionais de saúde; consultas préagendadas com médicos(as) da rede credenciada em diversas especialidades; tratamentos seriados; e atendimento agendado com o Serviço Social. Entre abril e meados de dezembro de 2020 foram feitos 2.674 atendimentos de teleorientação e 4.953 consultas na rede.

Para avaliar a prestação do serviço, a Unidas, entidade que reúne as empresas que operam na modalidade Autogestão, como a Real Grandeza, realizou uma pesquisa de satisfação com beneficiários sobre o novo serviço. A Unidas avaliou, por meio de questionário específico, o perfil dos que utilizam a consulta médica à distância, os motivos que levam à utilização do serviço, o nível de satisfação e a possibilidade de continuidade do uso da telemedicina após o período de distanciamento social. O anonimato dos respondentes foi preservado, assim como o nome da operadora prestadora do serviço.

**Expansão de credenciamento** – Beneficiários(as) dos planos regionais Salutem RJ e Salvus RJ passaram a contar com atendimento de clínicas integradas ao Grupo Oncologia D'Or, no Rio de Janeiro. Além disso, credenciou o Hospital Vitória, localizado na Barra da Tijuca (RJ), para atendimento a inscritos no plano Salvus RJ.

Reembolso digital – Com novo layout, o App FRG foi atualizado e passou a contar com 22 modalidades de reembolso, como cuidador 12h e 24h, atendimento odontológico, auxílio óculos (somente Furnas), consultas, procedimentos de urgência, entre outros. Com a atualização, há a possibilidade da utilização da biometria para se logar, o recebimento de notificações (mensagens) e o acesso ao código de barra de boletos bancários que estejam dentro do vencimento. Atualmente, cerca de 98% dos pedidos de reembolso são solicitados diretamente no aplicativo.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Carteirinha Digital – A carteira do plano de saúde, que já era disponibilizada pelo aplicativo, passou a ser enviada por e-mail e está disponível também no portal de serviços.

Aulas de yoga online – As aulas de hatha yoga são oferecidas por meio da plataforma eletrônica Zoom e têm como função melhorar a saúde física e mental de dos beneficiários(as). As aulas contemplam meditação, técnicas respiratórias, técnicas de relaxamento e posturas físicas.

ConViver Saúde – O projeto desenvolve ações de promoção da saúde e prevenção de doenças, por meio do estímulo à adoção de hábitos saudáveis, como a prática de atividade física, incentivando autonomia, independência e preservação da saúde. Com a pandemia, o projeto teve continuidade nos meios digitais.

Vacinas para todos – Devido à pandemia do novo coronavírus, o Conselho Deliberativo da Real Grandeza aprovou, em caráter excepcional, o reembolso das vacinas para sarampo, pneumocócica 23 e Influenza (gripe) para reforçar a imunidade, sem necessidade de pedido médico para os planos Salutem (RJ e Regional) e Salvus (RJ e Regional), que não possuíam inicialmente a cobertura contratual para esses procedimentos. A cobertura destas 3 vacinas agora já está incluída também nesses planos.

**Cobertura de exames ampliada** – A rede credenciada da Real Grandeza passou a oferecer atendimento para realização de exame de detecção qualitativa do novo coronavírus (exame RT-PCR para COVID), mediante solicitação de um médico.

<u>Fazendo Amigos</u> – Inscrição voluntária no projeto para dedicar tempo a fazer contatos com beneficiários(as) que apresentavam alguma sensibilidade ocasionada pelo isolamento social.

<u>Convênio Farmácia</u> – Compras online - Os descontos do convênio farmácia com a Drogarias Pacheco passaram a ser concedidos também para compras de medicamentos pela internet.

**Lives** – Abertas a todos os públicos, as *lives* foram transmitidas via Facebook e plataforma Zoom, trazendo temas como: Covid-19, Setembro Amarelo, mês de prevenção ao suicídio; Outubro Rosa, mês de prevenção ao câncer de mama; e Novembro Azul, mês de prevenção ao câncer de próstata. Veja em Sociedade.

**Equipe Assistente nos Hospitais** – Envolve o acompanhamento de pacientes internados em hospitais, exceto para cirurgia eletiva, por médicos contratados. A estratégia é integrar os cuidados na jornada de cada beneficiário no sistema de saúde da Real Grandeza. O tempo médio de internação dos beneficiários dos planos de saúde da Real Grandeza caiu de 9 dias, considerado alto em comparação ao mercado, para 6,8 dias.

**Oficina 6.0** – Serão promovidos em 2021 encontros virtuais para a população com idade superior a 60 anos, com uma equipe multidisciplinar para abordar questões de saúde mental. Podem participar ainda familiares ou cuidadores dos idosos.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

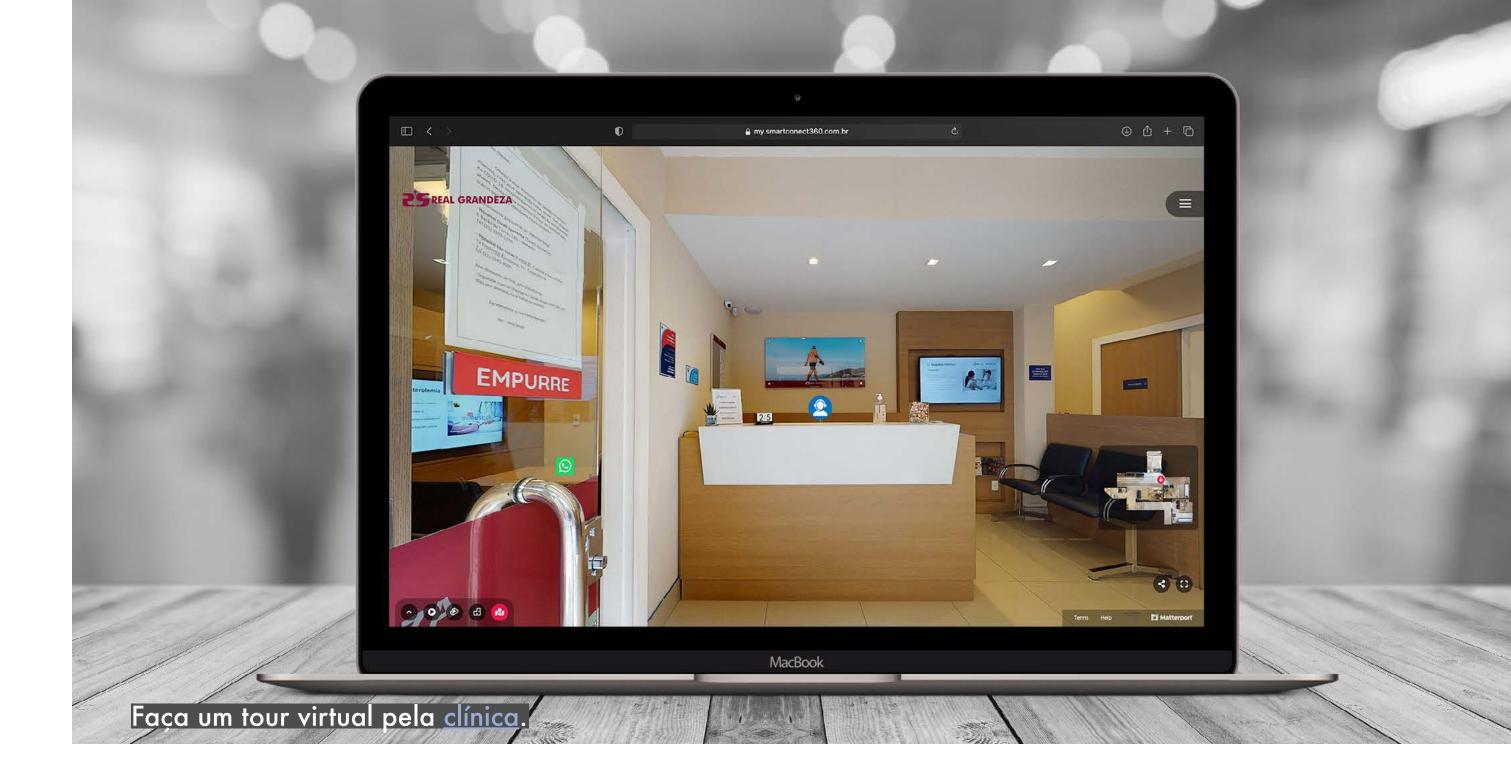
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Inauguração da primeira clínica

A Real Grandeza inaugurou em 1° de junho de 2020 sua primeira clínica em Copacabana (RJ), com atendimento humanizado e acolhedor, prestado por uma equipe multidisciplinar de excelência e baseado no conceito de atendimento primário à saúde. A unidade faz parte do Programa Linha de Cuidado, que se propõe a acompanhar e orientar seus pacientes visando à melhoria na assistência à saúde e na qualidade de vida. O Programa é destinado a beneficiários(as) dos planos de saúde da Real Grandeza, exceto participantes do Programa de Assistência Médica Domiciliar Alternativa – AMDA (Home Care).

Além das consultas eletivas nas especialidades de Clínica Médica, Cardiologia e Endocrinologia, o localainda dispõe de exames de sangue, fezes, urina e eletrocardiograma; procedimentos curativos; acompanhamento nutricional; acolhimento e acompanhamento psicológico. Quando os exames são prescritos pela equipe médica da clínica, ficam isentos de coparticipação.

Para 2021 está em andamento a instalação da segunda clínica, na cidade de Passos (MG), por ser uma região com grande concentração de beneficiários(as).



Primeira clínica da Real Grandeza acolhe os pacientes para acompanhamento e orientação médica, psicológica e nutricional.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Empréstimos <sub>IGRI 102-151</sub>

Em 2019 a Real Grandeza criou novas modalidades de empréstimos para seus participantes – os empréstimos prefixados e pós-fixados –, mais modernos e desenhados para terem baixa inadimplência. Ao mesmo tempo em que permite aos participantes terem acesso aos recursos em momentos de maior dificuldade financeira, objetiva manter a saúde do produto (inadimplência) em níveis controlados, permitindo que cada vez mais participantes tenham acesso a esses recursos.

As reformulações na carteira da Real Grandeza ocorreram para atender às regras estabelecidas pela Resolução n° 4.661/2018, do Conselho Monetário Nacional (CMN), que dispõe sobre as diretrizes de aplicação dos recursos garantidores dos planos administrados pelas entidades fechadas de previdência complementar, bem como a implantação do limite de 30% da margem consignável determinada pela Lei n° 13.183/2015.

Essas normas impuseram restrições visando à redução da inadimplência e à garantia da capacidade de pagamento dos tomadores. Como os recursos de empréstimo fazem parte das carteiras de investimentos dos planos BD e CD, devem obedecer aos mesmos parâmetros de risco e retorno dos demais ativos, de modo a atender padrões de segurança exigidos pela legislação.

A partir dos novos regulamentos para os empréstimos, a Real Grandeza conseguiu praticamente zerar a inadimplência, que cresceu nas versões anteriores do regulamento.

### Suspensão dos Empréstimos

Devido à interrupção do atendimento presencial, o empréstimo pessoal foi suspenso em abril, a fim de implantar o sistema de assinatura eletrônica, permitindo que a concessão fosse virtual. Foram contratados 553 empréstimos, num total de R\$ 18.649.331,70 milhões, de janeiro a meados de dezembro de 2020.

As operações de empréstimo foram reabertas no dia 12 de maio e os novos contratos passaram a ser firmados por meio do Portal de Assinaturas Eletrônicas da empresa certificadora Certisign. O processo de concessão do empréstimo, à exceção da assinatura eletrônica, obedece a todas as regras em vigor.

### Isenção de IOF

Como parte das medidas de apoio frente ao impacto financeiro da pandemia do novo coronavírus, o governo reduziu a zero a cobrança de Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) que incide nas operações de empréstimo pessoal. A medida perdurou até o fim do mês de dezembro.

Com os empréstimos, a Real Grandeza praticamente zerou a inadimplência dos planos.

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

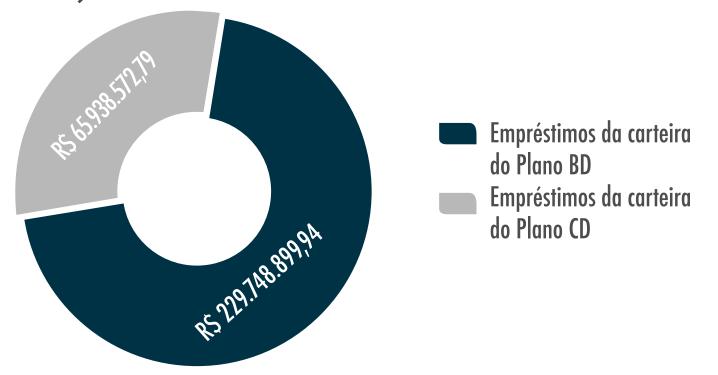
> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

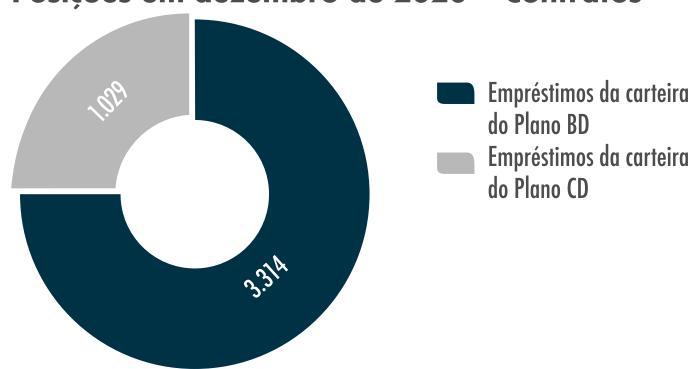
**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Ao fim de 2020, o saldo devedor da carteira de Empréstimo Pessoal alcançava R\$ 295.687.472,73, correspondendo a 4.343 participantes.

# Posições em dezembro de 2020 - R\$



# Posições em dezembro de 2020 – Contratos



No ano, foram realizadas 553 concessões em um total de R\$ 18.649.331,79, conforme a tabela a seguir:

CONCESSÕES MENSAIS DE 2020 — PLANO BD			
Mês	Valor Líquido (R\$)	Número de tomadores	
Janeiro	1.647.350,96	40	
Fevereiro	906.135,10	30	
Março	1.539.851,73	47	
Abril	0,00	0	
Maio	1.152.106,78	34	
Junho	747.720,64	24	
Julho	1.354.606,85	28	
Agosto	1.234.739,70	37	
Setembro	1.148.100,94	30	
Outubro	2.755.912,01	62	
Novembro	938.622,08	30	
Dezembro	1.155.827,02	28	
TOTAL	14.580.973,81	390	

CONCESSOES MENSAIS DE 2020 — PLANO CD			
Mês	Valor Líquido (R\$)	Número de tomadores	
Janeiro	354.263,09	19	
Fevereiro	220.081,75	10	
Março	548.937,49	21	
Abril	0,00	0	
Maio	711.957,28	22	
Junho	324.104,63	10	
Julho	322.621,01	17	
Agosto	409.271,84	17	
Setembro	327.697,06	10	
Outubro	548.072,83	21	
Novembro	130.053,77	6	
Dezembro	171.297,23	10	
TOTAL	4.068.357,98	163	

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Canais de relacionamento

A Real Grandeza realizou 301.899 atendimentos em 2020, por meio dos canais de relacionamento com os participantes: e-mail, telefone, atendimento presencial (momentaneamente paralisado devido à pandemia) e SMS. Também foi criado um atendimento por chat, com a atendente virtual, batizada de Rê, e a inauguração do serviço de atendimento via Whatsapp (2528-6800), prevista para o primeiro semestre de 2021.

Por meio do serviço de atendimento telefônico é possível sanar dúvidas sobre previdência e saúde, de assuntos como consulta, autorização de internação ou orientações sobre processos de aposentadoria, pensão; emissão de boletos bancários, solicitações de empréstimos, entre outros. Os contatos podem ser realizados pelo número informado no verso dos cartões de saúde dos planos da Real Grandeza de contato (0800 888 8123) ou pela Central de Relacionamento com o Participante (0800 282 6800).

A Entidade possui ainda outros canais de comunicação. s Bimestralmente, publica o Jornal da Real Grandeza, que aborda as iniciativas em previdência, saúde e empréstimos, além de outras informações relevantes aos beneficiários. Já o informativo Conexão Saúde, reformulado para a utilização digital, traz atualizações sobre planos de saúde, campanha de saúde mental, parceria com drogarias, entre outros. Na pandemia, a Entidade priorizou a utilização de mais plataformas digitais, como portal na internet, newsletters por e-mail e redes sociais (Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram). Há ainda o Real Grandeza Informa, o Boletim Gestão de Investimentos, Boletim + Previdência e o Por dentro da FRG TV, um canal de vídeos que traz um resumo das principais realizações da Entidade.

### Videoconferência

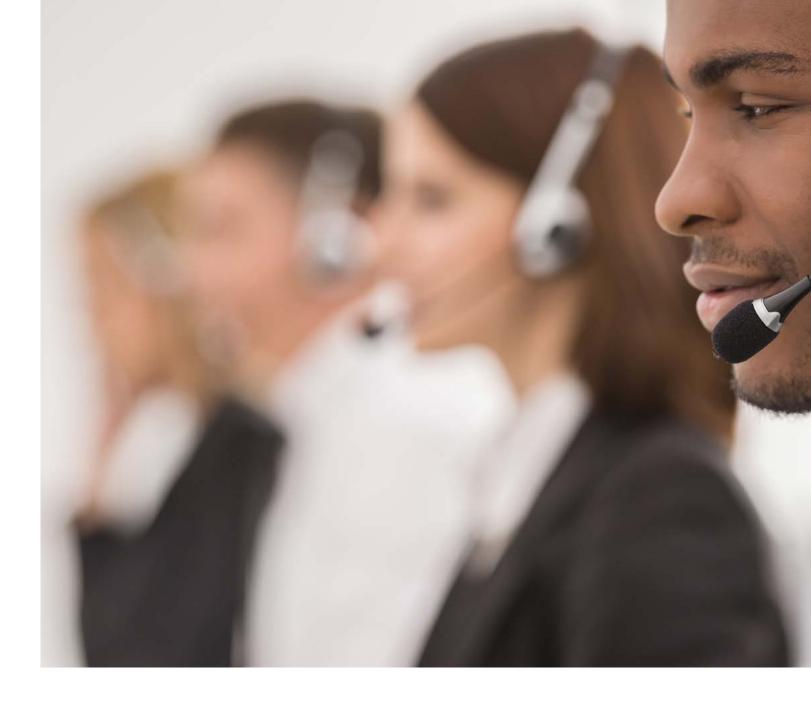
Em 2019, a Real Grandeza lançou o atendimento por videoconferência, consolidado em 2020, para prestar informações sobre os planos BD e CD a participantes e assistidos(as) das áreas regionais das patrocinadoras. Feito por especialistas da gerência de Benefícios Previdenciários, prioriza o atendimento em grupo.

O acesso é obtido após envio de e-mail e informando os temas de maior interesse. Os atendimentos são realizados com data e hora marcadas, de acordo com agendamento prévio. Para 2021, a fim de otimizar o atendimento, a Real Grandeza pretende implantar chamadas de vídeos para atender às solicitações e reclamações de assistidos(as).

# **Atendimentos por canal**

Em 2020, houve redução nos atendimentos em comparação à 2019, uma vez que parte desses atendimentos migrou para operações digitais, sem intervenção humana. A diminuição dos atendimentos presenciais foi também consequência da suspensão desse tipo de serviço, devido à pandemia.

		2020	2019
	SMS	36.070	109.687
	Postos avançados	-	40.194
@	E-mail	54.464	50.383
C	Telefônico	72.229	58.380
2 <sub>~</sub> 2 2	Presencial	34.254	34.945
	Correspondência	104.882	11.406



### Atendimentos por assunto

Cobrança foi o assunto que mais demandou atendimentos em 2020, com registro de alto volume na reemissão de boletos (sendo a reemissão via SMS a que mais se destaca para esse canal de atendimento - 97,89% do total). Em segundo lugar encontram-se questões de saúde, como pedido de reembolso, inclusão, exclusão, alterações diversas, cobertura assistencial, entre outros.

O recadastramento foi outro assunto que demandou bastante atenção em 2020, especialmente no que diz respeito à atualização cadastral, implementada neste ciclo a fim de reduzir a quantidade de atendimentos relativos a esse tema no futuro.



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### **OUVIDORIA | GRI 102-43|**

O maior desafio da Ouvidoria (ouvidoria@frg.com.br ou 0800282-6800) em 2020 foi readequar a atividade à nova realidade de atendimento remoto, em virtude da pandemia do Covid 19 e consequente necessidade de distanciamento social. Em razão do momento, deixamos de prestar atendimento presencial e focamos no atendimento por e-mail. Os ramais, utilizados para contato com as áreas técnicas e com os manifestantes, foram desviados para os celulares.

O atendimento telefônico, que era realizado por meio do 0800 da Gerência de Relacionamento com o Participante, passou a ser direcionado para a Ouvidoria de duas formas: por meio de WhatsApp ou via novo fluxo de trabalho (workflow). Também foram repassadas as demandas com ameaça de abertura Notificação de Intermediação Preliminar (NIP) ou judicialização.

Em 2020, a Ouvidoria também passou a ser responsável pelo monitoramento e tratativa das reclamações registradas no site Reclame Aqui, otimizando seu fluxo e mitigando o risco de imagem da Fundação.

Os principais temas tratados pela Ouvidoria no ano estão relacionadas ao pedido de liberação de autorização de procedimento médico/hospitalar, reativação de plano de saúde sem carência após cancelamento por inadimplência, reclamação da rede credenciada dos novos planos de saúde, revisão de coparticipação após o início do envio do extrato saúde, entre outras. A partir das manifestações Grandeza, que impactam diretamente na qualidade de Organização e todos os seus stakeholders. serviço prestados aos nossos filiados:

- Cancelamento de valores em aberto no sistema de cobrança referente ao Plames dos desligados de Furnas, em dezembro de 2019, que aderiram o PDC 2019, fazendo a escolha pela exclusão do plano de saúde da Patrocinadora;
- Solicitação de reembolso por meio de e-mail durante a pandemia da Covid-19, para beneficiários que não dispunham de smartphone que permitisse acesso ao App FRG;
- Solicitação de movimentação de beneficiário no plano de saúde por meio de e-mail durante a pandemia do Covid-19 sem assinatura de formulário, desde que seja solicitado via e-mail cadastrado;
- Ajuste no informativo de despesas ambulatoriais disponível no portal de serviços;
- Ajuste na parametrização do sistema benner para reembolsar a vacina pneumocócica 23;
- Revisão de coparticipação devido à cobrança de atendimento médico/hospitalar a beneficiário que não realizou o procedimento.

Vale destacar que a internalização da equipe de analistas, realizada em 2019, contribuiu para melhorias em 2020, com o aprimoramento da capacitação profissional, maior engajamento da equipe, imagem mais profissionalizada tratadas pela Ouvidoria, foram identificados e propostos perante às áreas e reconhecimento da importância pontos de melhoria em alguns processos internos da Real da atividade da Ouvidoria frente aos Colegiados da

Para 2021, está prevista a implantação de um Canal de Denúncias exclusivo, no qual o denunciante pode relatar de forma segura e, se desejada, anônima, qualquer transgressão em relação ao Código de Conduta e Ética da Real Grandeza, além de violação regulamentar dos planos de saúde e previdenciários administrados pela Fundação. Também está previsto atendimento por meio de videochamada, assim como agendamento para atendimento presencial, tão logo seja possível retomá-lo.

• •	2020	2019
Solicitações registradas	1.030	1.256
Manifestações tratadas	99%	99%

Ma	nifestações por canal	
	2020	2019
E-mail	87%	71%
Telefone	7%	14%
Presencial	5%	14%
Correspondência	1%	1%

Manifestações por assunto								
	2020	2019						
Saúde	86%	84%						
Outros	6%	8%						
Previdência	5%	4%						
Empréstimo	3%	4%						

	Tempo médio de resposta	
	2020	2019
Saúde	5 dias úteis	4,44 dias úteis
Outros assuntos	6,24 dias corridos	6,88 dias corridos



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

GOVERNANÇA CORPORATIVA

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> CAPITAL **HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Campanha de recadastramento: 84% de adesão Em 2020, a Real Grandeza realizou campanha de recadastramento totalmente digital, com recorde de adesão: atingiu 84% de participantes e assistidos(as), que atualizaram seus dados cadastrais e de seus dependentes. O recadastramento anual cumpre a determinação legal da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), órgão fiscalizador das entidades fechadas de previdência complementar, e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que determinam que as informações sejam seguras e fidedignas.

Em linha com o cumprimento da norma, a Real Grandeza fará novo recadastramento no primeiro trimestre de 2021. Assim, os 16% que não participaram da atualização dos dados em 2020 terão oportunidade para fazê-lo. Na próxima campanha, a Real Grandeza adotará a realização de prova de vida digital, com frequência a ser definida para grupos específicos. A medida visa substituir a consulta ao Sistema Informatizado de Controle de Óbitos (Sisobi), já que o serviço foi suspenso e não há previsão de retorno.

As informações levantadas contribuem também para o planejamento de novos produtos na área de previdência e saúde, lançamento de campanhas promocionais e implantação de melhorias no Empréstimo Pessoal, por exemplo.

Avaliação positiva para 88% dos planos de saúde

A Real Grandeza foi bem avaliada na Pesquisa de Satisfação de Beneficiário de Plano de Saúde, prevista no Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) da Agência Nacional de Saúde (ANS). Nesta edição, relativa a 2019, 88% dos entrevistados responderam positivamente quanto à avaliação geral dos Planos de Saúde.

Outro item de destaque diz respeito a como o beneficiário avalia toda a atenção em saúde recebida, em quesitos como atendimento em hospitais, laboratórios, clínicas, atendimento médico, odontológico, psicológico, fisioterapêutico, nutricional e outros. Nesse ponto, a Real Grandeza ficou dentro do patamar de excelência, com 92,1% de avaliações positivas. A pesquisa tem por objetivo ouvir os beneficiários dos planos de saúde da Real Grandeza sobre a qualidade dos serviços oferecidos, identificando pontos de melhoria.

Realizado em parceria com o Instituto Ibero-Americano de Relacionamento com o Cliente (IBRC), o levantamento é voluntário e se baseia em um questionário padrão da ANS.

## Pesquisa de satisfação |GRI 102-21, 102-43|

A Real Grandeza implantou, no segundo semestre de 2020, uma pesquisa de qualidade para monitoramento dos serviços oferecidos pela Central Telefônica (0800 282 6800). No período entre julho e dezembro foram enviadas 4.325 avaliações, com 3.319 notas máximas atribuídas. Os participantes podem atribuir uma nota entre 1 e 9, de soluções inovadoras. Entre as melhorias já em andamento acordo com a satisfação do serviço prestado (as notas em 2021 está a troca do fornecedor para atendimento 1, 2 e 3 são classificadas como avaliações negativas; 4, terceirizado de call center.

5 e 6 como neutras e 7, 8 e 9 são consideradas notas positivas). Sendo assim, o índice de avaliações positivas alcançou 88% das respostas.

O excelente índice de satisfação obtido e o baixo índice de ligações perdidas, apenas 3,89% em um contexto atípico de pandemia – com uma mudança repentina de estrutura, relações e rotinas de trabalho – torna esse resultado ainda mais relevante. Sabemos que ainda há melhorias a fazer, por isso o atendimento está em constante aperfeiço amento, buscando sempre a atualização dos sistemas, manutenção da integração com as outras áreas da Real Grandeza e



**IMPACTOS DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

RESPONSABILIDADE **SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# CAPITAL HUMANO

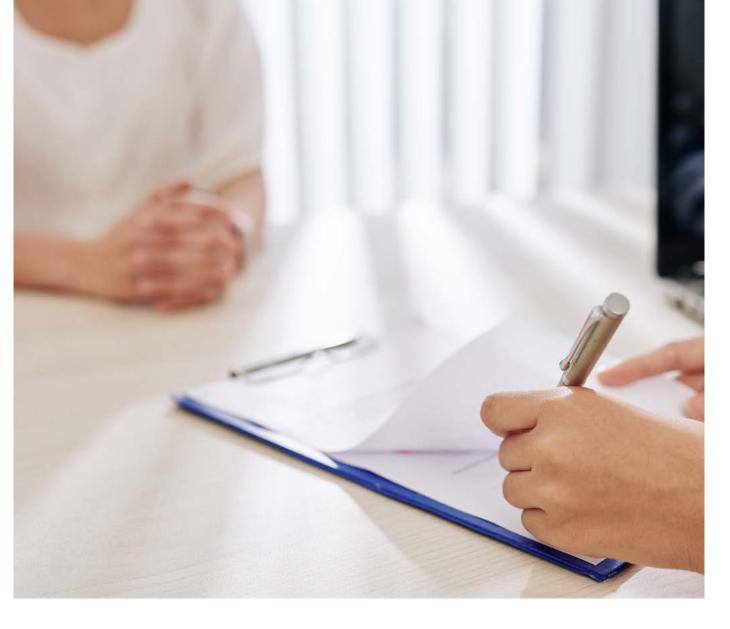
|GRI 102-8, 102-41, 102-43, 103-1, 103-2 e 103-3,401-1, 401-2 e 401-3|

A Real Grandeza possui uma Política de Recursos Humanos que aborda objetivos e expectativas de como a entidade gerencia e orienta o comportamento do quadro funcional, por meio de práticas e processos de gestão contemplados em seus normativos.

Apresenta e determina os perfis dos gestores e corpo funcional, bem como diretrizes para processo seletivo, capacitação e promoção. Para fomentar a sustentabilidade em gestão de pessoas, preza por comprometimento da sua liderança e de seus liderados, por meio de boas práticas, como:

- Ambiente de trabalho propício ao bem-estar;
- Plano de carreira e remuneração;
- Benefícios adequados às boas práticas de mercado;
- Desenvolvimento e treinamento do corpo funcional;
- Respeito à diversidade e igualdade de oportunidades.

A Real Grandeza fornece benefícios acima dos praticados pelo mercado, como plano de saúde e odontológico para colaboradores e seus dependentes, auxílio alimentação com flexibilização em auxílio alimentação e/ou refeição, seguro de vida, auxílio creche, previdência privada Em 2020, ampliamos as horas de treinamento, após com contrapartida da Real Grandeza em até 10% da a implantação de uma metodologia online. O número contribuição, convênio farmácia, reembolso para portadores médio de horas de treinamento em 2020 aumentou sete de necessidades especiais, reembolso de medicamentos vezes, para 45 horas/colaborador(a), em relação ao de uso contínuo, ticket extra Natal, complementação da ano anterior. Houve qualificação nos seguintes temas: remuneração no auxílio doença. [GRI 401-2]



Todo quadro funcional tem direito à licença maternidade de 180 dias e licença paternidade de 10 dias. Em 2020, duas pessoas usufruíram de licença maternidade, sendo que uma delas já retornou às atividades. Ambas permanecem como colaboradoras da Real Grandeza. [GRI 401-3]

Atualmente, a proporção do total de remuneração das mulheres em relação aos homens é de 2,5%. No entanto, vale ressaltar que a Real Grandeza não realiza distinção salarial para contratação em função de sexo ou gênero e prioriza a equidade em casos de desempate para contratações. Mais informações em Diversidade e Inclusão. | GRI 405-2|

### Treinamento e Educação

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2 e 404-3]

liderança, power BI, excel avançado, temas técnicos

específicos para as áreas, participação em Congressos e Seminários, entre outros. Esse crescimento deve-se ao fato da criação de um rateio da verba de treinamento, contemplando todas as áreas e democratizando a capacitação para um número maior de pessoas. A média geral de horas de treinamento por empregados em 2020 foi de 46 horas.

Destacou-se no ano a capacitação em ética e antifraude, que atingiu 100% do quadro, contabilizando 10 horas de treinamento na temática. Também foi dada ênfase à capacitação da liderança, com o objetivo de aprimorar a relação entre gestores e liderados, principalmente nesse longo período de distanciamento social. Ações no sentido de aproximar colaboradores(as) e manter o engajamento das equipes estão no planejamento de 2021. Em 2020, a Real Grandeza contou ainda com a participação de 56 pessoas no Congresso da Abrapp, ampliando o acesso ao conhecimento. Adicionalmente, adquiriu 65 licenças de treinamento na área de previdência complementar.

A Real Grandeza realiza capacitações internas e externas sobre temas inerentes ao trabalho e comportamentais para treinar e desenvolver seus talentos. Oferece ainda o Auxílio Educação, com foco em contribuir para que o corpo funcional tenha a oportunidade de iniciar ou continuar a primeira graduação e pós-graduação.

Revisou também neste ciclo o programa de ambientação dos novos empregados, com a inclusão da participação de áreas estratégicas da entidade como Saúde, Previdência, Comitê de Ética e Coordenação de Responsabilidade Socioambiental, de forma a assegurar a disseminação de informações estratégicas aos novos colaboradores.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Média de horas de treinamento (Colaboradores (as) + Estagiários(as) + Aprendizes) | GRI 404-1 |

	2020	2019	2018
Homens	46	5,83	5
Mulheres	44	6,94	14,56
Total	45	6,42	10,01

Todo o quadro funcional recebeu avaliação periódica de desempenho e de desenvolvimento de carreira ao longo do ano. Na avaliação de desempenho, gestores receberam orientação para elaborar um Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para atender às necessidades individuais de desenvolvimento profissional, sendo adquirida para 2021 ferramenta/sistema que permite a elaboração formal do PDI. [GRI 404-3]

Ao longo do ano, a Real Grandeza aprimorou a ferramenta de avaliação de desempenho. Além do parecer dos próprios gestores, 100% dos colaboradores puderam se autoavaliar, proporcionando verificação 180°. Todos receberam um feedback com a comparação dos resultados de 2019 e 2020. Por meio de uma nova plataforma, que será implementada em 2021, novas ferramentas estarão disponíveis para uma avaliação mais aprofundada.

No ano de 2020, a Real Grandeza não desenvolveu ação específica em relação à transição de carreira, uma vez que o foco no período foi a finalização do Plano de Desligamento Voluntário (PDV), iniciado em 2019. Entretanto algumas posições foram preenchidas com a promoção de empregados e ainda foi concedido aumento, por mérito, considerando o reconhecimento individual. [GRI 404-2]

Foram contratadas 28 pessoas em 2020, entre efetivos, estagiários e aprendizes e, no mesmo período, 35 foram desligadas. [GRI 401-1]

	2020						
Gênero	Novas contratações (%)	Rotatividade (%)					
Mulheres	39%	8%					
Homens	61%	15%					
Faixa etária							
Menores que 30 anos	32%	15%					
Entre 30 e 50 anos	42%	11%					
Maiores que 50 anos	26%	10%					

## Destaques de RH em 2020

- Criação do Canal RH Informa, com mais de 100 publicações no ano. Nele, os(as) colaboradores(as) encontram informações pertinentes a pagamento, saúde, RH, entre outros;
- Contratação de médica do trabalho, responsável por obter informação e acompanhar o quadro funcional e suas famílias;
- Realização de pesquisa sobre bem-estar do quadro funcional. Os que tinham apoio psicológico receberam acompanhamento da saúde mental;
- Ajuda mensal de custo de R\$ 150 no home office, além de disponibilização de modem e notebook, quando necessário;
- Para pessoas com mais de 60 anos, criação de um Programa de Ergonomia para adaptação do trabalho em casa; liberação de cadeira corporativa a todos os funcionários que precisassem desse apoio na função remota;

- Lançamento de palestras e manuais sobre o home office;
- Manutenção do calendário de vacinas da H1N1;
- Criação de um questionário (opcional) de desligamento, com o objetivo de apurar o motivo da saída do colaborador e aprimorar possíveis situações;
- Realização de uma pesquisa de mercado para saber a posição da Real Grandeza na Abrapp, abrangendo tanto salários quanto benefícios;
- Realização de Pesquisa de Bem-Estar para identificar e ajustar necessidades individuais ou coletivas que se apresentaram na quarentena, além de proximidade da gerência de Recursos Humanos com o quadro de empregados;
- Realização dos processos de Recrutamento e Seleção 100% on line, de forma a preservar a saúde física dos seus empregados e futuros empregados;
- Criação de Acompanhamento dos indicadores de Recursos Humanos, de forma a atuar de maneira proativa nas questões de gestão de pessoas.

Em 2020, a Real Grandeza contratou uma universidade corporativa, que trará mais de 150 cursos online, além de aulas e webinars, que serão oferecidos em 2021, com foco na capacitação do seu quadro técnico e liderança. Também consolidará o Plano de Desenvolvimento Individual, compreendendo o Termômetro do Humor, que permitirá saber como está o clima na Real Grandeza, com feedbacks contínuos, além da participação no Projeto Abrapp de Engajamento.



IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Informações sobre Corpo Funcional e demais colaboradores(as) [GRI 102-8]

	2020			2019				2018	
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Empregadas(os)	71	91	162	77	89	166	74	80	154
Estagiárias(os)	3	2	5	7	7	14	2	7	9
Aprendizes	2	1	3	4	3	7	4	1	5
Total de colaboradores(as)	76	94	170	88	99	187	80	88	168
Prestadores de Serviço	4	16	18	13	19	32	11	16	27
Total Geral	80	110	188	101	118	219	91	104	195



# Distribuição do corpo funcional e contratadas(os) externas(os) por sexo, cor/raça e etnia [GRI 102-8, 405-1]

Como Funcional		Mulheres						Homens				Total		
Corpo Funcional	Brancas	Pretas	Pardas	Amarelas	Indígenas	Não inf.	Brancos	Pretos	Pardos	Amarelos	Indígenas	Não inf.	Mulheres	Homens
Empregadas(os)	69	3	19	0	0	0	48	10	12	1	0	0	91	71
Estagiárias(os)	0	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	3
Jovens Aprendizes	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2
Total colaboradores(as)	70	5	19	0	0	0	50	10	15	1	0	0	94	76
Prestadores de serviço	0	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	4	16	4
Total Geral	70	5	19	0	0	16	50	10	15	1	0	4	110	80

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Distribuição do corpo funcional e contratadas(os) externas(os) por faixa etária [GRI 102-8, 405-1]

Faire Fránce		Mulheres					Homens				Total			
Faixa Etária	Brancas	Pretas	Pardas	Amarelas	Indígenas	Não inf.	Brancos	Pretos	Pardos	Amarelos	Indígenas	Não inf.	Mulheres	Homens
16 a 24 anos	3	2	0	0	0	1	3	1	1	0	0	2	6	7
25 a 29 anos	5	0	0	0	0	1	5	3	3	0	0	0	6	11
30 a 39 anos	16	1	6	0	0	8	8	2	2	0	0	1	31	13
40 a 49 anos	30	2	10	0	0	2	16	1	7	1	0	0	44	25
50 a 59 anos	15	0	3	0	0	4	14	3	2	0	0	0	22	19
60 anos ou mais	1	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	5
Total	70	5	19	0	0	16	50	10	15	1	0	4	110	80

# Distribuição do corpo funcional por escolaridade, sexo e cor/raça e etnia [GRI 102-8, 405-1]

Escolaridade		Mulheres					Homens					Total		
Escolaridade	Brancas	Pretas	Pardas	Amarelas	Indígenas	Não inf.	Brancos	Pretos	Pardos	Amarelos	Indígenas	Não inf.	Mulheres	Homens
Analfabetas(os)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensino fundamental incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensino fundamental completo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensino médio completo	6	0	1	0	0	0	5	1	2	0	0	0	7	8
Ensino médio incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ensino superior completo	27	2	9	0	0	0	18	5	5	1	0	0	38	28
Ensino superior incompleto	6	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	7	5
Pós-graduação completa	28	0	8	0	0	0	22	2	4	0	0	0	36	28
Mestrado	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	1
Info ignorada ou não respondida	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	69	3	19	0	0	0	48	10	12	1	0	0	91	71

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDAD SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Saúde e segurança [GRI 403-2]

A Real Grandeza possui uma clínica contratada responsável pelo Programa de Controle Médico e de Saúde Ocupacional (PCMSO), que visa garantir a saúde, segurança e bem-estar por meio de iniciativas voltadas à saúde e avaliar possíveis riscos, considerados inexistentes pela natureza das atividades da Entidade.

Em 2020, a Entidade contratou uma médica do trabalho, que realizou atendimento virtual para 100% do quadro de empregados para identificar possíveis problemas de saúde. A Gerência de Recursos Humanos, em parceria com a área de saúde da Real Grandeza, promoveu palestra com psicólogo, que destacou as ações com foco na saúde física e emocional dos colaboradores. O profissional também acompanhou todos os colaboradores que retornaram de licença médica.

Além dos exames exigidos pela legislação, a Real Grandeza custeia exames complementares, com foco na prevenção de possíveis patologias, com base em gênero e faixa etária. Em caráter excepcional, devido à pandemia, em 2020 foram feitos apenas os exames básicos exigidos por lei, evitando a exposição à contaminação e aglomeração.

O corpo funcional da Real Grandeza foi vacinado contra a gripe, como parte da campanha que contou com alta adesão.

## Tipos de lesões e taxas de lesões [GRI 403-2]

	20	20	20	19	2018		
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens Mulheres		
Horas trabalhadas	98.646	133.811	105.702	158.207	195.250	233.347	
N° de lesões	0	0	0	0	0	1	
N° de óbitos	0	0	0	0	0	0	
N° de dias perdidos	0	0	0	22	0	15	

## Campanha de saúde mental

Em 2020, cuidar da mente e do corpo foi essencial. Por isso, a Real Grandeza lançou no mês de fevereiro a Campanha de Saúde Mental, com o objetivo de desmistificar e ampliar o acesso aos cuidados de promoção e prevenção da saúde mental. A iniciativa pretendeu apoiar pessoas impactadas emocionalmente devido à pandemia, com possíveis sintomas como depressão, ansiedade, entre outros.

A roda de conversa Be Brave, destinada ao público jovem de 15 a 24 anos, fez parte da campanha. Foi um encontro virtual democrático e livre de preconceitos, de forma a acolher e tratar de assuntos que afligem os adolescentes. Foi um encontro destinado aos filhos(as) do quadro funcional.

Já a Oficina 6.0 foi destinada aos mais experientes, acima de 60 anos. A ação contou com uma série de cinco encontros virtuais, com uma equipe multidisciplinar para ensinar sobre saúde mental, velhice, entre outros.

2020

MENSAGEM DO PRESIDENTE

IMPACTOS DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# SAÚDE - PREVENÇÃO E CUIDADO

Os eventos sobre Prevenção e Cuidados com a Saúde são tradição na Real Grandeza, reunindo o quadro funcional da Entidade, Assistidos, Pensionistas e Participantes para gerar conhecimento sobre temas que podem impactar na saúde e qualidade de vida. Os eventos costumavam ser gravados e postados nas redes sociais da Entidade, mas em 2020, devido à pandemia da Covid 19 e a necessidade de distanciamento social, o projeto foi reformulado para garantir a continuidade e as campanhas de conscientização e eventos foram migrados para o formato online.

- Campanha de Prevenção no Carnaval 2020: Carnaval 2020: Cuide da folia, mas sem esquecer da saúde. Acesse aqui.
- Matéria alusiva ao mês do aleitamento materno no Brasil

# Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença de Alzheimer:

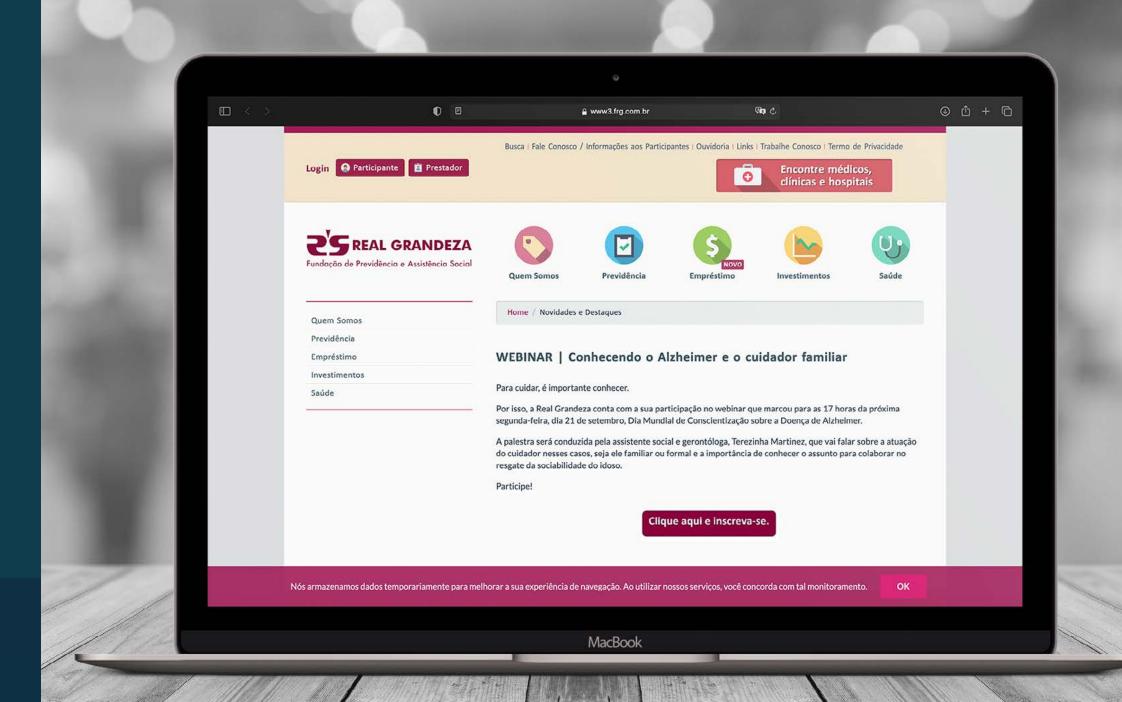
• <u>Webinar Conhecendo o Alzheimer e o cuidado familiar</u>, com o lançamento da <u>Apostila Nossa Casa, Nosso Cuidado</u>. Assista ao vídeo do <u>Webinar</u>.

#### **Setembro Amarelo:**

• Webinar "Prevenção ao suicídio: Vamos falar sobre isso?"

### Outubro Rosa:

Com o intuito de conscientização e amplo acesso à informações que melhoraram a qualidade de vida das mulheres, a Real Grandeza realizou o Webinar "Outubro Rosa: O cuidado com a saúde da mulher", em complemento ao apoio à campanha da Sociedade Brasileira de Mastologia (SBM), e ao espetáculo do grupo de teatro Real em Cena "Cai na Real, episódio 10 - Virna Convida (Outubro Rosa)".



A coordenadoria de Responsabilidade Socioambiental da FRG apoiou diversas ações da Gerência de Operações de Saúde, o que gerou depoimentos de beneficiárias, assista ao <u>vídeo</u>.

As campanhas de 2020 foram:

- **Dia Mundial da Alimentação saudável** (16/10): <u>E-mail</u> para Corpo funcional, Diretoria e Conselhos com Cartilha contra desperdício de alimentos em tempos de Coronavírus
- Novembro Azul:
  - Campanha Novembro Azul No mês de conscientização sobre a saúde do homem, seja herói da sua saúde! <u>Link</u> para matéria do site.
  - Webinar: Prevenção e tratamento do câncer de próstata



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Diversidade e inclusão [GRI 412-2]

A Real Grandeza é conhecida entre os fundos de pensão por suas ações e programas em prol da equidade de gênero, raça e respeito à diversidade. Desde 2009, possui o Programa Pró-Equidade na Real, liderado pelo Comitê Gestor de Gênero e Raça, que busca engajar toda a Entidade, assim como seus filiados e fornecedores. A partir da implantação do Programa, foram instituídos normativos, políticas, indicadores e benefícios referentes à temática para o quadro funcional da Entidade. Com apoio da Real Grandeza, essas iniciativas foram replicadas no Guia de Melhores Práticas de Equidade de Gênero e Raça das EFPC, elaborado pelo Comitê de Sustentabilidade (CTSUS) - Abrapp em conjunto com o Fórum de Equidade e Diversidade das EFPC.

Esse Fórum foi criado em razão da similaridade entre as iniciativas das Entidades para alinhar e realizar ações conjuntas, fortalecendo os Comitês de Gênero e Raça em cada uma delas. A Real Grandeza participa do Fórum desde sua criação, em 2011, e o coordena desde 2017.

### Reconhecimento [GRI 412-2]

Por ser referência em programas para promoção da equidade de gênero e raça entre os fundos de pensão, a Real Grandeza foi contemplada com os Selos do Programa Pró Equidade de Gênero e Raça da SPM - PR 3°, 4° e 5° Edições e recebeu o Troféu Bronze na categoria grande porte do Prêmio WEPs Brasil, em 2016, e o Troféu de Prata na categoria grande porte em 2019. A premiação reconhece os esforços de empresas que possuem programas e promovem ações para fortalecer e disseminar a cultura de equidade de gênero e empoderamento feminino.

Signatária dos Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU desde 2012 e do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça da SNPM-PR desde 2009, a Real Grandeza conta, atualmente, com 57% de mulheres em seu quadro funcional, 50% em cargos gerenciais e de coordenação, 17% em cargo de Assistente de Diretoria, 40% na Diretoria e 30% de mulheres no Conselho Deliberativo.

Entre as iniciativas, a Entidade propaga a cultura de valorização de datas relevantes à promoção da equidade de gênero e raça; realiza o acompanhamento do número e percentual de homens e mulheres na organização e do percentual de mulheres e homens em cargos de chefia/ decisão por sexo e etnia/ raça, bem como da distribuição, escolaridade e salário médio dos(as) colaboradores(as) por gênero, segundo movimentações de cargo desde a implantação do Plano de Carreira e Remuneração - PCR.

#### Normativos e benefícios

A Real Grandeza

- Adota critérios de gênero e raça em caso de empate nos processos seletivos, conforme Resolução de Diretoria Executiva 001/1124 de 2016, presente no Módulo Normativo
   Transferência, Recrutamento e Seleção Item: 3.3.5 Finalização do Processo da Entidade;
- Dispõe dos seguintes benefícios:
  - Licença-maternidade de 180 dias desde 2009, sendo também concedida para colaboradoras que adotarem filhos(as) com até um ano e meio de idade;
  - Acréscimo de seis meses de estabilidade no emprego para as colaboradoras que retornam de licençamaternidade, totalizando 11 meses, o dobro do que concede a legislação, exceto no caso de demissão por justa causa;
  - Licença-paternidade de dez dias corridos, inclusive para pais adotivos, o dobro do benefício estabelecido por lei. Assim, visa incentivar a divisão do trabalho doméstico e a corresponsabilidade social;
  - Licença remunerada para vítimas de violência doméstica de três dias para colaboradores(as), mediante apresentação de registro de ocorrência policial, tratando com respeito à dignidade pessoal de ambos os sexos e especialmente salvaguardar a mulher através do registro de ocorrência e Lei Maria da Penha. Em caso de apresentação de atestado médico, o período da licença poderá ser aumentado, respeitando o limite de 15 dias;
  - Considera no seu Programa de Remuneração Variável, desde 2017, o período da licença-maternidade e do auxílio-doença como tempo trabalhado, para efeito do cômputo da remuneração variável e para definição dos critérios para ascensão funcional de todo quadro (homens e mulheres). As faltas não abonadas são consideradas como critério, tanto para remuneração variável quanto para ascensão funcional.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Em 2020, a Entidade fortaleceu o Fórum de Equidade com ações em conjunto com outros 9 fundos de pensão, relativas à campanha anual internacional 16 dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher, que no Brasil é conhecida por 21 Dias de Ativismo, pois o país inicia a campanha em 20 de novembro, Dia da Consciência Negra e termina em 10 de dezembro.

Pelo 11° ano consecutivo, a Real Grandeza, por meio do Comitê Gestor de Gênero e Raça FRG e do Programa de Responsabilidade Socioambiental, apoiou a Campanha, estimulando o quadro funcional, participantes e assistidos a refletir sobre a importância do tema.

**Dia Nacional da Consciência Negra** – data escolhida para homenagear Zumbi dos Palmares, que teria sido assassinado em 20 de novembro na Serra dois Irmãos, em Pernambuco.

**Dia Internacional da Não Violência contra a Mulher** - o dia 25 de novembro foi designado como Dia Internacional da Não Violência contra a Mulher, em homenagem a três irmãs ativistas políticas: Pátria, Minerva e Maria Teresa Mirabal, assassinadas na República Dominicana.

Entidade fortaleceu o Fórum de Equidade com ações em conjunto com outros 9 fundos de pensão



Dia Mundial de Combate à AIDS - Por ocasião do Encontro Mundial de Ministros de Saúde no dia 1° de dezembro de 1988, em Londres, do qual 140 países participaram, a data foi criada para mobilização dos governos, da sociedade civil e demais segmentos, no sentido de incentivar a solidariedade e a reflexão sobre as formas de combater a epidemia e o preconceito com os portadores do HIV.

Dia Nacional de Mobilização dos Homens pelo Fim da Violência contra as Mulheres – a data de 6 de dezembro remete ao assassinato de 14 mulheres por Marc Lepine, em Montreal, Canadá. O massacre mobilizou a opinião pública mundial, gerando amplo debate sobre as desigualdades entre homens e mulheres e a violência gerada por esse desequilíbrio social.

**Dia Mundial dos Direitos Humanos** – No dia 10 de dezembro de 1948, a Declaração Universal dos Direitos Humanos foi adotada pela Organização das Nações Unidas (ONU), como resposta à violência da Segunda Guerra Mundial. Posteriormente, os artigos da Declaração fundamentaram inúmeros tratados e dispositivos voltados à proteção dos direitos fundamentais.



**IMPACTO DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

**A REAL GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

> **GESTÃO ESTRATÉGICA**

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

RESPONSABILIDADE **SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO **DE CONTEÚDO** DA GRI

### Webinars em prol da equidade

Como parte do treinamento corporativo anual, foram realizados dois webinars com o tema Equidade e Respeito na Realidade, um voltado ao quadro funcional, estagiários, jovens aprendizes e terceirizados; e o segundo para gerentes, diretores, conselheiros e membros de comitês.

Os treinamentos tiveram como objetivo apresentar um panorama com dados estatísticos sobre questões de equidade e diversidade e abordaram temas como desrespeito ao idoso, racismo, sexismo, assédio moral e sexual, desrespeito e preconceito às pessoas com deficiência, acessibilidade, violência contra a mulher e feminicídio, reforçando a legislação e demais ações de reparação e inclusão social. A apresentação também trouxe informações sobre o Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça da Real Grandeza e ações do Fórum de Equidade e Diversidade das EFPC, em parceria com a Abrapp.

O Fórum de Equidade e Diversidade das EFPC, coordenado pela Real Grandeza, reuniu-se mais uma vez para uma grande ação coletiva que abrangeu 9 EFPC na realização de Webinars pela Campanha Internacional 21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher. Os eventos reuniram quadro funcional, participantes, assistidos e beneficiários da Real Grandeza, Eletros, Fachesf, Funcef, Fusan, InfraPrev, Petros, Previ e Serpros. Foram realizados dois webinars com apoio da Abrapp com destaque no <u>Blog</u> da associação. Leia a <u>matéria</u> no site da Real Grandeza.



**Webinar** Pelo fim da violência contra a mulher – como parte da campanha "21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher e Consciência Negra", O Fórum realizou, no dia 10 de dezembro, o webinar com o tema "Pelo fim da violência contra a mulher e o combate à disseminação do HIV e outras (ISTs)".



Webinar Consciência Negra e Direitos Humanos – evento também fez parte da campanha "21 Dias de Ativismo pelo Fim da Violência Contra a Mulher e Consciência Negra". O tema foi discutido após dois episódios de assassinatos de homens negros, de grande repercursão, o norteamericano Jorge Floyd (maio/2020) e o brasileiro João Alberto (dezembro/2020).

Vale ressaltar também o engajamento com relação a direitos humanos. Em 2020, a Gerência de Recursos Humanos atualizou o seu Programa de Ambientação para Novos(as) Colaboradores(as), com a inclusão de palestras sobre o Programa Pró Equidade na Real, ministrada pela Coordenação de Responsabilidade Socioambiental, de forma a ratificar a importância do tema, especialmente para os(as) novos(as) colaboradores(as). Também foram realizadas capacitações sobre o tema para 100% do quadro funcional, incluindo estagiários e jovens aprendizes, além de terceirizados e dirigentes, por meio de treinamentos e outras palestras. [GRI 412-2]

Devido à pandemia da Covid-19, em 2020 os eventos e \*O Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça completo treinamentos foram realizados em sua maioria por meio de pode ser visto aqui. plataforma online. Além da ampla divulgação na intranet,

site e redes sociais da Entidade, houve a preocupação em encaminhar as divulgações via WhatsApp para os(as) trabalhadores(as) terceirizados, solicitando que divulgassem entre eles e em suas empresas. Importante ressaltar que a equipe terceirizada sempre foi convidada a participar dessas programações.

Em anos anteriores, eram realizados ciclos de palestras com metodologia e horários adequados à realidade dos prestadores de serviço que, usualmente, trabalham em sistema de turnos, abordando temas como equidade, racismo, sexismo e tipos de preconceitos.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

[GRI 103-01, 103-02, 103-3]

# Sociedade

[GRI 103-1, 103-2, 103-3, 413-1 e FS16]

O Programa de Responsabilidade Socioambiental da Real Grandeza abrange diversas ações, campanhas, projetos e outros programas que incentivam o investimento responsável, consciência ecológica, a equidade de gênero e raça e o respeito à diversidade, a mobilização social e promoção da cidadania, assim como o voluntariado entre seu corpo funcional, assistidos e pensionistas, outras EFPC, empresas investidas e mercado financeiro.

O Programa é uma realidade na Entidade desde 1998 e se tornou oficial em 2004, após resolução da Diretoria Executiva. Por ser um ano extremamente desafiador, em 2020 os projetos precisaram ser reformulados e sofreram mudanças positivas e negativas. As ações presenciais foram canceladas a partir de março e outras passaram por adequações.

O Grupo de Teatro Real em Cena foi um deles. Formado por assistidos, pensionistas, colaboradores(as), filhos de colaboradoras e atores profissionais voluntários, comidades entre 9 e 82 anos, o projeto faz parte do Projeto Cultura, Lazer e Informação do Programa de Responsabilidade Socioambiental da Entidade.

Em 2020, o grupo realizou duas apresentações externas. A primeira, em 14 de fevereiro, a convite da Patrocinadora Eletronuclear para a CIPA 2020, com apresentação O Programa é uma realidade na Entidade desde 1998 e se tornou oficial em 2004.

do Espetáculo "Tem Nocivo no Pagode" - Prevenção e Combate ao Mosquito da Dengue, Zika e Chikungunya e palestra com enfermeira da Gerência de Operações em Saúde, Danielle Passavante. Já em 11 de março, o Real em Cena encerrou a programação em homenagem ao Dia Internacional da Mulher 2020, a convite do Serpros, com o espetáculo "Consciência Financeira Já É!, encenado no edifício do Serpros no Rio de Janeiro e com transmissão simultânea para o Escritório Serpros de Brasília - DF. O espetáculo retrata o drama financeiro de Odileny, uma mulher que está totalmente endividada, assombrada com os novos cálculos na regra para aposentadoria pela reforma da Previdência Social e perturbada com tamanha pressão psicológica. A peça mostra com humor refinado a situação atual de qualquer pessoa que precisa se organizar para ter uma vida financeira equilibrada no futuro e contribui para alertar os espectadores. O público recebeu uma cartilha da Real Grandeza sobre crédito consciente ao final do espetáculo. Clique aqui para ler a matéria completa e conheça o espetáculo.

Com a Pandemia da Covid-19, o grupo se reinventou e estreou a TV REAL, com uma série de 15 vídeos publicados nas mídias sociais da Real Grandeza cujos temas tinham relação com o coronavírus, além dos tópicos tradicionalmente abordados pelo Real em Cena. Intitulada Cai na Real, Ô Corona!, a série trouxe assuntos como prevenção na pandemia, cuidados com a saúde, home office e a divisão social do trabalho doméstico, desafios e investimentos da Real Grandeza, isolamento social, além de dúvidas sobre reembolso, como usar o App FRG, carteirinha digital, entre outros (veja a programação completa a seguir).



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### REAL EM CENA NA TELINHA

**Episódio 1** - O primeiro episódio dá início à série de apresentações em vídeo pela internet, abordando a adaptação à chegada da pandemia.

Episódio 2 – No segundo episódio, a série apresenta assuntos como cuidados na quarentena, receitas para fazer em casa, entre outros.

**Episódio 3** – Na estreia do programa Virna Convida, são tratados assuntos como automedicação, higienização, isolamento social, entre outros.

**Episódio 4** – Nesse episódio de Virna Convida, representante da Diretoria de Investimentos da Real Grandeza fala sobre os Investimentos FRG em meio à pandemia da Covid-19.

**Episódio 5** – O vídeo explica como baixar o App FRG e informa o passo a passo para acessar a carteira virtual e outros serviços, como consulta e solicitação de reembolso, rede credenciada, segunda via de boletos bancários e consulta de débitos.

**Episódio 6** – Telespectadores convidados contam sobre suas rotinas em tempos de isolamento social.

**Episódio 7** - O episódio apresentou detalhadamente como utilizar o aplicativo da Real Grandeza para solicitar o reembolso e informações sobre o recadastramento.

**Episódio 8** – Virna Convida trouxe participações hilárias de personagens do Cai na Real, Ô Corona!

**Episódio 9** - O vídeo fala sobre divisão do trabalho doméstico, debate acentuado em período de isolamento social.



**Episódio 10** - O episódio abordou a campanha mundial de prevenção e combate ao Câncer de Mama, de forma leve e com linguagem simples.

**Episódio 11** - Apresenta as dificuldades que algumas pessoas relatam ao utilizar o App FRG e como resolvê-las.

**Episódio 12** - Aborda de forma bem-humorada uma das diversas modalidades de golpes que tentam aplicar em aposentados e pensionistas.

**Episódio 13** - Reforça a importância da campanha Novembro Azul e fala sobre os benefícios da realização de exames preventivos para detecção precoce do câncer da próstata.

**Episódio 14** - O episódio fala sobre os cuidados que devemos manter para prevenção e combate ao coronavírus, especialmente após a flexibilização do isolamento.

**Episódio 15** - O especial de final de ano apresentou mensagens da equipe por trás da TV REAL e contou com a participação especial das crianças do Centro Cultural Social Seara dos Anjos - da Comunidade dos Tabajaras - RJ.



**IMPACTO DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

NEGÓCIOS E **RELACIONAMENTO** 

> CAPITAL **HUMANO**

RESPONSABILIDADE **SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

O reconhecimento do Projeto TV Real veio por meio do convite de Furnas para o encerramento da primeira SIPAT Nacional, que reuniu as 42 CIPAs de Furnas, no período de 23 a 27 de novembro de 2020. Assista <u>aqui</u> ao evento que aconteceu de forma totalmente online, com a Participação do Grupo Real em Cena com os episódios: "Cozinhando a Reunião" e "Lou(ca) Quarentena".

A personagem Virna Valença foi destaque e passou a ser um quadro de entrevistas: Virna Convida. O programa tirou dúvidas de forma lúdica, divertida e com histórias do dia a dia, devido à preocupação de alguns beneficiários em relação a diversos assuntos como saúde e investimentos.

As apresentações presenciais do Grupo Real em Cena, em 2020, atenderam a convites de uma de nossas patrocinadoras e também de uma entidade de previdência parceira. Os espetáculos aconteceram no início do ano, pouco antes do isolamento social imposto pela pandemia da Covid-19. A Real Grandeza recebe inúmeros convites para apresentações dos tradicionais espetáculos do grupo, como o divertido e educativo "Tem Nocivo no Pagode". A peça conta a história de um famoso grupo de pagode que por onde passa deixa marcas fatais em seu público. O espetáculo faz parte da estratégia de apoio da Real Grandeza à campanha #todoscontraomosquito, em combate aos focos do Aedes Aegypti.

da novela A Vida Real, sobre a vida das famílias durante sede. a pandemia, abordando de forma lúdica e didática temas como divisão do trabalho doméstico, desemprego, violência doméstica, cuidado com idosos e prevenção de doenças.

Previdenciária, em parceria com outras áreas da Entidade. O espetáculo "Consciência Financeira Já É!", por exemplo, será transformado em episódio. A TV REAL trata não somente dos temas em voga, mas também das demandas mais frequentes em nossos canais de relacionamento e áreas internas da FRG.

## PROGRAMA MOBILIZAÇÃO SOCIAL E PROMOÇÃO DA CIDADANIA

Em 2020, pelo fato da maioria das ações do Programa Mobilização Social e Promoção da Cidadania ser realizada de forma presencial e a Real Grandeza ter implantado o sistema home office na segunda quinzena de março, as campanhas de doações ficaram enfraquecidas e houve um afastamento no convívio com as comunidades circunvizinhas. No entanto, gradativamente, a comunicação foi restabelecida. [GRI 413-1]

Veja a seguir os principais destaques:

# Real Grandeza divulga o SOS Favela

Em um momento em que muitas comunidades foram impactadas pela pandemia, a Real Grandeza apoiou o movimento SOS Favela, que estabelece um canal de distribuição de produtos essenciais para famílias moradoras de favelas e periferias, incluindo as Em 2021, a TV Real terá continuidade com o lançamento comunidades Tabajaras e Santa Marta, próximas à sua

As famílias receberam mensalmente cesta no valor de R \$55, com itens de alimentação e higiene, cinco meses no ano. O Também será mantido o Programa de Educação Financeira e fornecimento é feito por meio dos mercados da comunidade,

local onde moradores cadastrados recebem os produtos. As compras são pagas por transferência bancária e as notas fiscais são emitidas com o CPF do beneficiário. Confira aqui.

### Doações

De janeiro a março de 2020, foram doados 75 itens para o Projeto Seara dos Anjos (Comunidade Tabajaras - RJ) e 20 cartuchos de impressoras vazios para o Projeto Amor Pela Vida (Parada de Lucas - RJ). Posteriormente, as doações que eram realizadas por meio de caixas de coleta no edifício sede foram paralisadas, em virtude da implantação do trabalho remoto. No mês de junho, já em home office, houve arrecadações por meio de um grupo de WhatsApp do quadro funcional para compra de 27 cestas básicas, que foram entregues aos refugiados assistidos pelo CASSA na Comunidade da Ladeira dos Tabajaras (Estradinha). Leia matéria sobre o tema.

Em dezembro de 2020, foi realizada outra campanha de apadrinhamento das crianças e adolescentes atendidos pelo Projeto Seara dos Anjos, na qual 34 crianças receberam roupas e brinquedos. As crianças tiveram ainda uma participação especial no episódio de fim de ano da TV Real cantando a música Natal das Crianças. Assista <u>aqui</u>.

O Programa de Mobilização Social e Promoção da Cidadania será revisto em 2021 e a Real Grandeza buscará formas mais efetivas de apoiar as comunidades circunvizinhas nesse momento tão difícil de pandemia.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### **EVENTOS DE DESTAQUE EM 2020**

### Dia Internacional da Mulher 2020

Homenagem ao Dia Internacional da Mulher 2020, realizado no dia 10 de março no auditório do Edifício sede da Real Grandeza, com a palestra "Espelho, espelho meu, que mulher sou eu?", com psicóloga convidada. Confira a matéria.





# Dia do Aposentado 2020

Em comemoração ao Dia do Aposentado, a Real Grandeza promoveu a oficina "Corpo, Arte e Memória – uma Porta para a Alegria", no dia 29 de janeiro, com a professora da Universidade Aberta da Terceira Idade, da Universidade Estadual do Rio de Janeiro, (UnATI/UERJ), Cristie Campello. O evento fez parte do Programa de Integração ao Assistido (PIA). Veja matéria sobre o evento.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Fornecedores

|GRI 102-9, 308-2, 408-1, 409-1, 412-3 e 414-2, 414-1|

O <u>Guia para Fornecedores</u>, cuja última versão foi em 2018, reitera o compromisso da Entidade com os princípios de responsabilidade socioambiental, tais como: zelar pela equidade de gênero e raça, respeitar a diversidade cultural e igualdade de oportunidades; combater o trabalho escravo, forçado e infantil; combater práticas discriminatórias, de assédio, corrupção, extorsão, suborno e violação de direitos.

O documento também apresenta o Código de Conduta e Ética da Entidade, informa sobre práticas de gestão sustentável e apresenta o Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, bem como suas conquistas.

• Também se aplicam aos fornecedores as medidas que compõem outros documentos relevantes, como Programa de Compliance, Código de Ética e Conduta, além da Política de Sustentabilidade. Em 2016, a Real Grandeza incluiu cláusulas anticorrupção e proteção de dados em todos os contratos. Outra medida adotada, visando contribuir para impedir o incentivo ao trabalho infantil e à exposição do jovem a trabalho perigoso ou insalubre, é a utilização do formulário denominado Declaração de Emprego de Menor, aplicado na fase pré-contratual. Não tivemos operações submetidas a avaliações específicas de direitos humanos.

Ao final de 2020, a Real Grandeza contava com 130 fornecedores ativos, correspondentes ao Plano de Gestão Administrativa, cadastrados em seu sistema,

principalmente de serviços. Devido à especificidade do negócio, as principais categorias e áreas de serviços e produtos contratados foram:

- Consultorias e Assessorias: economia; finanças; contabilidade; jurídica; tecnologia da informação; ciências atuariais; comunicação; planos de saúde e gestão de pessoas.
- Prestação de serviços: segurança patrimonial; cessão e manutenção de sistemas; gestão de viagens corporativas; manutenção; transporte de documentos; auditoria; gerenciamento eletrônico de documentos; comunicação corporativa e call center em Saúde.
- Produtos: materiais administrativos diversos; equipamentos e produtos de informática; materiais higiênicos e descartáveis; mobiliários.

### Contratação de fornecedores [GRI 408-1, 409-1]

De acordo com a Política de Aquisição, a Real Grandeza deve valorizar a contratação de empresas socialmente responsáveis, comprometidas com o bem-estar de seus colaboradores e com o desenvolvimento sustentável da sociedade e do meio ambiente.

A política determina uma análise minuciosa de riscos de imagem inerentes às contratações de novos fornecedores ou às renovações de contratos com fornecedores existentes, quando estas são aprovadas pela Diretoria Executiva. Tais análises, feitas com base em requisitos estabelecidos pelo Módulo Normativo de Aquisição e pelo

Programa de Compliance, investigam fatores que possam proporcionar risco de imagem para a Real Grandeza, por meio de pesquisas relacionadas aos nomes das empresas e de seus sócios. Com os resultados dessas análises, a Diretoria Executiva e o Conselho Deliberativo têm mais subsídios para as tomadas de decisão no momento da aquisição de bens e serviços.

Os potenciais fornecedores precisam enviar documentação que comprove sua idoneidade perante os órgãos fiscalizadores. Tal ato é mandatório para a finalização da contratação.

Na homologação, também são consultadas informações disponíveis no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS) e no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP). Por ocasião da assinatura dos contratos, os fornecedores também preenchem e assinam um questionário de Responsabilidade Socioambiental que é aplicado pela Real Grandeza desde 2010.

Além disso, a Assessoria de Compliance e Riscos realiza a verificação da conformidade dos processos de aquisição e renovações de contratos, que possuem cláusulas referentes ao objeto da contratação, obrigações, multas, penalidades e rescisão. Para 2020, foram incluídas cláusulas relativas a aspectos socioambientais nos contratos com fornecedores.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Uso eficiente de recursos

|GRI 102-29, 103-1, 103-2, 103-3, 306-2|

As atividades da Real Grandeza não apresentam impactos ambientais significativos. No entanto, a Entidade busca o uso eficiente de recursos e a conscientização de seus colaboradores(as), participantes, assistidos(as) e público em geral. Para isso, conta com um programa de Consciência Ecológica e Social, criado em 2007, visando despertar a reflexão quanto ao uso eficiente de recursos e preservação do meio ambiente.

Assim como outras atividades socioambientais, o programa de Consciência Ecológica e Social FRG também foi prejudicado pela pandemia. Após treze anos de campanhas e ações ininterruptas, por conta da implantação do sistema home office, a campanha foi praticamente interrompida e as tradicionais gincanas de recicláveis e eventos com palestras sobre o tema ocorreram somente até março de 2020.

No período de 2020, a Real Grandeza arrecadou e doou o total de 189 kg de recicláveis e 65 litros de óleo usado para a ONG Doe Seu Lixo, além de 70 litros de óleo usado doados à ONG Missões Rio Óleo LTDA e 60 Kg de lixo eletrônico doados à Futura Soluções Ambientais. Assim, de maio de 2007, quando o programa foi iniciado, até dezembro de 2020, foram arrecadadas e doadas à ONG 53.326,60 toneladas de recicláveis.

# Doações de recicláveis de 2007 a 2020 para a ONG Doe seu Lixo

- Papelão 9.476,27 Kg
- Papel Misto 17.050,96 Kg
- Tetrapak 163.86Kg
- Plástico Filme 1.288,70 Kg
- PET 490,50 Kg
- Vidro 826.84 Kg
- Metal 2.721,65 Kg
- Jornal 807.000 Kg
- Envelope 50.000Kg
- Cartolina 166.000 Kg
- Revista 137,50 Kg
- Papel Branco 8.162,39 Kg
- Resíduo Misto 68,00 Kg
- Óleo usado 1.296,50 L

**TOTAL:** 53.326,60 toneladas de recicláveis.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

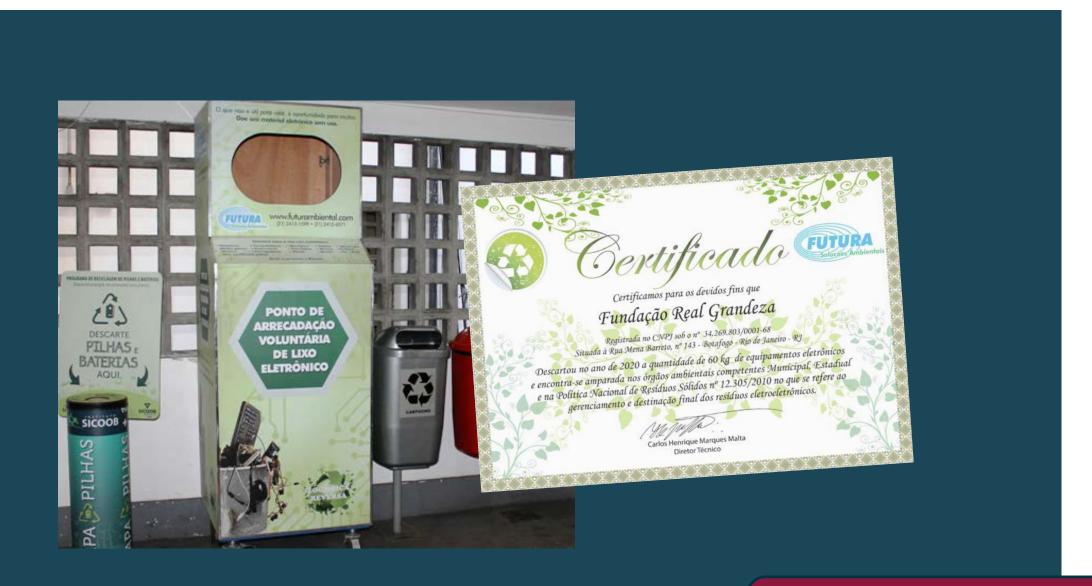
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Lixo Eletrônico

Entre 2018 e 2020 foram doados 1.050Kg de lixo eletrônico à Futura Ambiental para destinação correta de lixo eletrônico, que inclui celulares, videogames, modem, computadores, impressoras, carregadores, monitores, fios, placas, tablets, mouses, entre outros itens. As medidas buscam reduzir o descarte indevido e seu impacto negativo para o meio ambiente, a exemplo da possibilidade de vazamento de substâncias tóxicas como mercúrio, berílio, chumbo, cádmio e outros, presentes na composição dos materiais eletrônicos, a contaminação do solo, água e do ar em casos de combustão. O material é proveniente de inservíveis da própria Real Grandeza, além do lixo eletrônico trazido pelo corpo funcional e participantes e assistidos para doação.



#### Mês do Meio Ambiente

Em 2020, e-mails foram encaminhados sobre datas alusivas à conscientização e preservação do meio ambiente e em junho, mês do meio ambiente, foi publicada matéria com conteúdo elaborado pela equipe responsável pelo Programa de Responsabilidade Socioambiental da Real Grandeza, que abordou a origem da comemoração, ações realizadas pela Entidade, links para o conteúdo relacionado ao tema e outras informações.

A principal ação foi a realização do primeiro Concurso de Vídeos sobre o Meio Ambiente, dividido por faixa etária, para crianças de 4 a 12 anos. Diante da nova realidade do isolamento social, com crianças em casa, estudando em sistema remoto, vimos uma oportunidade de um momento de integração familiar, com pesquisas sobre o tema, elaboração de ideias para a construção dos vídeos, entre outras vantagens. Foram propostas diversas e muito criativas.

Após análise da comissão julgadora externa e especializada no assunto, as três crianças responsáveis pelos vídeos vencedores foram contempladas com um voucher, cada, para compra de livros. Os vídeos e o resultado do concurso foram publicados no <u>site</u> da Real Grandeza.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

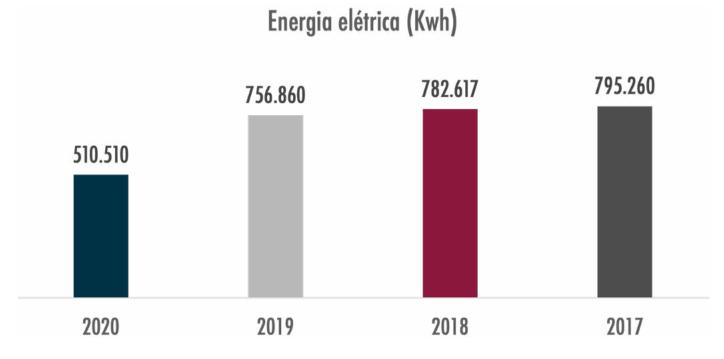
RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

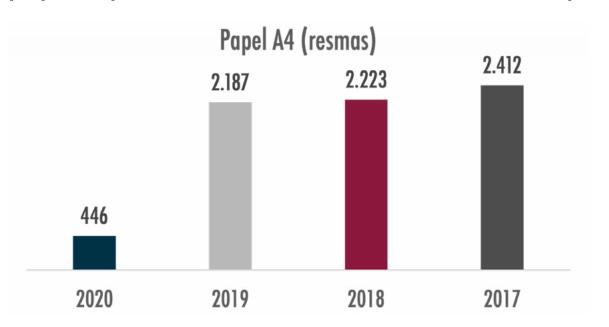
SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Recursos Naturais [GRI 302-1, 303-1 e 306-2]

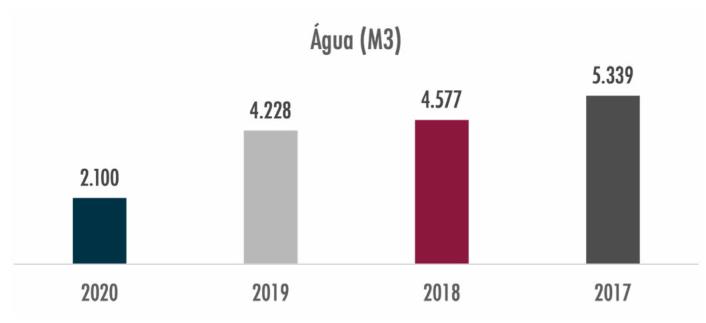
A Real Grandeza adota iniciativas para redução do consumo de energia elétrica. Em 2020, em razão da implementação do trabalho remoto, o consumo de energia foi de 510.510 Kw/h, uma redução de 32,5% frente ao ano anterior. Cabe ressaltar que, apesar de o quadro funcional estar em home office, os computadores precisam ficar ligados na sede da empresa para possibilitar o acesso remoto aos sistemas.



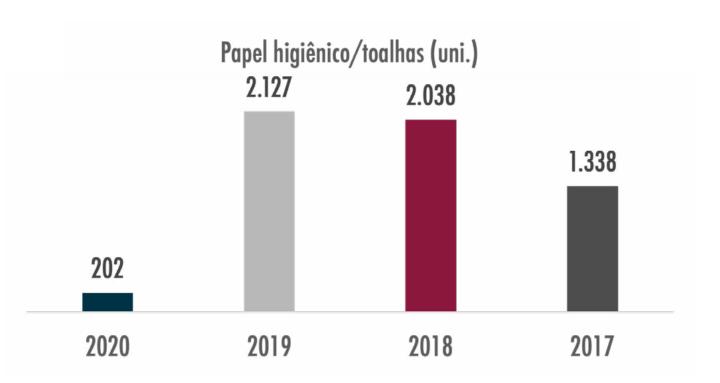
A pandemia fez com que a digitalização dos processos fosse acelerada. Com isso, a Real Grandeza ficou mais próxima do seu Projeto Papel Zero. Nos últimos anos, a Entidade tem investido em tecnologia para que o uso de papel seja reduzido ao essencial, evitando desperdícios.



Também houve redução no consumo de água, que foi de 4.228 m³ em 2019, para 2.100 m³ em 2020, uma queda de 50%. Essa queda se justifica pelo isolamento social imposto pela pandemia, fazendo com que quase todo quadro funcional passasse a atuar em trabalho remoto. Ficaram no edifício sede as equipes de administração e serviços, conservação e limpeza, segurança e Tecnologia da Informação. O consumo de materiais como papel higiênico e copos descartáveis também apresentou redução.







Vale ressaltar também as medidas, em 2020, para redução de consumo, como melhor aferição dos estoques necessários para materiais de expediente, copa e banheiro, com expressiva redução; transformação de todas as assinaturas físicas de jornais e revistas em digitais; plano de ação para monitoramento do sistema de climatização, somente operando com refrigeração nas áreas com presença de pessoas ou quando a temperatura no pavimento ultrapassar 30°C, para resguardar os equipamentos de informática que permaneceram ligados na Sede; desligamento de todos os monitores; e alternância no uso dos elevadores.

Quanto aos resíduos (lixo comum) recolhidos por empresa terceirizada, foram registradas 12,7 toneladas em 2020, contra 179 toneladas em 2019, em função do home office e outras medidas adotadas pela Real Grandeza. [GRI 306-2]



ANEXOS [GRI 102-45 e 102-56]

71	Demonstrativos Contábeis	0
83	Resumo das Polítcas de Investimento	
94	Demonstrativos de Investimentos	J

110	Pareceres Atuariais
140	Relatório dos Auditores Independentes
146	Parecer do Conselho Fiscal
147	Resoluções do Conselho Deliberativo

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS

	Balanço Patrimonia	l Consolidado em 31 d	de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares	de reais)	
Ativo	2020	2019	Passivo	2020	2019
DISPONÍVEL	230	1.864	EXIGÍVEL OPERACIONAL	45.706	49.484
REALIZÁVEL	18.437.972	18.034.759	Gestão Previdencial	31.383	36.125
Gestão Previdencial	131.074	139.044	Gestão Administrativa	13.911	13.300
Gestão Administrativa	28.119	28.647	Investimentos	412	59
Investimentos	18.278.779	17.867.068	EXIGÍVEL CONTINGENCIAL	80.826	97.429
Créditos Privados e Depósitos	58.393	54.168	Gestão Previdencial	57.419	66.101
Fundos de Investimento	17.440.887	16.978.021	Gestão Administrativa	21.617	21.728
Investimentos Imobiliários	497.391	520.672	Investimentos	1.790	9.600
Empréstimos e Financiamentos	279.485	313.371	PATRIMÔNIO SOCIAL	18.313.736	17.891.462
Depósitos Judiciais	2.623	836	Patrimônio de Cobertura do Plano	18.083.792	17.660.726
			Provisões Matemáticas	18.022.640	17.240.887
			Benefícios Concedidos	15.351.469	14.297.321
			Benefícios a Conceder	2.674.460	2.946.106
			(-) Provisões Matemáticas a Constituir	(3.289)	(2.540)
PERMANENTE	2.066	1.752	Equilíbrio Técnico	61.152	419.839
Imobilizado	1.214	1.752	Superavit Técnico Acumulado	61.152	419.839
Intangível	852	0	Fundos	229.944	230.736
			Fundos Previdenciais	0	13.782
			Fundos Administrativos	92.264	91.450
			Fundos dos Investimentos	137.680	125.504
GESTÃO ASSISTENCIAL	297.070	236.344	GESTÃO ASSISTENCIAL	297.070	236.344
TOTAL DO ATIVO	18.737.338	18.274.719	TOTAL DO PASSIVO	18.737.338	18.274.719

Para acessar as demonstrações contábeis completas de 2020 clique <u>aqui</u>.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Demonstração Da Mutação Do Patrimônio Social em 31 de Dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)			
	2020	2019	Variação
A) Patrimônio Social - Início do Exercício	17.891.462	15.813.168	13,14%
1. Adicões	1.731.337	3.320.372	-47,86%
Contribuições Previdenciais	139.493	141.041	-1,10%
Resultado Positivo dos Investimentos - Gestão Previdencial	1.467.494	3.037.342	-51,68%
Reversão de Contingências - Gestão Previdencial	8.693	6.085	42,70%
Receitas Administrativas	99.991	98.717	1,29%
Resultado Positivo dos Investimentos - Gestão Administrativa	3.500	15.494	-77,41%
Constituição de Fundos dos Investimentos	12.176	21.693	-43,87%
2. Destinações	(1.309.063)	(1.242.078)	5,39%
Benefícios	(1.206.386)	(1.139.652)	5,86%
Despesas Administrativas	(102.513)	(102.400)	0,11%
Constituição de Contingências - Gestão Administrativa	(164)	(26)	530,77%
3. Acréscimos/Decréscimos no Patrimônio Social (=1 + 2)	422.274	2.078.294	-79,68%
Provisões Matemáticas	781.752	1.577.262	-50,44%
Deficit/Superavit Técnico do Exercício	(358.686)	460.103	-177,96%
Fundos Previdenciais	(13.782)	7.451	-284,97%
Fundos Administrativos	814	11.785	-93,09%
Fundos dos Investimentos	12.176	21.693	-43,87%
B) Patrimônio Social - Final do Exercício (=A + 3)	18.313.736	17.891.462	2,36%
b) I diffinionio sociale i indi do Excitatio (=x + o)	10.313.730	17.071.702	2,00 /0
4. Gestão Assistencial	59.146	13.429	340,43%
Receitas Assistenciais	394.820	372.016	6,13%
Despesas Assistenciais	(335.674)	(358.587)	-6,39%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Demonstração do A 31 de dezembro de 2	tivo Líquido do P	lano BD em	
Of ac aczembio ac z	2020 C 2017 (em n	2019	Variação
	2020	2017	Vallação
1. Ativos	16.472.955	16.224.493	1,53%
Disponível	148	1.449	-89,79%
Recebível	186.587	191.748	-2,69%
Investimentos	16.286.220	16.031.296	1,59%
Créditos Privados e Depósitos	58.393	54.168	7,80%
Fundos de Investimento	15.511.990	15.208.413	2,00%
Investimentos Imobiliários	497.391	520.672	-4,47%
Empréstimos e Financiamentos	215.823	247.207	-12,70%
Depósitos Judiciais	2.623	836	213,76%
2. Obrigações	96.991	115.627	-16,12%
Operacional	37.782	39.926	-5,37%
Contingencial	59.209	75.701	-21,79%
3. Fundos Não Previdenciais	200.125	186.467	7,32%
Fundos Administrativos	68.956	66.773	3,27%
Fundos dos Investimentos	131.169	119.694	9,59%
4. Ativo Líquido (1 - 2 - 3)	16.175.839	15.922.399	1,59%
Provisões Matemáticas	16.099.555	15.502.560	3,85%
Deficit Técnico	76.284	419.839	-81,83%
5. Apuração do Equilíbrio Técnico Ajustado			
a) Equilíbrio Técnico	76.284	419.839	-81,83%
b) Ajuste de Precificação	795.883	676.273	17,69%
c) Equilíbrio Técnico Ajustado	872.167	1.096.112	-20,43%

# Demonstração Da Mutação do Ativo Líquido do Plano BD em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

	2020	2019	Variação
A) Ativo Líquido - Início do Exercício	15.922.399	14.240.347	11,81%
1. Adições	1.454.406	2.826.878	-48,55%
Contribuições	78.438	82.333	-4,73%
Resultado Positivo dos Investimentos - Gestão Previdencial	1.367.285	2.738.460	-50,07%
Reversão de Contingências - Gestão Previdencial	8.683	6.085	42,70%
2. Destinações	(1.200.966)	(1.144.826)	4,90%
Benefícios	(1.162.449)	(1.105.841)	5,12%
Custeio Administrativo	(38.517)	(38.985)	-1,20%
3. Acréscimo/Decréscimo no Ativo Líquido (1 + 2)	253.440	1.682.052	-84,93%
Provisões Matemáticas	596.995	1.221.949	-51,14%
Deficit/Superavit Técnico do Exercício	(343.555)	460.103	-174,67%
B) Ativo Líquido - Final do Exercício (A + 3)	16.175.839	15.922.399	1,59%
C) Fundos Não Previdenciais	200.125	186.467	7,32%
Fundos Administrativos	68.956	66.773	3,27%
Fundos dos Investimentos	131.169	119.694	9,59%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Demonstração do Ativo Líquido do Plano CD em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

	2020	2019	Variação
1. Ativos	1.939.273	1.785.728	8,60%
Disponível	38	365	-89,59%
Recebível	36.800	38.925	-5,46%
Investimentos	1.902.435	1.746.438	8,93%
Fundos de Investimento	1.838.773	1.680.274	9,43%
Empréstimos	63.662	66.164	-3,78%
2. Obrigações	1.501	3.131	-52,06%
Operacional	1.501	3.131	-52,06%
3. Fundos Não Previdenciais	29.818	30.487	-2,19%
Fundos Administrativos	23.308	24.677	-5,55%
Fundos dos Investimentos	6.510	5.810	12,05%
4. Ativo Líquido (1 - 2 - 3)	1.907.954	1.752.110	8,89%
Provisões Matemáticas	1.923.085	1.738.328	10,63%
Deficit Técnico	(15.131)	0	-100,00%
Fundos Previdenciais	0	13.782	-100,00%

# Demonstração da Mutação do Ativo Líquido do Plano CD em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

2020	2019	Variação
1 752 110	1 220 2//5	26,11%
1./ 32.110	1.307.343	20,1170
205.361	401.774	-48,89%
105.152	102.892	2,20%
100.209	298.882	-66,47%
(49.517)	(39.009)	26,94%
(43.937)	(33.811)	29,95%
(5.580)	(5.198)	7,35%
155.844	362.765	-57,04%
184.757	355.314	-48,00%
(13.782)	7.451	-284,97%
(15.131)	0	-100,00%
1.907.954	1.752.110	8,89%
29.818	30.487	-2,19%
23.308	24.677	-5,55%
6.510	5.810	12,05%
	1.752.110  205.361 105.152 100.209  (49.517) (43.937) (5.580)  155.844 184.757 (13.782) (15.131)  1.907.954  29.818 23.308	1.752.110       1.389.345         205.361       401.774         105.152       102.892         100.209       298.882         (49.517)       (39.009)         (43.937)       (33.811)         (5.580)       (5.198)         155.844       362.765         184.757       355.314         (13.782)       7.451         (15.131)       0         1.907.954       1.752.110         29.818       30.487         23.308       24.677

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## Demonstração das Provisões Técnicas (DPT) do Plano BD em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

	2020	2019	Variação
A) Provisões Técnicas	16.403.999	16.157.720	1,5%
			•
1. Provisões Matemáticas	16.099.555	15.502.560	3,9%
1.1. Benefícios Concedidos	14.997.850	14.036.258	6,9%
Benefício Definido	14.997.850	14.036.258	6,9%
1.2. Benefícios a Conceder	1.101.705	1.466.302	-24,9%
Benefício Definido	1.101.705	1.466.302	-24,9%
2. Equilíbrio Técnico	76.284	419.839	-81,8%
2.1. Resultados Realizados	76.284	419.839	81,83%
Superavit Técnico Acumulado	76.284	419.839	-81,8%
Reserva de Contingência	76.284	419.839	-81,8%
3. Fundos	131.169	119.694	9,6%
3.2. Fundos dos Investimentos - Gestão Previdencial	131.169	119.694	9,6%
4. Exigível Operacional	37.782	39.926	-5,4%
4.1. Gestão Previdencial	37.374	39.888	-6,3%
4.2. Investimentos - Gestão Previdencial	408	38	973,7%
5. Exigível Contingencial	59.209	75.701	-21,8%
5.1. Gestão Previdencial	57.419	66.101	-13,1%
5.2. Investimentos - Gestão Previdencial	1.790	9.600	-81,4%

## Demonstração das Provisões Técnicas (DPT) do Plano CD em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

	2020	2019	Variação
A) Provisões Técnicas	1.915.965	1.761.051	8,80%
1. Provisões Matemáticas	1.923.085	1.738.328	10,63%
1.1. Benefícios Concedidos	353.619	261.063	35,45%
Contribuição Definida	162.669	127.730	27,35%
Benefício Definido	190.950	133.333	43,21%
1.2. Benefícios a Conceder	1.572.755	1.479.805	6,28%
Contribuição Definida	1.548.875	1.455.236	6,43%
Saldo de Contas - Parcela Patrocinador(es)	680.176	637.609	6,68%
Saldo de Contas - Parcela Participantes	868.699	817.627	6,25%
Benefício Definido	23.880	24.569	-2,80%
1.3. (-) Provisões Matemáticas a Constituir	(3.289)	(2.540)	29,49%
(-) Deficit Equacionado	(18.594)	(14.355)	29,53%
(-) Patrocinadores	(9.313)	(7.190)	29,53%
(-) Participantes	(9.203)	(7.105)	29,53%
(-) Assistidos	(78)	(60)	30,00%
(+) Por Ajustes das Contribuições Extraordinárias	15.305	11.815	29,54%
(+) Patrocinadores	7.662	5.915	29,54%
(+) Participantes	7.565	5.840	29,54%
(+) Assistidos	78	60	30,00%
2. Equilíbrio Técnico	(15.131)	0	-100,00%
2.1. Resultados Realizados	(15.131)	0	-100,00%
Deficit Técnico Acumulado	(15.131)	0	-100,00%
3. Fundos	6.510	19.592	-66,77%
3.1. Fundos Previdenciais	0	13.782	-100,00%
3.2. Fundos dos Investimentos - Gestão Previdencial	6.510	5.810	12,05%
4. Exigível Operacional	1.501	3.131	-52,06%
4.1. Gestão Previdencial	1.497	3.110	-51,86%
4.2. Investimentos - Gestão Previdencial	4	21	-80,95%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Demonstração do Plano de Gestão Administrativa em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

2020	2019	Variações
91.450	79.665	14,79%
103.491	114.211	-9,39%
103.491	114.211	-9,39%
44.097	44.183	-0,19%
731	710	2,96%
3.499	15.494	-77,42%
55.153	53.814	2,49%
11	10	10,00%
(102.513)	(102.400)	0,11%
(30.506)	(33.598)	-9,20%
(17.895)	(18.579)	-3,68%
(147)	(102)	44,12%
(24)	(187)	-87,17%
(4.147)	(4.549)	-8,84%
(4.264)	(5.706)	-25,27%
(133)	(161)	-17,39%
(3.896)	(4.314)	-9,69%
	91.450  103.491 103.491 44.097 731 3.499 55.153 11  (102.513) (30.506) (17.895) (147) (24) (4.147) (4.264) (133)	91.450       79.665         103.491       114.211         103.491       114.211         44.097       44.183         731       710         3.499       15.494         55.153       53.814         11       10         (102.513)       (102.400)         (30.506)       (33.598)         (17.895)       (18.579)         (147)       (102)         (24)       (187)         (4.147)       (4.549)         (4.264)       (5.706)         (133)       (161)

# Demonstração do Plano de Gestão Administrativa em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

	2020	2019	Variações
2.2. Administração dos Investimentos	(16.854)	(14.988)	12,45%
Pessoal e Encargos	(12.174)	(11.169)	9,00%
Treinamentos/Congressos e Seminários	(57)	(48)	18,75%
Viagens e Estadias	(17)	(85)	-80,00%
Serviços de Terceiros	(1.804)	(1.713)	5,31%
Despesas Gerais	(2.701)	(1.916)	40,97%
Depreciações e Amortizações	(101)	(57)	77,19%
2.3. Administração Assistencial	(55.153)	(53.814)	2,49%
Despesas Administrativas	(55.153)	(53.814)	2,49%
3. Constituição de Contingências Administrativas	(164)	(26)	530,77%
4. Sobra da Gestão Administrativa (= 1+ 2+3)	814	11.785	-93,09%
5. Constituição do Fundo Administrativo (= 4 )	814	11.785	-93,09%
B) Fundo Administrativo do Exercício Atual (= A + 5 )	92.264	91.450	0,89%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Despesas Administrativas em 2020 Segregadas por Plano (em milhares de reais) **Previdencial TOTAL Assistencial** BD CD Custo Direto da Gestão (85.659) (24.222) (6.284)(55.153) **Despesas Comuns** (18.660) (5.288)(59.934) (35.986) Pessoal e Encargos (3.949)(27.630) (45.525) (13.946)Conselhos e Comitês (253)(102) (503) (858) Diretoria Executiva (3.523)(485) (4.786)(8.794)Quadro Próprio (3.352)(35.662) (10.128)(22.182) (10) Estagiários (159) (211) (42)(21) Treinamentos/Congressos e Seminários (238) (106)(111) (6) (57) Viagens e Estadias (33)(18) Serviços de Terceiros (360)(2.827)(4.581)(1.394)Consultorias Jurídicas (12) (80) (134) (42) (16) **Recursos Humanos** (26) (150) (1.691) Informática (526) (1.015) (16) Auditoria Contábil (57) (109) (182) (24) (272) (163) Gestão e Planejamento (85) (12) (81) (135) Assessoria de Imprensa (42) Editoração e Publicação (32) (52) (16) (225) Serviço de Vigilância (70) (135) (31) (212) (353) (110) Serviço de Limpeza Apoio Administrativo (73) (1.340)(882) (385)Outros Serviços de Terceiros (26) (52) Assessoria de Comunicação (27) (9.017) (3.092)(922) (5.003)Despesas Gerais Depreciações e Amortizações (30) (201) (104) Rateio da Administração dos investimentos (181)

#### Despesas Administrativas em 2020 Segregadas por Plano (em milhares de reais)

	Previdencial		A aciata maint	TOTAL
	BD	CD	- Assistencial	TOTAL
Despesas Especifícas	(5.562)	(996)	(19.167)	(25.725)
Treinamentos/Congressos e Seminários	(16)	(4)	(30)	(50)
Viagens e Estadias			(5)	(5)
Serviços de Terceiros	(1.959)	(434)	(11.262)	(13.655)
Consultorias Atuariais	(284)	(296)	(210)	(790)
Consultorias Jurídicas	(1.459)	(101)	(475)	(2.035)
Informática	(132)		(500)	(632)
Gestão e Planejamento			(45)	(45)
Auditoria Externa	(72)	(36)	(48)	(156)
Consultoria Médica			(76)	(76)
Serviço de Apoio Administrativo			(1.199)	(1.199)
Serviço de BPO			(8.702)	(8.702)
Consultorias Atuariais	(12)	(1)	(7)	(20)
Outros	(185)	(64)	(1.584)	(1.833)
Despesas Gerais	(3.402)	(494)	(6.286)	(10.182)
Tributos	(3.723)	(590)	-	(4.313)
Administração dos Investimentos	(15.188)	(1.666)		(16.854)
Despesas Comuns	(15.003)	(1.666)		(16.669)
Despesas Específicas	(185)			(185)
Serviços de Terceiros	(159)			(159)
Despesas Gerais	(26)			(26)
Total das Despesas no PGA	(39.410)	(7.950)	(55.153)	(102.513)
Despesas Diretas da Operadora de Saúde			(352)	(352)
Multas Administraivas Aplicadas pela ANS			(352)	(352)
Total	(39.410)	(7.949)	(55.505)	(102.865)

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

Demonstração dos Custos com a Gestão dos Recursos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)										
	Plano	BD	Plano	CD	Fundos Assi	stenciais	PGA		TOTA	/L
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
A) Custo Total	27.657.077	34.215.516	3.282.798	3.684.577	247.793	298.442	69.330	69.606	31.256.998	38.268.140
1. Gestão Interna	14.482.169	20.686.340	1.605.454	2.162.162	172.172	221.218	0		16.259.794	23.069.720
Pessoal/Encargos	10.843.208	16.768.177	1.201.827	1.751.879	128.728	179.381	-		12.173.763	18.699.437
Consultorias	435.089	714.713	48.123	75.232	5.030	7.580	-		488.242	797.525
Assessoria Jurídica	35.468	85.884	3.888	8.959	386	923	-		39.741	95.765
Auditorias	48.726	18.794	5.497	1.963	659	198	-		54.882	20.954
Custódia	737.020	76.633	81.882	7.687	8.919	843	-		827.821	85.163
Corretagens	-	-		-	-	-	-		0	-
Impostos	-	-			-	-	-		0	
Taxas Tributárias	-	-		-	-	-	-		0	-
Custo Absorvido da Administração Geral	2.382.658	3.022.139	264.236	316.442	28.451	32.294		•	2.675.345	3.370.875
2. Gestão Externa	13.174.908	13.529.176	1.677.345	1.522.415	<b>75.621</b>	77.224	69.330	69.606	14.997.204	15.198.421
Taxa de Administração	4.799.512	3.820.660	504.180	356.436	5.311	5.220	4.052	3.784	5.313.056	4.186.100
Taxa de Performance	214.779	1.982.580	22.833	171.402	-	-	-		237.612	2.153.981
Corretagens	5.041.839	4.766.902	603.706	560.882	-	-	-		5.645.545	5.327.784
Taxa Selic	274.000	267.980	36.241	33.202	4.436	4.189	3.585	3.039	318.261	308.410
Taxa Cetip	351.380	144.530	143.758	38.838	25.893	28.010	17.257	25.203	538.287	236.581
Taxa CVM	170.025	151.983	78.273	73.196	24.059	24.059	24.059	24.059	296.416	273.296
Taxa Bolsa de Valores	1.570.875	1.647.941	192.306	196.031	-	-	-		1.763.181	1.843.972
Taxa de Controladoria	272.009	267.386	30.749	27.544	2.242	2.204	1.711	1.598	306.711	298.732
Taxa de Custódia	439.836	432.392	49.721	44.542	3.626	3.564	2.767	2.584	495.950	483.082
Auditorias de Fundos	17.929	26.139	7.177	12.485	5.980	5.835	11.815	5.638	42.901	50.097
Outras	22.725	20.685	8.401	7.856	4.073	4.143	4.085	3.701	39.284	36.385

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## DEMONSTRATIVOS CONTÁBEIS - Saúde

Balanço Patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)								
Ativo	2020	2019	Passivo	2020	2019			
CIRCULANTE	271.236	208.946	CIRCULANTE	76.701	74.047			
Disponível	250	2.296	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	58.541	58.882			
REALIZÁVEL	270.986	206.650	Provisão de Prêmio/Contraprestação não Ganha	23.158	22.361			
Aplicações Financeiras	212.616	153.298	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	1.210	1.018			
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	77.845	68.225	Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços	9.908	11.717			
Aplicações Livres	134.771	85.073	Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (Peona)	24.265	23.786			
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	54.262	50.168	Débitos com Operações de Assistência à Saúde	8.094	5.035			
Contraprestações Pecuniárias a Receber	38.592	44.671	Contraprestações a Restituir	1.027	1.090			
Participação e Beneficiários em Eventos Indenizáveis	7.990	5.497	Receitas Antecipadas de Contraprestações	363	323			
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência Médica	7680		Operadoras de Planos de Assistência a Saúde	3.507	2.686			
Creditos Tributários e Previdenciáros	0	33	Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	3.197	936			
Bens e Títulos a Receber	4.108	3.151	Tributos e Encargos Sociais a Recolher	1.200	1.665			
			Débitos Diversos	8.866	8.465			
NÃO CIRCULANTE	25.834	27.398	NÃO CIRCULANTE	26.473	27.547			
Realizável a Longo Prazo	25.834	27.398	Provisões	26.473	27.547			
Depósitos Judiciais e Fiscais	25.834	27.398	Provisões para Ações Judiciais	26.273	27.547			
			PATRIMÔNIO SOCIAL	193.896	134.750			
			Patrimônio Social	193.896	134.750			
TOTAL DO ATIVO	297.070	236.344	TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO SOCIAL	297.070	236.344			

Para acessar as demonstrações contábeis completas de 2020 clique <u>aqui</u>



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Demonstração de Resultado do Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

	2020	2019
	407.407	000 114
1. Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde  Receitas com Operações de Assistência à Saúde	<b>407.486</b> 407.486	<b>393.114</b> 393.114
• /		
Contraprestações Líquidas	407.486	393.114
2. Eventos Indenizáveis Líquidos	(288.264)	(333.634)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(287.786)	(327.366)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(478)	(6.268)
3. Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde (= 1 + 2)	119.222	59.480
4. Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	9.202	6.052
		3332
5. Outras Despesas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	(32.635)	(19.020)
Outra Despesas Operacionais e Plano de Assistencia à Saúde	(25.072)	(15.467)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Risocs e Doenças	(2.396)	(1.578)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(5.167)	(1.975)
6. Resultado Bruto (= 3 + 4 + 5)	95.789	46.512
7. Despesas Administrativas	(55.505)	(58.412)
	(300000)	(5 5 5 1 1 2 )
8. Resultado Financeiro Líquido	18.862	25.329
Receitas Financeiras	33.284	26.664
Despesas Financeiras	(14.422)	(1.335)
9. Resultado Antes dos Impostos e Participações	59.146	13.429
10. Resultado Líquido	59.146	13.429

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Demonstração das Mutações do Patrimônio Social do Exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

Demonstração das morações do Farrinionio Social do Exercicios finades em of de dezembro de 2020 e 2017 (em minutes de fedis)								
	Fundo de Assistencia Médica	Fundo de Grandes Riscos	Fundo Especial do Plames	Reserva de Contingência	Fundo Administrativo	Fundo Garantidor	Resultado Acumulado	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2018	44.141	15.670	43.835	17.675	-	-	-	121.321
Superavit do Exercício							13.429	13.429
Destinação do Resultado	(2.154)	3.261	6.201	3.872	2.181	68	(13.429)	-
Resultado Financeiro Líquido	6.753	3.261	11.909	3.872	(467)	1	(25.329)	-
Resultado Operacional	(8.907)	-	(5.708)	-	2.648	67	11.900	
Movimentação Entre Fundos	(8.637)	(7.353)	15.990	-	-	-	-	-
Reposição Fundo Especial	(18.000)		18.000	-	-	-	-	-
Cobertura Grande Risco	7.353	(7.353)	-	-	-	-	-	-
FRG Vida	2.010		(2.010)	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2019	33.350	11.578	66.026	21.547	2.181	68		134.750

Patrimônio Social								
	Fundo de Assistencia Médica	Fundo de Grandes Riscos	Fundo Especial do Plames	Reserva de Contingência	Fundo Administrativo	Fundo Garantidor	Resultado Acumulado	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2019	33.350	11.578	66.026	21.547	2.181	68	-	134.750
Superavit do Exercício							59.146	59.146
Destinação do Resultado	40.338	1.563	7.866	2.967	6.008	404	(59.146)	
Resultado Financeiro Líquido	7.007	1.563	8.795	2.967	(1.503)	33	(18.862)	-
Resultado Operacional	33.330		(929)		7.511	371	(40.283)	-
Movimentação Entre Fundos	6.465	(4.516)	(1.949)	-	-	-		
Programa Acolher	1.949	-	(1.949)	-	-	-	-	-
Cobertura Grande Risco	4.516	(4.516)	-	-	-	-	-	-
Saldo em 31 de dezembro de 2020	80.153	8.625	71.493	24.514	8.189	472		193.896

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Demonstração dos Fluxos de Caixa - Método Direto do Exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e 2019 (em milhares de reais)

Atividades Operacionais	2020	2019
Recebimento de Planos de Saúde	477.091	507.474
Resgate de Aplicações Financeiras	293.175	403.100
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	4.377	3.008
Outros Recebimentos Operacionais	7.639	8.432
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(370.614)	(453.045)
Pagamento de Pessoal	(22.522)	(29.777)
Pagamento Pró Labore	(3.360)	(1.809)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(15.255)	(16.287)
Pagamento de Tributos	(13.257)	(22.911)
Pagamento de Processos Judiciais (civeis/trabalhistas/tributárias)	(188)	(293)
Aplicações Financeiras	(336.092)	(378.530)
Outros Pagamentos Operacionais	(22.262)	(20.619)
Caixa líquido das Atividades Operacionais	(1.968)	(1.257)
Variação Líquida do Caixa	(1.968)	(1.257)
Saldo Inicial	2.034	3.291
Saldo Final	66	2.034
Ativos livres no início do período	2.034	3.291
Ativos livres no final do período	66	2.034
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos Livres	(1.968)	(1.257)

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RESUMO DAS POLÍTICAS DE INVESTIMENTO Plano de Benefício Definido

	Taxa Mínim	a Atuarial / Índice de Referência	
	Indexador	Taxa de Juros (% a.a.)	
01/2020 a 03/2020	INPC	5,6	
04/2020 a 12/2020	INPC	5	
Documentação		Documentação	
Nº da Ata: RC nº 004/447	Data: 28/10/2019	Nº da Ata: RC nº 003/459	Data: 30/03/2020

Adminstrador Estatutário Tecnicamente Qualificado				
Período	Segmento	Nome	CPF	Cargo
01/01/2020 a 31/12/2020	TODOS	PATRÍCIA CORRÊA DE QUEIROZ	012.853.887-20	Diretora de Investimentos
		Controle de Risco		
Risco de Mercado	Risco de Liquidez	Risco de Contraparte		
Risco Legal	Risco Operacional			
Realiza o apreçamento de ativos financeiros	Sim	Dispõe de Manual	Sim	
Possui modelo proprietário de risco	Sim	Dispõe de Manual	Sim	
Realiza estudos de ALM	Sim			

Alocação dos Recursos				
Período de Referência:				
Segmento	Mínimo (%)	Máximo (%)	Alvo (%)	
Renda Fixa	44	100	64,6	
Renda Variável	0	30	20,8	
Investimentos Estruturados	0	12	5,2	
Investimentos Imobiliários	0	6	5,7	
Operações com Participantes	0	4	1,7	
Investimentos no Exterior	0	4	2	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

A EFPC observa os princípios de responsabilidade socioambiental?	Sim	
Utiliza derivativos?	Sim	
Avaliação prévia dos riscos envolvidos?	Sim	
Existência de sistemas de controles internos?	Sim	

Observação: Operações com derivativos poderão ser realizadas, desde que para proteção da Carteiras de Renda Fixa e de Renda Variável. Além disso, elas devem ser fundamentadas em modelos de precificação utilizados pelo mercado e, quando aplicável, ter sua modelagem previamente aprovada pelo CIRG, bem como atender a todos os critérios estabelecidos no Artigo 30 da Resolução CMN nº 4.661/2018 e desta Política de Investimentos.

_ 4		
Perfis d		
PARTIS M	e investi	mento
	y iliyyyii	

Não

O Plano possui Perfis de Investimentos?

Alocação por Emissor					
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica		
Tesouro Nacional	0	100			
Instituição Financeira	0	5			
FIP		5			
FII/FICFII	0	5			
Sociedade por Ações de Capital Aberto	0	10			
Fundo de Índice	0	10			
FIDC/FICFIDC	0	5			
Patrocinador		0			
Tesouro Estadual ou Municipal		0			
Demais Emissores	0	5			

Observações: 1 - Limites em relação aos Recursos Garantidores das Reservas Técnicas

2 - FIDC = Fundo de Investimento em Direitos Creditórios; FIC = Fundo de Investimento em Cotas; FIP = Fundo de Investimento em Participações; FII = Fundo de Investimento Imobiliário

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Concentração por Emissor		
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica
Tesouro Nacional	0	-	
Instituição Financeira	0	*Baixo Risco de Crédito: 10% do pat. Liquido *Médio/Alto Risco de Crédito: 5% do pat. Liquido	
FIP	0	15% do pat. Liquido do fundo	
FII/FICFII	0	15% do pat. Liquido do fundo	
Sociedade por Ações de Capital Aberto	0	20% do capital votante ou total	
Fundo de Índice	0	10% do pat. Liquido do fundo	
FIDC/FICFIDC	0	15% em uma classe ou série de cotas	
Patrocinador			-
Tesouro Estadual ou Municipal			-
Demais Emissores	0	Conforme Res. CMN 4.661/2018	

Concentração por Investimento				
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica	
Certificados de Recebíveis Emitidos com Adoção de Regime Fiduciário	0	Aplicações existentes : 100% da série		
Demais Títulos de Renda Fixa ou Valores Mobiliários	N	Aplicações existentes : 25% da série		
	U	Novas aplicações: 15% da serie		
Observação: no caso de títulos ou valores mobiliários integrantes da carteira até 31/12/2014, o limite máximo era de 25,00% da série.				

Rentabilidade (%)			
Plano/Segmento	2020	2019	
Plano	9,13	19,62	
Renda Fixa	11,95	18,30	
Renda Variável	1,43	29,73	
Investimentos Estruturados	-16,3	7,33	
Investimentos Imobiliários	-0,56	8,52	
Operações com Participantes	11,52	6,28	
Investimentos no Exterior	-	-	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RESUMO DAS POLÍTICAS DE INVESTIMENTO Plano de Contribuição Definida

Taxa Mínima Atvarial / Índice de Referência					
Participação	Plano/Segmento	Percentual Indexador (%)	Indexador	Taxa de Juros (% a.a.)	
100,00	Plano	100,00	IGP-DI	4,23	
100,00	Renda Fixa	100,00	IMA Geral	-	
100,00	Renda Variável	100,00	IBrX	-	
100,00	Investimentos Estruturados	100,00	IMA-B	2,00	
100,00	Investimentos no Exterior	100,00	MSCI World Index	-	
100,00	Investimentos Imobiliários	100,00	IFIX	-	
100,00	Operações com Participantes	100,00	IGP-DI	4,23 + 0,2	

	Documentação / Responsáveis
Documentação	
Nº da Ata: RC nº 003/459	Data: 30/03/20

Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado				
Período	Segmento	Nome	CPF	Cargo
01/01/2020 a 31/12/2020	TODOS	PATRÍCIA CORRÊA DE QUEIROZ	012.853.887-20	Diretora de Investimentos

		Controle de Risco	
Risco de Mercado	Risco de Liquidez	Risco de Contraparte	
Risco Legal	Risco Operacional		
Realiza o apreçamento de ativos financeiros	Sim	Dispõe de Manual	Sim
Possui modelo proprietário de risco	Sim	Dispõe de Manual	Sim
Realiza estudos de ALM	Sim		

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Alocação de	os Recursos				
Período de Referência: 01/2020 a 12/2020					
Segmento	Mínimo (%)	Máximo (%)	Alvo (%)		
Renda Fixa	28,00	100	60,6		
Renda Variável	0	35	24,6		
Investimentos Estruturados	0	12	5		
Investimentos no Exterior	0	6	3,7		
Investimentos Imobiliários	0	4	1,8		
Operações com Participantes	0	15	4,3		
A EFPC observa os princípios de responsabilidade socioambiental?	Sim				
Utiliza derivativos?	Sim				
Avaliação prévia dos riscos envolvidos?	Sim				
Existência de sistemas de controles internos?	Sim				
Observação: Operações com derivativos poderão ser realizadas, desde que para proteção das Carteiras de Renda Fixa e de Renda Variável. Além disso, elas devem ser fundamentadas em modelos de precificação utilizados pelo mercado e, quando aplicável, ter sua modelagem previamente aprovada pelo Comitê de Investimentos da REAL GRANDEZA (CIRG), bem como atender a todos os critérios estabelecidos no Artigo 30 da Resolução CMN nº 4.661/2018 e desta Política de Investimentos, sobretudo os limites máximos de alocação no segmento.					

#### Perfis de Investimento

O Plano possui Perfis de Investimentos?

Alocação por Emissor					
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica		
Tesouro Nacional	0	100			
Instituição Financeira	0	5			
FIP	0	5			
FII/FICFII	0	5			
Sociedade por Ações de Capital Aberto	0	10			
Fundo de Índice	0	10			
FIDC/FICFIDC	0	5			
Patrocinador		0			
Tesouro Estadual ou Municipal		0			
Demais Emissores	0	5			
Observações: 1 - Limites em relação aos Recursos Garantidores das Reservas Técnicas 2 - FIDC = Fundo de Investimento em Direitos Creditórios; FIC = Fundo de Investimento em Cotas; FIP = Fundo de Investimento em Participa	ções; FII = Fundo de Investimento Imobiliário''				

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Concentração por Emissor		
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica
Tesouro Nacional	-		
Instituição Financeira	-	*Baixo Risco de Crédito: 10% do pat. Liquido *Médio/Alto Risco de Crédio: 5% do pat. Liquido	
FIP	-	15% do pat. Liquido do fundo	
FII/FICFII	-	15% do pat. Liquido do fundo	
Sociedade por Ações de Capital Aberto	-	20% do capital votante ou total	
Fundo de Índice	-	10% do pat. Liquido do fundo	
FIDC/FICFIDC	-	15% em uma classe ou série de cotas	
Patrocinador			-
Tesouro Estadual ou Municipal			-
Demais Emissores	-	Conforme Res. CMN 4.661/2018	

Dellinis cillissoles	- Comornie Res. CMN 4.001/ 2010			
	Concentração por Investimento			
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica	
Demais Títulos de Renda Fixa ou Valores Mobiliários	0	25% da série		
	Rentabilidade (%)			
Plano/Segmento	2020	2019		
Plano	5,54	21,22		
Renda Fixa	6,43	19,56		
Renda Variável	1,98	29,55		
Investimentos Estruturados	-15,01	2,37		
Investimentos no Exterior	-	-		
Investimentos Imobiliários	-24,96	53,56		
Operações com Participantes	23,74	8,63		

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RESUMO DAS POLÍTICAS DE INVESTIMENTO Fundos Assistenciais

Taxa Mínima Atvarial / Índice de Referência				
Participação	Plano/Segmento	Percentual Indexador (%)	Indexador	Taxa de Juros (% a.a.)
100,00	Plano	100,00	Taxa Selic	0
100,00	Renda Fixa	100,00	Taxa Selic	0
100,00	Renda Variável	100,00	IBrX	0

Documentação / Responsáveis				
Documentação		Documentação		
Nº da Ata: RC nº 004/447	Data: 28/10/19	Nº da Ata: RC nº 003/459	Data: 30/03/20	

Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado

Período	Segmento	Nome	CPF	Cargo
01/01/2020 a 31/12/2020	TODOS	PATRÍCIA CORRÊA DE QUEIROZ	012.853.887-20	Diretora de Investimentos
		Controle de Risco		
Risco de Mercado	Risco de Liquidez	Risco de Contraparte		
Risco Legal	Risco Operacional			
Realiza o apreçamento de ativos financeiros	Sim	Dispõe de Manual	Sim	
Possui modelo proprietário de risco	Não	Dispõe de Manual	Não	
Realiza estudos de ALM	Não			

Alocação dos Recursos					
Período de Referência:					
Segmento	Mínimo (%)	Máximo (%)	Alvo (%)		
Renda Fixa	70	100	95		
Renda Variável	0	20	5		
Investimentos Estruturados					
Investimentos Imobiliários					
Operações com Participantes					
Investimentos no Exterior					

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

A EFPC observa os princípios de responsabilidade socioambiental?	Sim
Utiliza derivativos?	Não

Alocação por Emissor			
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica
Tesouro Nacional	0	100,00	
Instituição Financeira	0	20,00	
Tesouro Estadual ou Municipal			-
Companhia aberta com registro na CVM			-
Organismo Multilateral			-
Companhia Securitizadora			-
Patrocinador do Plano de Benefício			-
FIDC/FICFIDC			-
FIP/FICFIP			-
Fundos de índice referenciado em cesta de ações de companhia aberta			
Sociedade de Propósito Específico - SPE			-
FII/FICFII classificados no Segmento de Investimentos Estruturados			-
Observação: Para os limites máximos legais foram consideradas as normas da resolução ANS nº 392, e as alterações nela implement nº 4.444.	adas pela resolução ANS nº 41	9, bem como os limites constantes do a	nexo da resolução Bacen

Concentração por Emissor					
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica		
% do capital votante de uma mesma companhia aberta			-		
% do capital total de uma mesma companhia aberta ou de uma SPE			-		
% do PL de uma mesma instituição financeira			-		
% do PL de fundo de índice referenciado em cesta de ações de companhia aberta			-		
% do PL de fundo de investimento classificado no Segmento de Investimentos Estruturados			-		
% do PL de fundo de investimento classificado no Segmento de Investimentos no Exterior			-		
% do PL de fundo de índice no exterior negociado em bolsa de valores no Brasil			-		
% do patrimônio separado de certificados de recebíveis com regime fiduciário			-		

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

Concentração por Investimento						
Emissor	Mínimo	(%)	Máximo (%)	Não Aplica		
% de uma série de títulos ou valores mobiliários				Х		
% de uma mesma classe ou série de cotas de FIDC				X		
% de um mesmo empreendimento imobiliário				Х		

Rentabilidade (%)					
Plano/Segmento	2020	2019			
Plano	11,33	16,47			
Renda Fixa	11,33	16,75			
Renda Variável	-	-			
Investimentos Estruturados	-	-			
Investimentos Imobiliários	-	-			
Operações com Participantes	-	-			
Investimentos no Exterior	-	-			

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RESUMO DAS POLÍTICAS DE INVESTIMENTO Plano de Gestão Administrativa

Taxa Mínima Atvarial / Índice de Referência				
Participação	Plano/Segmento	Percentual Indexador (%)	Indexador	Taxa de Juros (% a.a.)
100,00	Plano	100,00	Taxa Selic	0
100,00	Renda Fixa	100,00	Taxa Selic	0
100,00	Renda Variável	100,00	IBrX	0

		Documentação / Responsáveis
Documentação		
Nº da Ata: RC nº 003/459	Data: 30/03/20	

Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado				
Período	Segmento	Nome	CPF	Cargo
01/01/2020 a 31/12/2020	TODOS	PATRÍCIA CORRÊA DE QUEIROZ	012.853.887-20	Diretora de Investimentos
Controlo do Pisco				

		Controle de Risco		
Risco de Mercado	Risco de Liquidez	Risco de Contraparte		
Risco Legal	Risco Operacional			
Realiza o apreçamento de ativos financeiros	Sim	Dispõe de Manual	Sim	
Possui modelo proprietário de risco	Não	Dispõe de Manual	Não	
Realiza estudos de ALM	Sim			

Alocação dos Recursos					
Período de Referência:					
Segmento	Mínimo (%)	M	áximo (%)	Alvo (%)	
Renda Fixa	75		100	90	
Renda Variável	0		25	10	
Investimentos Estruturados					
Investimentos Imobiliários					
Operações com Participantes					
Investimentos no Exterior					

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

A EFPC observa os princípios de responsabilidade socioambiental?	Sim	
Utiliza derivativos?	Não	

Perfis de Investimento					
O Plano possui Perfis de Investimentos?	Não				
Alocação por Emissor					
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica		
Instituição Financeira	0	5			
Sociedade por Ações de Capital Aberto	0	10			
Fundo de Índice	0	10			

Concentração por Emissor					
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica		
Instituição Financeira	0	5			
Sociedade por Ações de Capital Aberto	0	10			
Fundo de Índice	0	10			

Concentração por Investimento						
Emissor	Mínimo (%)	Máximo (%)	Não Aplica			
Instituição Financeira	0	Baixo Risco de Crédito: 10% do pat. líquido Médio/Alto Risco de Crédito: 5% do pat.líquido				
Sociedade por Ações de Capital Aberto	0	20% do capital votante ou total				
Fundo de Índice	0	10% do pat. líquido do fundo				
Observação: no caso de títulos ou valores mobiliários integrantes da carteira	em 31/12/2013, o limite máximo é de 2	5.00% da série.				

Rentabilidade (%)					
Plano/Segmento	2020	2019			
Plano	4,00	20,12			
Renda Fixa	4,08	20,22			
Renda Variável	-	-			
Investimentos Estruturados	-	-			
Investimentos Imobiliários	-	-			
Operações com Participantes	-	-			
Investimentos no Exterior	-	-			

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## DEMONSTRATIVO DE INVESTIMENTOS Total de recursos administrados pela Real Grandeza

Segmento	Plano BD	Plano CD	Fundos Assistenciais	Plano de Gestão Administrativa	Total
Renda Fixa	11.843.445.780,78	1.387.597.820,17	212.621.100,24	90.127.640,26	13.533.792.341,45
Renda Variável	3.510.291.593,68	436.156.055,93	-	-	3.946.447.649,61
Estruturado	109.874.770,50	5.548.735,75	-	-	115.423.506,25
Exterior	-	-	-	-	-
Imobiliário	594.367.095,88	8.260.000,00	-	-	602.627.095,88
Operações com Participantes	215.807.126,60	63.656.706,32	-	-	279.463.832,92
Caixa/Despesas a Pagar	9.407.498,13	1.214.454,59	(3.974,52)	(2.419,97)	10.615.558,23
Total	16.283.193.865,57	1.902.433.772,76	212.617.125,72	90.125.220,29	18.488.369.984,34

Rentabilidades dos Planos administrados pela Real Grandeza						
Período	Plano BD	Plano CD	Fundos Assistenciais	Plano de Gestão Administrativa	Total	
2020	9,13%	5,54%	11,33%	4,00%	8,76%	

#### Responsáveis

Auditor de Gestão: RUSSELL BEDFORD BRASIL AUDITORES INDEPENDENTES S/S

Administradores Responsáveis: Patrícia Corrêa de Queiroz (01/01/2020 a 31/12/2020)

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Plano de Benefício Definido - BD

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS POR SEGMENTO							
Commonto	2020			Limites da Política			
Segmento	R\$	Partic.	R\$	Partic.	de Investimentos		
Renda Fixa	11.843.445.780,78	72,73%	11.448.025.946,82	71,41%	Até 100%		
Renda Variável	3.510.291.593,68	21,56%	3.504.331.411,25	21,86%	Até 30%		
Estruturado	109.874.770,50	0,67%	188.230.695,91	1,17%	Até 12%		
Exterior	-	-	-	-	Até 4%		
Imobiliário	594.367.095,88	3,65%	630.593.728,33	3,93%	Até 6%		
Operações com Participantes	215.807.126,60	1,33%	247.189.195,13	1,54%	Até 4%		
Caixa/Despesas a Pagar	9.407.498,13	0,06%	13.197.555,91	0,08%	-		
Total de Investimentos	16.283.193.865,57	100,00%	16.031.568.533,35	100,00%			

RENTABILIDADE DOS SEGMENTOS			
Segmento	Rentabilidade no Ano	Benchmark	Rentabilidade do Benchmark no Ano
Renda Fixa	11,95%	IMA	5,34%
Títulos a Mercado	8,96%	IMA	5,34%
Títulos na Curva	18,12%	INPC + 5,00%	10,88%
Renda Variável	1,43%	IBrX	3,50%
Carteira de Ações em Mercado (Própria)	0,70%	IBrX	3,50%
FRG FIA Western Asset	1,26%	IBrX	3,50%
FRG FIA Sharp	8,31%	IBrX	3,50%
FRG FIA FT	4,39%	IBrX	3,50%
FRG FIA Claritas(**)	44,42%	IBrX	63,71%
Estruturado	-16,30%	IMA-B + 2%	8,53%
Imobiliário	-0,56%	IFIX	-10,24%
Operações com Participantes	11,52%	INPC + 5,00%(*)	10,27%
Total Total	9,13%	INPC + 5,00%	10,88%
/*\ D		1 /2000	The state of the s

<sup>(\*)</sup> De acordo com a Política de Investimentos, a variação do INPC + 5,60% a.a. de jan até mar /2020 e INPC + 5,00% a.a. a partir de abr/2020, como benchmark do Segmento de Operações com Participantes foi apurada com defasagem de 2 (dois) meses para o INPC. (\*\*) O FRG FIA Claritas entrou na carteira em 12/03/2020. Consideramos esta data para o cálculo da rentabilidade do Fundo, bem como o seu Benchmark (IBrX), para o ano de 2020.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

RECURSOS EM FUNDOS DE INVESTIMENTOS				
	Gestor	Saldo (R\$)	Participação no Total	Partic. Total Terceirizado(**)
Multimercado/Renda Fixa		14.571.378.563,01	89,49%	-
Fundos Exclusivos		14.571.378.563,01	89,49%	-
FRG Plano BD FI Multimercado	Real Grandeza	14.571.378.563,01	89,49%	-
Estruturado		109.874.770,50	0,67%	11,68%
Brasil Portos e Ativos Logísticos FIP	BRZ Investimentos	19.784.019,77	0,12%	2,10%
DGF FIPAC 2 FIP	DGF Investimentos	12.117.183,81	0,07%	1,29%
FIP Brasil Energia Multiestratégia	BTG Pactual	1.331.797,12	0,01%	0,14%
FIP Multiestratégia Brasil Petróleo 1	Mare e Mantiq	5.239.005,16	0,03%	0,56%
Ória Tech 1 Inovação FIP Multiestratégia	Ória Gestão de Recursos	41.315.818,09	0,25%	4,39%
Pátria Real Estate III Private I FIQ FIP	Pátria Investimentos	30.086.946,55	0,18%	3,20%
Imobiliário		38.940.000,00	0,24%	4,14%
FII Rio Bravo Renda Varejo	Rio Bravo Investimentos	38.940.000,00	0,24%	4,14%
Fundo de Investimento em Ações - FIA		791.796.533,57	4,86%	84,18%
FRG FIA WESTERN ASSET	Western Asset Management	74.257.341,10	0,46%	7,89%
FRG FIA Sharp	GAP Prudential LT	458.749.822,44	2,82%	48,77%
FRG FIA FT	Franklin Templeton Investimentos	88.590.488,93	0,54%	9,42%
FRG FIA Claritas	Claritas Adm. de Recursos	170.198.881,10	1,05%	18,09%
Total		15.511.989.867,08	95,26%	
(**) Esta coluna apresenta a distribuição de recursos entre o	s gestores terceirizados.			

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

DI ANO DE DISTRIBUIÇÃO ANALÍTICA DOS INVESTIMENTOS			
PLANO BD - DISTRIBUIÇÃO ANALÍTICA DOS INVESTIMENTOS		DĊ	Dt*
	spécie Quantidade	R\$	Partic
Total Líquido dos Investimentos		16.283.193.865,57	100,00%
FRG Plano BD FI Multimercado		14.571.378.563,01	89,49%
Renda Fixa		11.843.445.780,78	,
Títulos Garantidos pelo Tesouro Nacional (Títulos Públicos)		11.349.490.285,00	-
Notas do Tesouro Nacional		8.919.461.775,06	·
Títulos Disponíveis para Negociação ("Títulos a Mercado")	-	4.835.995.669,33	,
NTN-B (Vencimento: 15/08/2024)	310.730	1.248.569.147,00	•
NTN-B (Vencimento: 15/05/2035)	158.370	715.803.513,00	,
NTN-B (Vencimento: 15/05/2045)	191.258	884.030.933,00	5,43%
NTN-C (Vencimento: 01/04/2021)	23.204	120.774.898,00	<b>0,74</b> %
NTN-C (Vencimento: 01/01/2031)	199.718	1.748.621.606,00	10,74%
NTN-F (Vencimento: 01/01/2025)	59.638	71.877.590,00	0,44%
NTN-F (Vencimento: 01/01/2027)	37.644	46.317.982,00	0,28%
Títulos Mantidos Até o Vencimento ("Títulos na Curva")	-	4.083.466.105,73	25,08%
NTN-B (Vencimento: 15/08/2024)	9.223	31.344.679,00	0,19%
NTN-B (Vencimento: 15/05/2035)	326.916	971.453.784,00	<b>5,97</b> %
NTN-B (Vencimento: 15/05/2045)	241.997	746.984.538,00	4,59%
NTN-B (Vencimento: 15/08/2050)	3.399	11.265.010,00	0,07%
NTN-B (Vencimento: 15/05/2055)	242.593	757.434.243,00	4,65%
NTN-C (Vencimento: 01/04/2021)	71.854	370.191.428,00	2,27%
NTN-C (Vencimento: 01/01/2031)	150.159	1.101.011.236,00	6,76%
NTN-F (Vencimento: 01/01/2025)	99.165	93.781.188,00	0,58%
Operações Compromissadas (Adelic)	248.935	2.430.028.510,00	14,92%
Títulos emitidos por Empresas/Cotas de Fundos (Títulos Privados)	-	493.955.495,78	3,03%
Letras Financeiras	-	455.716.754,07	2,80%
Bradesco (Vencimento: 08/09/2023)	13	37.751.237,43	0,23%
Bradesco (Vencimento: 06/09/2024)	30	75.233.469,41	0,46%
Bradesco (Vencimento: 22/09/2026)	25	54.541.101,51	0,33%
Bradesco (Vencimento: 04/09/2028)	100	191.318.915,22	1,17%
Bradesco (Vencimento: 09/10/2028)	60	96.872.030,50	0,59%
Debêntures Não Conversíveis	-	31.347.467,31	0,19%
Vale (Vencimento: 08/07/2050)	655.840	31.347.467,31	0,19%
Debêntures Conversíveis de Emissão Pública com Participação nos Lucros	-	6.891.274,40	-
CRT - Concessionária Rio-Teresópolis	4.620	2.589.741,00	·
Proman - Produtores Energéticos de Manso	2.000	4.301.533,40	•

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Espécie	Quantidade	R\$	Partic.
Renda Variável		•	2.718.494.860,11	16,70%
Mercado à Vista		-	2.718.494.860,11	16,70%
Alpargatas	PN	601.523	25.263.966,00	0,16%
Aliansce Shopping Centers S.A.	ON	215.380	6.282.634,60	0,04%
Azul	-	-	-	0,00%
Banco do Brasil	ON	1.432.942	55.598.149,60	0,34%
B3	ON	3.500.887	216.984.976,26	1,33%
BR Foods	-	-	-	0,00%
BR Malls	-	-	-	0,00%
Bradesco	PN	4.860.152	131.904.525,28	0,81%
Brasil Seguridade	-	-	-	0,00%
Banco Inter S.A.	-	-	-	0,00%
Petrobras BR	ON	981.114	21.712.052,82	0,13%
B2W Companhia Global do Varejo	ON	163.627	12.371.837,47	0,08%
CCR	ON	1.127.146	15.182.656,62	0,09%
Cemig	-	-	-	0,00%
Cogna	-	-	-	0,00%
CPFL Energia	ON	1.775.857	57.804.145,35	0,35%
CRFB	-	-	-	0,00%
Cia Siderúrgica Nacional	ON	149.781	4.770.524,85	0,03%
CVC S.A.	-	-	-	0,00%
Cyrela Realt	ON	1.213.992	35.788.484,16	0,22%
Duratex	ON	590.296	11.298.265,44	0,07%
Equatorial	ON	4.637.291	107.399.659,56	0,66%
Ez Tec Emp e Part.	ON	581.523	24.947.336,70	0,15%
Gerdau	PN	383.260	9.370.707,00	0,06%
Notre Dame Intermédica	ON	511.036	40.034.560,24	0,25%
Gerdau Metalúrgica	PN	1.515.331	17.062.627,06	0,10%
Hapvida	ON	3.782.650	57.723.239,00	0,35%
Hypera	ON	2.066.014	70.760.979,50	0,43%
IRB Brasil	-	-	-	0,00%
Itausa	PN	8.310.904	97.486.903,92	0,60%
Itau Unibanco	PN	5.009.036	158.435.808,68	0,97%
Klabin	UNT	1.210.924	32.053.158,28	0,20%
Lojas Americanas	PN	581.523	15.288.239,67	0,09%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Espécie	Quantidade	R\$	Partic.
Companhia de Locação das Américas	ON	620.054	18.173.782,74	0,11%
Light S.A.	-	-	-	0,00%
Linx	-	-	-	0,00%
Localiza	ON	1.585.025	109.287.473,75	0,67%
Lojas Renner	ON	1.802.284	78.471.445,36	0,48%
M. Dias Branco	ON	442.999	15.088.545,94	0,09%
Magazine Luiza	ON	3.101.328	77.378.133,60	0,48%
Movida	ON	1.127.227	23.277.237,55	0,14%
Marfrig	ON	1.277.457	18.535.901,07	0,11%
Multiplan Emp Imobiliários	ON	1.052.062	24.755.018,86	0,15%
Natura & CO Holding S.A.	ON	2.301.655	120.836.887,50	0,74%
Pão de Açúcar-CBD	PN	79.296	5.951.164,80	0,04%
Petrobras	ON	984.480	28.402.248,00	0,17%
Petrobras	PN	7.122.913	201.863.354,42	1,24%
Raiadrogasil	ON	850.640	21.300.025,60	0,13%
Rumo	ON	360.390	6.933.903,60	0,04%
Randon Part	PN	810.368	13.030.717,44	0,08%
Santander	-	-	-	0,00%
Sanepar	-	-	-	0,00%
Sul América	UNT	1.453.781	64.475.187,35	0,40%
Suzano	ON	867.880	50.805.695,20	0,31%
Tim Participações	ON	1.364.676	19.992.503,40	0,12%
Telefonica Brasil	-	-	-	0,00%
Totvs	ON	589.269	16.923.805,68	0,10%
Ultrapar	ON	1.466.543	34.815.730,82	0,21%
Vale do Rio Doce	ON	4.858.657	424.889.554,65	2,61%
Viavarejo	ON	2.158.748	34.885.367,68	0,21%
Weg	ON	847.838	64.215.250,12	0,39%
Yduqs Part	ON	567.451	18.680.486,92	0,11%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber			9.437.922,12	0,06%
Carteira Própria		-	1.711.815.302,56	10,51%
Renda Variável		-	791.796.733,57	4,86%
Mercado à Vista		-	200,00	0,00%
Proman - Produtores Energéticos de Manso	ON	20.000	200,00	0,00%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

<b>Espécie</b>	Quantidade	R\$	Partic.
Fundos de Investimentos em Ações - FIA		791.796.533,57	4,86%
FRG FIA WESTERN ASSET	29.377.300	74.257.341,10	0,46%
FRG FIA SHARP	140.088.361	458.749.822,44	2,82%
FRG FIA FT	390.637	88.590.488,93	0,54%
FRG FIA Claritas	117.852.476	170.198.881,10	1,05%
ESTRUTURADO	_	109.874.770,50	0,67%
Brasil Portos e Ativos Logísticos FIP Multiestratégia	41.163	19.784.020,00	0,12%
DGF Fipac 2 FIP Multiestratégia	14.437	12.117.184,00	0,07%
FIP Brasil Energia Multiestratégia	2.888	1.331.797,00	0,01%
FIP Multiestratégia Brasil Petróleo 1	45.044	5.239.005,00	0,03%
Ória Tech 1 Inovação FIP Multiestratégia	23.285.289	41.315.818,00	0,25%
Pátria Real Estate III Private I FIQ FIP	41.986	30.086.947,00	0,18%
IMOBILIÁRIO	_	594.367.095,88	3,65%
Certificados de Recebíveis Imobiliários	-	58.392.348,48	0,36%
CRI da 62º Série da 1º Emissão da RB Capital	1	58.392.348,48	0,36%
FII Rio Bravo Renda Varejo	330.000	38.940.000,00	0,24%
Edificações de Uso Próprio		32.488.927,57	0,20%
Rua Mena Barreto, 143 - Rio de Janeiro - RJ		32.488.927,57	0,20%
Edificações Locadas à(s) Patrocinadora(s)		446.121.187,78	2,74%
Rodovia Presidente Dutra, 238 - Rio de Janeiro - RJ		9.195.075,94	0,06%
Rua Real Grandeza, 219, Bloco A - Rio de Janeiro - RJ		143.016.891,94	0,88%
Rua Real Grandeza, 219, Bloco B - Rio de Janeiro - RJ		97.456.411,10	0,60%
Rua Real Grandeza, 219, Bloco C - Rio de Janeiro - RJ		196.452.808,80	1,21%
Edificações para Renda		1.620.157,04	0,01%
Ed Parque das Palmeiras, R. Omar T. Castro, L88/90 Q5 - Angra dos Reis - RJ		1.620.157,04	0,01%
Valores a Receber		17.160.735,94	0,11%
Valores a Pagar		(356.260,93)	0,00%
Operações com Participantes		215.807.126,60	1,33%
Valores a Receber		239.175.836,84	1,47%
Valores a Pagar		(23.368.710,24)	-0,14%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber		(30.423,99)	0,00%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## Plano de Contribuição Definida - CD

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS	S POR SEGMENTO				
Commonto	2020		20	Limites da Política	
Segmento	R\$	Partic.	R\$	Partic.	de Investimentos
Renda Fixa	1.387.597.820,17	<b>72,94</b> %	1.224.124.671,11	70,09%	Até 100%
Renda Variável	436.156.055,93	22,93%	436.084.252,82	24,97%	Até 35%
Estruturado	5.548.735,75	0,29%	6.647.520,53	0,38%	Até 12%
Exterior	-	-	-	-	Até 6%
Imobiliário	8.260.000,00	0,43%	11.830.000,00	0,68%	Até 4%
Operações com Participantes	63.656.706,32	3,35%	66.142.459,04	3,79%	Até 15%
Caixa/Despesas a Pagar	1.214.454,59	0,06%	1.590.000,66	0,09%	-
Total de Investimentos	1.902.433.772,76	100,00%	1.746.418.904,16	100,00%	

RENTABILIDADE DOS SEGMENTOS			
Segmento	Rentabilidade no Ano	Benchmark	Rentabilidade do Benchmark no Ano
Renda Fixa	6,43%	IMA	5,34%
Renda Variável	1,98%	IBrX	3,50%
Carteira de Ações em Mercado (Própria)	0,90%	IBrX	3,50%
FRG FIA Western Asset	1,26%	IBrX	3,50%
FRG FIA Sharp	8,31%	IBrX	3,50%
FRG FIA FT	4,39%	IBrX	3,50%
FRG FIA Claritas(**)	44,42%	IBrX	63,71%
Estruturado	-15,01%	IMA-B + 2%	8,53%
Imobiliário	-24,96%	IFIX	-10,24%
Operações com Participantes	23,74%	IGP-DI + 4,23% (*)	27,37%
Total	5,54%	IGP-DI + 4,23%	28,34%

<sup>(\*)</sup> De acordo com a Política de Investimentos, a variação do IGP-DI + 4,40% a.a. de jan até mar /2020 e IGP-DI + 4,23% a.a. a partir de abr/2020, como benchmark do Segmento de Operações com Participantes foi apurada com defasagem de 2 (dois) meses para o IGP-DI + 4,23% a.a. a partir de abr/2020, como benchmark (IBrX), para o ano de 2020.

(\*\*) O FRG FIA Claritas entrou na carteira em 12/03/2020. Consideramos esta data para o cálculo da rentabilidade do Fundo, bem como o comparativo com o seu Benchmark (IBrX), para o ano de 2020.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Gestor	Saldo (R\$)	Participação no Total	Partic. Total Terceirizado(**)
Multimercado/Renda Fixa		1.742.444.254,72	91,59%	-
Fundos Exclusivos		1.742.444.254,72	91,59%	-
FRG Plano BD FI Multimercado	Real Grandeza	1.742.444.254,72	91,59%	
Estruturado		5.548.735,75	0,29%	5,76%
Brasil Portos e Ativos Logísticos FIP Multiestratégia	BRZ Investimentos	604.301,33	0,03%	0,63%
DGF Fipac 2 FIP Multiestratégia	DGF Investimentos	1.053.668,16	0,06%	1,09%
FIP Multiestratégia Brasil Petróleo 1	Mare e Mantiq	211.982,85	0,01%	0,22%
Ória Tech 1 Inovação FIP Multiestratégia	Ória Gestão de Recursos	2.174.516,74	0,11%	2,26%
Pátria Real Estate III Private I FIQ FIP	Pátria Investimentos	1.504.266,67	0,08%	1,56%
Imobiliário		8.260.000,00	0,43%	8,57%
FII Rio Bravo Renda Varejo	Rio Bravo Investimentos	8.260.000,00	0,43%	8,57%
Fundo de Investimento em Ações - FIA		82.520.291,39	4,34%	85,67%
FRG FIA WESTERN ASSET	Western Asset Management	6.148.380,12	0,32%	6,38%
FRG FIA Sharp	GAP Prudential LT	48.770.305,87	2,56%	50,63%
FRG FIA FT	Franklin Templeton Investimentos	9.920.104,66	0,52%	10,30%
FRG FIA Claritas	Claritas Adm. de Recursos	17.681.500,74	0,93%	18,36%
Total		1.838.773.281,86	96,65%	<u></u>
(**) Esta coluna apresenta a distribuição de recursos entre	e os gestores terceirizados.			

PLANO CD - DISTRIBUIÇÃO ANALÍTICA DOS INVESTIMENTOS				
Esp	écie	Quantidade	R\$	Partic.
Total Líquido dos Investimentos			1.902.433.772,76	100,00%
FRG Plano CD FI Multimercado			1.742.444.254,72	91,59%
Renda Fixa			1.387.597.820,17	72,94%
Títulos Garantidos pelo Tesouro Nacional (Títulos Públicos)			1.387.597.820,17	72,94%
Notas do Tesouro Nacional			736.551.382,78	38,72%
Títulos Disponíveis para Negociação ("Títulos a Mercado")			736.551.382,78	38,72%
NTN-B (Vencimento: 15/05/2045)		25.602	118.337.324,16	6,22%
NTN-B (Vencimento: 15/08/2050)		90.063	433.382.872,00	22,78%
NTN-B (Vencimento: 15/05/2055)		10.212	49.704.418,13	2,61%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

Espécie Espécie	Quantidade	R\$	Partic.
NTN-C (Vencimento: 01/04/2021)	1.963	10.217.252,36	0,54%
NTN-C (Vencimento: 01/01/2031)	3.586	31.397.055,24	1,65%
NTN-F (Vencimento: 01/01/2023)	40.861	47.125.738,84	2,48%
NTN-F (Vencimento: 01/01/2025)	36.250	43.689.637,94	2,30%
NTN-F (Vencimento: 01/01/2027)	2.192	2.697.083,64	0,14%
Operações Compromissadas (Adelic)	72.102	596.653.214,51	31,36%
Títulos emitidos por Empresas/Cotas de Fundos (Títulos Privados)		54.393.222,88	2,86%
Letras Financeiras		54.393.222,88	2,86%
Bradesco (Vencimento: 08/09/2023)	3	8.711.824,02	0,46%
Bradesco (Vencimento: 06/09/2024)	7	17.554.476,19	0,92%
Bradesco (Vencimento: 22/09/2026)	5	10.908.220,30	0,57%
Bradesco (Vencimento: 04/09/2028)	9	17.218.702,37	0,91%
Renda Variável		353.635.764,54	18,59%
Mercado à Vista		353.635.764,54	18,59%
Alpargatas	81.177	3.409.434,00	0,18%
Aliansce Shopping Centers S.A.  ON	29.620	864.015,40	0,05%
Azul -	-	0,00	0,00%
Banco do Brasil	183.258	7.110.410,40	0,37%
Bradesco	624.357	16.945.048,98	0,89%
Brasil Seguridade -	-	0,00	0,00%
Banco Inter S.A.	-	0,00	0,00%
Petrobras BR ON	122.884	2.719.422,92	0,14%
BR Foods -	-	0,00	0,00%
BR Malls -	-	0,00	0,00%
B3 ON	452.259	28.031.012,82	1,47%
B2W Companhia Global do Varejo ON	19.608	1.482.560,88	0,08%
CCR	152.598	2.055.495,06	0,11%
Cemig -	-	0,00	0,00%
Cogna -	-	0,00	0,00%
Grupo Pão de Açúcar	-	0,00	0,00%
CPFL Energia ON	229.148	7.458.767,40	0,39%
CRFB -		0,00	0,00%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Espécie	Quantidade	R\$	Partic.
Cia Siderúrgica Nacional	ON	20.219	643.975,15	0,03%
Cyrela Realt	ON	163.908	4.832.007,84	0,25%
Duratex	ON	79.704	1.525.534,56	0,08%
CVC S.A.	-	-	0,00	0,00%
Equatorial	ON	602.309	13.949.476,44	0,73%
Ez Tec Emp e Part.	ON	78.477	3.366.663,30	0,18%
Gerdau	PN	51.740	1.265.043,00	0,07%
Notre Dame Intermédica	ON	68.964	5.402.639,76	0,28%
Gerdau Metalúrgica	PN	204.669	2.304.572,94	0,12%
Hapvida	ON	512.375	7.818.842,50	0,41%
Hypera	ON	264.037	9.043.267,25	0,48%
IRB Brasil	-	-	0,00	0,00%
Itausa	PN	1.121.987	13.160.907,51	0,69%
Itau Unibanco	PN	638.895	20.208.248,85	1,06%
Klabin	UNT	151.613	4.013.196,11	0,21%
Lojas Americanas	PN	78.477	2.063.160,33	0,11%
Companhia de Locação das Américas	ON	85.046	2.492.698,26	0,13%
Light S.A.	-	-	0,00	0,00%
Linx	-	-	0,00	0,00%
Lojas Renner	ON	237.429	10.337.658,66	0,54%
M. Dias Branco	ON	59.801	2.036.822,06	0,11%
Magazine Luiza	ON	400.672	9.996.766,40	0,53%
Movida	ON	152.773	3.154.762,45	0,17%
Marfrig	ON	172.543	2.503.598,93	0,13%
Multiplan Emp Imobiliários	ON	127.638	3.003.322,14	0,16%
Natura & CO Holding S.A.	ON	300.446	15.773.415,00	0,83%
Pão de Açúcar-CBD	ON	10.704	803.335,20	0,04%
Petrobras	ON	118.007	3.404.501,95	0,18%
Petrobras	PN	938.122	26.586.377,48	1,40%
Raiadrogasil	ON	101.915	2.551.951,60	0,13%
Rumo	ON	48.981	942.394,44	0,05%
Randon Part	PN	109.632	1.762.882,56	0,09%
Localiza	ON	200.625	13.833.093,75	0,73%
Santander	-	-	0,00	0,00%
Sanepar	-	-	0,00	0,00%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	Espécie	Quantidade	R\$	Partic.
Sul América	UNT	192.254	8.526.464,90	0,45%
Suzano	ON	117.120	6.856.204,80	0,36%
Tim Participações	ON	163.583	2.396.490,95	0,13%
Telefonica Brasil	-	-	0,00	0,00%
Totvs	ON	81.744	2.347.687,68	0,12%
Ultrapar	ON	183.457	4.355.269,18	0,23%
Vale do Rio Doce	ON	636.343	55.648.195,35	2,93%
Viavarejo	ON	291.252	4.706.632,32	0,25%
Weg	ON	101.692	7.702.152,08	0,40%
Yduqs Part	ON	68.025	2.239.383,00	0,12%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber			1.210.670,01	0,06%
Carteira Própria			159.989.518,04	8,41%
Renda Variável			82.520.291,39	4,34%
Fundos de Investimentos em Ações - FIA			82.520.291,39	4,34%
FRG FIA Western Asset		2.432.390	6.148.380,12	0,32%
FRG FIA Sharp		14.892.981	48.770.305,87	2,56%
FRG FIA FT		43.742	9.920.104,66	0,52%
FRG FIA Claritas		12.243.375	17.681.500,74	0,93%
ESTRUTURADO			5.548.735,75	0,29%
Brasil Portos e Ativos Logísticos FIP Multiestratégia		1.257	604.301,33	0,03%
DGF Fipac 2 FIP Multiestratégia		1.255	1.053.668,16	0,06%
FIP Multiestratégia Brasil Petróleo 1		1.823	211.982,85	0,01%
Ória Tech 1 Inovação FIP Multiestratégia		1.225.541	2.174.516,74	0,11%
Pátria Real Estate III Private I FIQ FIP		2.099	1.504.266,67	0,08%
IMOBILIÁRIO		-	8.260.000,00	0,43%
FII Rio Bravo Renda Varejo		70.000	8.260.000,00	0,43%
Operações com Participantes			63.656.706,32	3,35%
Saldo de Empréstimos			68.033.391,53	3,58%
Valores a Pagar/Receber			(4.376.685,21)	-0,23%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber			3.784,58	0,00%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Fundos Assistenciais

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS POR	SEGMENTO				
Segmento	202	20	20	19	Limites da Política
	R\$	Partic.	R\$	Partic.	de Investimentos
Renda Fixa	212.621.100,24	100,00%	153.300.870,08	100,00%	Até 100%
Renda Variável	-	-	-	-	Até 20%
Imobiliário	-	-			-
Operações com Participantes	-	-	-	-	-
Caixa/Despesas a Pagar	(3.974,52)	0,00%	1.597,60	0,00%	-
Total de Investimentos	212.617.125,72	100,00%	153.302.467,68	100,00%	-

RENTABILIDADE DOS SEGMENTOS			
Segmento	Rentabilidade no Ano	Benchmark	Rentabilidade do Benchmark no Ano
Renda Fixa	11,33%	Taxa Selic	2,76%
Total	11,33%	Taxa Selic	2,76%

(\*) De acordo com a Resolução Normativa ANS Nº 392/2015, o segmento de operações com participantes não é classificado como "ativos garantidores" (Investimentos). Portanto, a partir de junho/2019 não consideramos mais esse segmento como parte integrante da carteira de investimentos dos Fundos Assistenciais.

RECURSOS EM FUNDOS DE INVESTIMENTOS						
	Gestor	Saldo (R\$)	Participação no Total	Partic. Total Terceirizado(**)		
Renda Fixa	-	134.771.352,93	63,39%	-		
Fundos Exclusivos	-	134.771.352,93	63,39%	-		
FRG FA FI Renda Fixa	Real Grandeza	134.771.352,93	63,39%	-		
Total	-	134.771.352,93	63,39%	-		

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

FUNDOS ASSISTENCIAIS - DISTRIBUIÇÃO ANALÍTICA DOS INVESTIMENTOS			
Espécie	Quantidade	R\$	Partic.
Total Líquido dos Investimentos		212.617.125,72	100,00%
FRG FA FI Renda Fixa		134.771.352,93	63,39%
Renda Fixa		134.776.365,67	63,39%
Títulos Garantidos pelo Tesouro Nacional (Títulos Públicos)		134.776.365,67	63,39%
Notas do Tesouro Nacional		34.721.180,94	16,33%
Títulos Disponíveis para Negociação ("Títulos a Mercado")		34.721.180,94	16,33%
NTN-B (Vencimento: 15/05/2035)	3.738	16.895.078,19	7,95%
NTN-C (Vencimento: 01/01/2031)	2.036	17.826.102,75	8,38%
Operações Compromissadas (Adelic)	10.250	100.055.185,00	47,06%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber		(5.012,74)	0,00%
Carteira Própria		77.845.772,79	36,61%
Renda Fixa		77.844.734,57	36,61%
Títulos Garantidos pelo Tesouro Nacional (Títulos Públicos)		77.844.734,57	36,61%
Notas do Tesouro Nacional		77.844.734,57	36,61%
Títulos Disponíveis para Negociação ("Títulos a Mercado")		77.844.734,57	36,61%
NTN-C (Vencimento: 01/01/2031)	4.122	36.089.978,17	16,97%
NTN-C (Vencimento: 01/01/2031)	4.769	41.754.756,40	19,64%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber		1.038,22	0,00%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## Plano de Gestão Administrativa - PGA

DISTRIBUIÇÃO DOS INVESTIMENTOS POR	SEGMENTO				
Segmento	2	2020	20	19	Limites da Política
	R\$	Partic.	R\$	Partic.	de Investimentos
Renda Fixa	90.127.640,26	100,0%	89.341.462,05	100,0%	Até 100%
Renda Variável	-	-	-	-	Até 25%
Imobiliário	-	-	-	-	-
Operações com Participantes	-	-	-	-	-
Caixa/Despesas a Pagar	(2.419,97)	0,0%	-6.688,94	0,0%	-
Total de Investimentos	90.125.220,29	100,00%	89.334.773,11	100,00%	-

RENTABILIDADE DOS SEGMENTOS			
Segmento	Rentabilidade no Ano	Benchmark	Rentabilidade do Benchmark no Ano
Renda Fixa	4,08%	Taxa Selic	2,76%
Total	4,00%	Taxa Selic	2,76%

RECURSOS EM FUNDOS DE INVESTIMENTOS						
	Gestor	Saldo (R\$)	Participação no Total	Partic. Total Terceirizado(**)		
Multimercado	=	90.124.222,16	100,00%	-		
Fundos Exclusivos	_	90.124.222,16	100,00%	-		
FRG ADM FI Multimercado	Real Grandeza	90.124.222,16	100,00%	-		
Total	-	90.124.222,16	100,00%	-		

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

PLANO DE GESTÃO ADMINISTRATIVA - DISTRIBUIÇÃO ANALÍTICA DOS INVESTIMENTOS			
TEARO DE GESTAG ADMINISTRATIVA DISTRIBOIÇÃO ANAEITICA DOS INVESTIMENTOS	Quantidade	R\$	Partic.
Total Líquido dos Investimentos		90.125.220,29	100,0%
FRG ADM FI Multimercado		90.124.222,16	100,0%
Renda Fixa		90.127.640,26	100,0%
Títulos Garantidos pelo Tesouro Nacional (Títulos Públicos)		90.127.640,26	100,0%
Notas do Tesouro Nacional		44.774.663,04	49,7%
Títulos Disponíveis para Negociação ("Títulos a Mercado")		44.774.663,04	49,7%
NTN-B - Vencimento: 15/08/2050	3.477	16.731.313,03	18,6%
NTN-B - Vencimento: 15/05/2055	1.463	7.120.795,49	7,9%
NTN-F - Vencimento: 01/01/2023	9.139	10.540.175,88	11,7%
NTN-F - Vencimento: 01/01/2025	8.447	10.180.589,56	11,3%
NTN-F - Vencimento: 01/01/2027	164	201.789,08	0,2%
Operações Compromissadas (Adelic)	5.481	45.352.977,22	50,3%
Renda Variável		-	-
Caixa/Despesas a Pagar/Receber		(3.418,10)	0,0%
Carteira Própria		998,13	0,0%
Caixa/Despesas a Pagar/Receber		998,13	0,0%

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# PARECER ATUARIAL Plano de Benefício Definido - BD

# 1 Introdução

O presente parecer atuarial tem por objetivo apresentar os resultados da avaliação atuarial de encerramento do exercício do Plano de Benefício Definido, CNPB 1971.000183, estruturado na modalidade de Benefício Definido e administrado pela Fundação Real Grandeza, em atendimento à legislação vigente.

A referida avaliação atuarial levou em consideração as informações de participantes e assistidos fornecidas pela Fundação Real Grandeza, assim como outras informações necessárias, conforme apresentado neste parecer atuarial.

Para fins desta avaliação atuarial foi adotada como data do cadastro 31/08/2020 e como data da avaliação atuarial 31/12/2020.

São patrocinadoras do Plano as empresas referidas no item a seguir.

#### Patrocinadores e Instituidores

CNPJ	Razão Social
23.274.194/0001-19	Furnas Centrais Elétricas S.A.
42.540.211/0001-67	Eletrobras Termonuclear S.A. – Eletronuclear

Nos termos dos convênios de adesão vigentes, as patrocinadoras são solidárias entre si no que concerne às obrigações referentes à cobertura de benefícios oferecidos aos participantes e respectivos beneficiários do Plano de Benefício Definido.

#### Informações relevantes adicionais

O Plano de Benefício Definido da Fundação Real Grandeza está em extinção.

A avaliação atuarial à qual se refere este parecer reflete o regulamento vigente aprovado pela Portaria nº 253, de 11/05/2015, publicada no D.O.U. de 12/05/2015.

#### Qualidade da Base Cadastral

A Willis Towers Watson efetuou análise na base de dados com a finalidade de identificar eventuais distorções, não assegurando que todas as distorções foram detectadas e sanadas.

Após a análise dos dados pela Willis Towers Watson e correções feitas pela Fundação Real Grandeza, foi considerado que os dados estavam suficientemente completos, não havendo necessidade de qualquer ajuste para realização da avaliação atuarial.

A responsabilidade sobre a veracidade e completitude das informações prestadas é inteiramente das patrocinadoras, do administrador do plano e de seus respectivos representantes legais, não cabendo ao atuário qualquer responsabilidade sobre as informações prestadas.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### Estatísticas

2 As estatísticas a si

As estatísticas a seguir estão posicionadas na data-base do cadastro e referem-se à totalidade dos participantes e assistidos do Plano, uma vez que as patrocinadoras são solidárias.

#### Participantes ativos<sup>1</sup>

Quantidade	Em 31/08/2020
- ativos	654
- autopatrocinados	8
- benefício proporcional diferido	43
Idade média (em anos)	54
Tempo médio de serviço (em anos)	28
Tempo médio de contribuição (em anos)	28
Tempo médio para aposentadoria (em anos)	11
Folha de salário de contribuição anual (R\$) – Com Limite	151.650.620
Folha de salário de contribuição anual (R\$) – Sem Limite	207.934.893

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Apenas a quantidade inclui os que estão em aguardo do benefício proporcional diferido bem como os benefícios proporcionais diferidos presumidos

#### **Assistidos**

Benefício	Quantidade de Benefícios Concedidos	Em 31/08/2020 Idade Média dos Assistidos (anos)	Valor Médio do Benefício (R\$)
Aposentadoria Programada	6.896	70	11.964
Aposentadoria por Invalidez	193	69	4.325
Pensão por Morte	2.085	71	3.074

Observamos que com relação a pensão por morte a quantidade de benefícios concedidos refere-se ao número de grupos familiares.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# 3 Hipóteses e Métodos Atuariais

O conjunto de hipóteses e métodos atuariais adotados nos cálculos atuariais resultou de um processo de interação entre a Willis Towers Watson e a Fundação Real Grandeza, conforme determina a redação da Resolução CNPC n° 30, de 10/10/2018, e da Instrução n° 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020.

A Fundação Real Grandeza obteve junto às patrocinadoras a manifestação fundamentada sobre as hipóteses econômicas e financeiras que guardam relação com suas respectivas atividades.

Para a apuração das provisões matemáticas e dos custos foram utilizadas as seguintes hipóteses e métodos atuariais:

	2020	Exercício anterior
Taxa Real Anual de Juros	4,74% a.a.	5,00% a.a.
Projeção de Crescimento Real de Salário	Furnas: 2,00% a.a. Eletronuclear: 1,00% a.a.	Furnas: 2,00% a.a. Eletronuclear: 2,01% a.a.
Fator de Determinação Valor Real ao longo do Tempo Salários	100%	100%
Fator de Determinação Valor Real ao longo do Tempo Ben Entidade	100%	100%
Tábua de Mortalidade Geral	AT-2000 Basic suavizada em 15%, por sexo	AT-2000 Basic suavizada em 15%, por sexo
Tábua de Mortalidade de Inválidos	AT-1949 Basic por sexo	AT-1949 Basic por sexo
Tábua de Entrada em Invalidez	Álvaro Vindas suavizada em 50%	Álvaro Vindas suavizada em 50%
Rotatividade	Nula	Nula
Indexador do Plano (Reajuste dos Benefícios)	INPC	INPC
Hipótese de Entrada em Aposentadoria	25% a partir de 55 anos e 100% aos 65 anos, se homem e 62 anos, se mulher, sendo a idade mínima de aposentadoria a data informada pela FRG	35% aos 55 anos, 30% entre 56 e 59 anos e 100% aos 60 anos
Hipótese sobre a Composição de Família de Pensionistas		
Aposentados e Benefícios Proporcionais Diferidos	Família Informada	Família Informada
Pensionistas	Família Informada	Família Informada
Participantes Ativos	100% de casados, com homem 5 anos mais velho	90% de casados, com homem 5 anos mais velho

O cálculo das provisões matemáticas de benefícios concedidos dos assistidos considera a composição familiar informada pela Fundação Real Grandeza.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Para os participantes aposentados a composição familiar corresponde ao beneficiário vitalício mais jovem.

Foi realizado em 09/11/2020 estudo de aderência das hipóteses atuariais para atender os dispositivos previstos nas bases técnicas constantes nas redações da Resolução CNPC n° 30, de 10/10/2018, e da Instrução n° 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020.

A seguir descrevemos algumas razões para a seleção das principais hipóteses.

#### Taxa real anual de juros

A taxa real anual de juros, utilizada para trazer a valor presente os pagamentos dos benefícios definidos, conforme determinam a Resolução CNPC nº 30, de 10/10/2018, a Instrução nº 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020, e a Portaria Previc nº 337/2020, deve ser justificada pela entidade fechada de previdência complementar com base em estudos técnicos que comprovem a convergência das hipóteses de rentabilidade dos investimentos ao plano de custeio e ao fluxo futuro de receitas de contribuições e de pagamento de benefícios.

A Willis Towers Watson foi contratada pela Fundação Real Grandeza para realização do estudo utilizou, conforme disposto nas normas aplicáveis, os fluxos de benefícios e contribuições do plano de 31/12/2019, elaborados com base nas hipóteses constantes no Parecer Atuarial de 2019 e segundo as regras do plano de benefícios estabelecidas no regulamento vigente em 31/12/2019.

Quando apurada a TIR dos passivos, foi obtido, com nível de confiança de 50%, suporte para a adoção da taxa real anual de juros de 4,74% a.a. para o plano Plano de Benefício Definido. Essa taxa está dentro do intervalo indicado pela Portaria Previc nº 337/2020 para esse plano (limite inferior: 3,73% a.a. e limite superior: 5,73% a.a.).

Sendo assim, a Fundação Real Grandeza e as patrocinadoras do Plano de Benefício Definido optaram por utilizar a taxa real anual de juros de 4,74% a.a. na avaliação atuarial de 2020.

Esse estudo deve ser aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho Deliberativo da Fundação Real Grandeza e acompanhado de parecer emitido pelo Conselho Fiscal da Fundação Real Grandeza.

#### Projeção do crescimento real de salário

A taxa de projeção do crescimento real de salário deve ser baseada na política de recursos humanos de longo prazo dos patrocinadores do plano de benefícios de modo a refletir o aumento real médio de salário que as empresas estimam que um empregado tenha ao longo de toda a sua carreira.

A Willis Towers Watson, responsável pela avaliação atuarial do Plano de Benefício Definido, realizou, em 09/11/2020, o estudo de aderência da hipótese de projeção do crescimento real de salários para atender aos dispositivos previstos nas bases técnicas da Resolução CNPC n° 30, de 10/10/2018, e na Instrução n° 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020.

A hipótese de projeção do crescimento real de salário adotada em 2020 reflete o resultado desse estudo.

#### Fator de determinação do valor real ao longo do tempo

Fator aplicado sobre os salários e benefícios, a fim de determinar um valor médio e constante, em termos reais, durante o período de um ano. Isso significa que, nas projeções de longo prazo, haverá uma perda do poder aquisitivo dos salários e benefícios.

Esse Fator é calculado em função do nível de inflação estimado no longo prazo e do número de reajustes, dos salários e benefícios, que ocorrerão durante o período de 12 meses.

A projeção de inflação definida pelo Comitê de Investimentos local da Willis Towers Watson em 2020 para a inflação oficial, medida pelo IPCA, considerou um horizonte de tempo de 10 anos e é de 3,25% a.a., indicando a adoção da hipótese do fator de determinação do valor real ao longo do tempo de 98%.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI O Comitê de Investimentos local da Willis Towers Watson utiliza o IPCA por ser o índice oficial do país, mais amplamente discutido e projetado.

Essa hipótese é revista anualmente com base na estimativa de inflação de longo prazo do Comitê de Investimentos local da Willis Towers Watson.

A adoção de um fator de 100% reflete a opção por se utilizar valores nominais no processo de avaliação atuarial, independente da inflação para os salários. Para os benefícios, também é adotado 100% uma vez que de acordo com os itens 84 e 84.1 do regulamento do Plano de Benefício Definido, as perdas inflacionárias do ano são pagas no início do exercício seguinte.

#### Hipóteses Biométricas e Demográficas

As tábuas biométricas e demográficas são instrumentos que permitem medir as probabilidades de ocorrência de eventos, como morte, invalidez e desligamento de uma população em função da idade e do sexo.

Essas tábuas são selecionadas dentre um conjunto de tábuas geralmente aceitas no Brasil para a avaliação dos compromissos com benefícios de longo prazo.

A escolha da tábua de mortalidade que melhor se ajuste ao perfil dos participantes dos planos de benefícios tem sido um assunto amplamente discutido nos últimos anos pelas empresas. Atualmente não existem tábuas brasileiras que representem a mortalidade de participantes dos fundos de pensão no Brasil.

As hipóteses biométricas e demográficas utilizadas nesta avaliação são as indicadas no estudo de aderência de hipóteses atuariais realizado em 11/2020 pela Willis Towers Watson.

#### Regime Financeiro e Métodos Atuariais

Benefício	Regime	Método de Financiamento
Abono Anual	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Adicional de Aposentadoria	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Benefício de Aposentadoria Proporcional	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Benefício de Pensão por Morte	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Complementação de Aposentadoria por Tempo de Serviço/Contribuição	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Complementação de Aposentadoria por Idade	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Complementação de Aposentadoria por Invalidez	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Complementação Aposentadoria Especial e de Ex-Combatentes	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Pecúlio	Capitalização	Idade de Entrada Normal
Pecúlio Especial	Capitalização	Idade de Entrada Normal

#### Comentários sobre métodos atuariais

O método de financiamento é adequado à natureza do plano e atende ao limite mínimo estabelecido na Resolução CNPC nº 30, de 10/10/2018.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### 4 Patrimônio Social

Com base no balancete do Plano de Benefício Definido da Fundação Real Grandeza de 31 de dezembro de 2020, o Patrimônio Social é de R\$ 16.375.964.354,65.

De acordo com informações prestadas pela Fundação Real Grandeza para a manutenção de títulos mantidos até o vencimento (marcados na curva), o Plano de Benefício Definido possui estudos que evidenciam a capacidade de atendimento das necessidades de liquidez em função dos direitos dos participantes, das obrigações do plano e do perfil do exigível atuarial do plano de benefícios conforme determina Resolução CNPC n° 29, de 13/04/2018, alterada pela Resolução CNPC n° 37, de 13/03/2020.

A Willis Towers Watson não efetuou qualquer análise sobre a qualidade dos ativos que compõem o Patrimônio Social, bem como sobre os saldos de conta individuais do Plano de Benefícios ora avaliado, tendo se baseado na informação fornecida pela Fundação Real Grandeza.

### Patrimônio de Cobertura do Plano, Provisões Matemáticas e Fundos

Com base nos dados cadastrais, utilizando as hipóteses e os métodos anteriormente mencionados, certificamos que a composição do Patrimônio de Cobertura do Plano, das Provisões Matemáticas e dos Fundos em 31 de dezembro de 2020 é a seguinte:

		R\$
2.3	Patrimônio Social	16.375.964.354,65
2.3.1	Patrimônio de Cobertura do Plano	16.175.838.520,56
2.3.1.1	Provisões Matemáticas	16.099.554.801,00
2.3.1.1.01	Benefícios Concedidos	14.997.849.899,00
2.3.1.1.01.01	Contribuição Definida	0,00
2.3.1.1.01.01.01	Saldo de Conta dos Assistidos	0,00
2.3.1.1.01.02	Benefício Definido Estruturado em Regime de Capitalização	14.997.849.899,00
2.3.1.1.01.02.01	Valor Atual dos Benefícios Futuros Programados - Assistidos	13.884.718.268,00
2.3.1.1.01.02.02	Valor Atual dos Benefícios Futuros Não Programados - Assistidos	1.113.131.631,00
2.3.1.1.02	Benefícios a Conceder	1.101.704.902,00
2.3.1.1.02.01	Contribuição Definida	0,00
2.3.1.1.02.01.01	Saldo de Contas - Parcela Patrocinador(es)/Instituidor(es)	0,00
2.3.1.1.02.01.02	Saldo de Contas - Parcela Participantes	0,00
2.3.1.1.02.02	Benefício Definido Estruturado em Regime de Capitalização Programado	1.051.756.923,00
2.3.1.1.02.02.01	Valor Atual dos Benefícios Futuros Programados	1.157.998.998,00
2.3.1.1.02.02.02	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Patrocinadores	(53.121.037,50)
2.3.1.1.02.02.03	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Participantes	(53.121.037,50)

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

		R\$
2.3.1.1.02.03	Benefício Definido Estruturado em Regime de Capitalização Não Programado	49.947.979,00
2.3.1.1.02.03.01	Valor Atual dos Benefícios Futuros Não Programados	57.207.099,00
2.3.1.1.02.03.02	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Patrocinadores	(3.629.560,00)
2.3.1.1.02.03.03	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Participantes	(3.629.560,00)
2.3.1.1.02.04	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição de Capitais de Cobertura	0,00
2.3.1.1.02.05	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição Simples	0,00
2.3.1.1.03	(-) Provisões Matemáticas a Constituir	0,00
2.3.1.1.02.04	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição de Capitais de Cobertura	0,00
2.3.1.1.02.04	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição de Capitais de Cobertura	0,00
2.3.1.1.02.04	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição de Capitais de Cobertura	0,00
2.3.1.2	Equilíbrio Técnico	76.283.719,56
2.3.1.2.01	Resultados Realizados	76.283.719,56
2.3.1.2.01.01	Superávit Técnico Acumulado	76.283.719,56
2.3.1.2.01.01.01	Reserva de Contingência	76.283.719,56
2.3.1.2.01.01.02	Reserva Especial para Revisão de Plano	0,00
2.3.1.2.01.02	(-) Déficit Técnico Acumulado	0,00
2.3.1.2.02	Resultados a Realizar	0,00
2.3.2	Fundos	200.125.834,09
2.3.2.1	Fundos Previdenciais	0,00
2.3.2.1.01	Reversão de Saldo por Exigência Regulamentar	0,00
2.3.2.1.02	Revisão de Plano	0,00
2.3.2.1.03	Outros - Previsto em Nota Técnica Atuarial	0,00
2.3.2.2	Fundos Administrativos	68.956.389,72
2.3.2.2.01	Plano de Gestão Administrativa	68.956.389,72
2.3.2.2.02	Participação no Fundo Administrativo PGA	0,00
2.3.2.3	Fundos dos Investimentos	131.169.444,37

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Duração do Passivo do Plano de Benefícios

A duração do passivo é de 10,55 anos (127 meses) e foi apurada com base nos resultados desta avaliação atuarial adotando a metodologia definida pela Previc na Instrução nº 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020, após preenchimento, pela Fundação Real Grandeza, dos fluxos de pagamentos de benefícios do plano, líquidos de contribuições incidentes sobre esses benefícios, no Sistema Venturo do site da Previc.

#### Reserva de Contingência

De acordo com o Art. 15° da Resolução CNPC n° 30, de 10/10/2018, o resultado superavitário deve ser destinado à constituição de reserva de contingência, até o limite de 25% das provisões matemáticas ou até o limite calculado pela seguinte fórmula, o que for menor:

• Limite da Reserva de Contingência = [10% + (1% x duração do passivo do plano)] x Provisão Matemática

Com a aplicação da fórmula acima, o limite da reserva de contingência é de R\$ 3.308.458.511,61.

Ressaltamos que para esse cálculo Provisões Matemáticas são aquelas cujo valor ou nível seja previamente estabelecido e cujo custeio seja determinado atuarialmente, de forma a assegurar sua concessão e manutenção, deduzidas das respectivas provisões matemáticas a constituir.

#### Ajuste de Precificação

Conforme disposto na Resolução CNPC nº 30, de 10/10/2018, o valor do ajuste de precificação, positivo ou negativo, será deduzido ou acrescido, respectivamente, para fins de equacionamento do deficit. E no caso de distribuição de superavit, o valor do ajuste de precificação, quando negativo, será deduzido do valor a ser distribuído.

O valor do Ajuste de Precificação corresponde à diferença entre o valor dos títulos públicos federais atrelados a índice de preços classificados na categoria títulos mantidos até o vencimento, calculado considerando a taxa de juros real anual utilizada na respectiva avaliação atuarial (4,74% a.a.), e o valor contábil desses títulos.

Como não será feita a destinação da reserva especial em 31/12/2020, não há o que se falar de aplicação do ajuste de precificação.

#### Regras de constituição e reversão dos fundos previdenciais

O Plano de Benefício Definido não possui fundos previdenciais em 31/12/2020.

#### Rentabilidade do Plano

O retorno dos investimentos de 2020 informado pela Fundação Real Grandeza equivale a 9,13%.

Esse percentual líquido da inflação anual de 5,45% (variação do INPC no ano de 2020) resulta em uma rentabilidade de 3,49%, que é inferior à hipótese da taxa real anual de juros de 5,00% a.a. utilizada na avaliação atuarial de 2019. Por ser a taxa real anual de juros uma premissa de longo prazo, a divergência observada não justifica qualquer inferência sobre o ocorrido, entretanto, o monitoramento dessa hipótese está sendo feito anualmente na forma estabelecida na legislação vigente.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Variação das Provisões Matemáticas

O quadro a seguir apresenta um resumo do passivo atuarial encerrado em 31/12/2020 comparado com o passivo atuarial encerrado em 31/12/2019 atualizado, pelo método de recorrência e constante do balancete do plano, para 31/12/2020.

	Valores em R\$ de 31/12/2020		W • ~ 0/
	Reavaliado	Balancete	Variação em %
Passivo Atuarial	16.099.554.801,00	15.937.749.238,00	1,02%
Benefícios Concedidos	14.997.849.899,00	14.305.149.726,00	4,84%
Contribuição Definida	-	-	0,00%
Benefício Definido	14.997.849.899,00	14.305.149.726,00	4,84%
Benefícios a Conceder	1.101.704.902,00	1.632.599.512,00	-32,52%
Contribuição Definida	-	-	0,00%
Benefício Definido	1.101.704.902,00	1.632.599.512,00	-32,52%
Valor Presente dos Benefícios Futuros	1.215.206.097,00	1.716.987.354,00	-29,22%
Valor Presente das Contribuições Futuras	(113.501.195,00)	(84.387.842,00)	34,50%

Comparando o Passivo Atuarial reavaliado no exercício encerrado no valor de R\$ 16.099.554.801,00 com o constante no balancete de 31/12/2020, a variação encontrada é de 1,02%.

A Provisão Matemática de Benefícios Concedidos cresceu em função da redução da taxa de juros e da movimentação da população com novas aposentadorias.

A Provisão Matemática de Benefícios a Conceder teve um aumento devido à redução da taxa de juros e redução em função de aposentadorias e da revisão da hipótese de entrada em aposentadoria. A alteração das hipóteses de composição familiar, crescimento salarial tiveram impactos inexpressivos.

Tendo em vista a natureza do plano de benefícios, as hipóteses adotadas e a movimentação da massa de participantes, consideramos aceitáveis as variações ocorridas para as parcelas de benefícios definidos.

#### Principais riscos atuariais

Os riscos atuariais são monitorados através de estudos regulares de aderência de hipóteses, conforme legislação vigente, e podem ser mitigados através da adequação das hipóteses aos resultados desses estudos. As hipóteses que causam maior impacto são: taxa real anual de juros, tábua de mortalidade geral, crescimento real de salários e rotatividade.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Soluções para Insuficiência de Cobertura

Não há Insuficiência de Cobertura em 31/12/2020.

#### Variação do resultado

O superavit reduziu de R\$ 419.838.929,13 em 31/12/2019 para R\$ 76.283.719,56 em 31/12/2020.

#### Natureza do resultado

A redução do superavit do Plano de Benefícios que ocorreu no exercício de 2020 foi devido às oscilações desfavoráveis do patrimônio, em especial a rentabilidade do plano não ter alcançando a meta atuarial e a redução da taxa de juros.

#### Soluções para equacionamento do deficit

Não há deficit a ser equacionado em 31/12/2020.

### Plano de Custeio

#### Custos

Os custos em 31/12/2020 apurados em percentual da folha de salário de contribuição limitada para o exercício de 2021 são os seguintes:

	Custo do Ano (%)	Custo Estimado do Ano (R\$)
Aposentadoria	9,63%	14.603.962
Invalidez	0,20%	303.301
Pensão por Morte	0,27%	409.457
Pecúlio por Morte	0,18%	272.971
Total	10,28%	15.589.691

#### Contribuições

As contribuições estimadas para o exercício de 2021, apurados em 31/12/2020, segregados entre Patrocinadoras, Participantes e Assistidos são os seguintes:

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### **Patrocinadoras**

As contribuições das Patrocinadoras serão resultantes da aplicação das alíquotas abaixo sobre o Salário Real de Contribuição: As contribuições normais anuais foram estimadas em 5,33% da folha de salários de contribuição limitada de participantes.

	Alíquota
1ª Faixa: Até metade do Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social	1,25%
2ª Faixa: Entre metade e 1 Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social	2,50%
3º Faixa: Acima de 1 Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social	7,50%

As despesas administrativas serão custeadas pelas patrocinadoras do plano. O fundo administrativopoderá ser usado para cobertura de tais despesas.

#### **Participantes**

As contribuições dos Participantes serão resultantes da aplicação das alíquotas abaixo sobre o Salário Real de Contribuição:

	Alíquota
1ª Faixa: Até metade do Teto do Salário de Contrbuição da Previdência Social	1,25%
2º Faixa: Entre metade e 1 Teto do Salário de Contrbuição da Previdência Social	2,50%
3º Faixa: Acima de 1 Teto do Salário de Contrbuição da Previdência Social	7,50%

As contribuições normais anuais foram estimadas em 5,33% da folha de salários de contribuição limitada de participantes.

As alíquotas não foram alteradas em relação ao plano de custeio apurado para o exercício de 2020.

#### **Autopatrocinados**

Os autopatrocinados serão responsáveis por efetuar as contribuições dos participantes e as que seriam feitas pela patrocinadora, caso não tivesse ocorrido o desligamento da patrocinadora.

#### **Benefícios Proporcionais Diferidos**

Os participantes em aguardo do Benefício Proporcional Diferido efetuarão contribuições para o custeio dos benefícios de risco equivalentes a 0,65% do benefício proporcional calculado.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### **Assistidos**

As contribuições dos Assistidos, exceto Pensionistas, serão resultantes da aplicação das alíquotas abaixo sobre o Salário Real de Contribuição:

	Alíquota
1º Faixa: Até metade do Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social	0,42%
2º Faixa: Entre metade e 1 Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social	0,83%
3º Faixa: Acima de 1 Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social	2,50%

As contribuições normais anuais foram estimadas em 1,73% da folha de salários de benefícios.

As alíquotas não foram alteradas em relação ao plano de custeio apurado para o exercício de 2020.

#### Fontes dos Recursos e vigência do plano de custeio

A seguir temos os valores estimados das contribuições a serem realizadas para o plano de benefícios por participantes, assistidos e patrocinadores, em reais e em percentual da folha de participação.

Data início vigência do plano de custeio	01/04/2021		
	Patrocinador	Participante	Assistidos
Valor Custeio Normal	8.089.170	8.089.170	19.294.097
Taxa Custeio Normal	5,33%	5,33%	1,73%
Tipo Custeio Extraordinário	-	-	-
Valor Custeio Extraordinário	-	-	-
Taxa Custeio Extraordinário	-	-	-
Tipo Utilização Fundos	-	-	-
Valor Utilização Fundos	-	-	-

Ressaltamos que os valores apresentados acima são estimativas, podendo, portanto, deixar de coincidir com as taxas efetivamente praticadas, de acordo com a movimentação da população.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# 6 Conclusão

Face ao exposto, na qualidade de atuários responsáveis pela avaliação atuarial anual regular do Plano de Benefício Definido da Fundação Real Grandeza, informamos que o plano está superavitário, tendo suas obrigações integralmente cobertas pelo Patrimônio de Cobertura do Plano.

As provisões matemáticas apresentadas neste parecer são estimativas e baseadas em premissas sobre eventos futuros. Determinadas regras do plano, julgadas imateriais do ponto de vista atuarial, não são avaliadas. Outras regras são calculadas por aproximação na avaliação atuarial para apuração dos compromissos do plano. A Willis Towers Watson adota aproximações em seus cálculos que, de acordo com sua avaliação, não resultam em diferença expressiva em relação aos resultados que seriam obtidos usando cálculos mais detalhados ou dados mais precisos.

As premissas atuariais adotadas foram determinadas através de estudos de aderência elaborados conforme a legislação vigente.

Futuras avaliações atuariais podem apresentar resultados diferentes dos registrados neste parecer devido a diversos fatores, dentre eles destacamos: experiência do plano diferente da prevista nas premissas econômicas ou demográficas; alteração nas premissas econômicas ou demográficas; mudança nas regras do plano e/ou na legislação; e eventos significativos ocorridos nas patrocinadoras, tais como reestruturações, aquisições e alienações.

Os resultados apresentados neste parecer estão diretamente vinculados à precisão e integridade dos dados e informações de responsabilidade da entidade e suas patrocinadoras.

Este parecer atuarial foi elaborado para a Fundação Real Grandeza com o propósito de apresentar os resultados da avaliação atuarial do Plano de Benefício Definido em 31/12/2020. Este documento não se destina ou deve ser utilizado para outros fins. Qualquer outro destinatário será considerado como tendo concordado que a Willis Towers Watson tem responsabilidade apenas com a Fundação Real Grandeza em relação a todas as questões relativas a este documento, e se basear neste documento não resultará na criação de qualquer direito ou responsabilidade pela Willis Towers Watson para tal destinatário.

Rio de Janeiro, 23 de fevereiro de 2021 Willis Towers Watson Sátyro Florentino Teixeira Neto - MIBA n° 1.158 Víviam Microni Macedo Alves - MIBA n° 1.982 Gabriel Barros Magno Lins - MIBA n° 3.436



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# PARECER ATUARIAL Plano de Contribuição Definida - CD

# 1 Introdução

O presente parecer atuarial tem por objetivo apresentar os resultados da avaliação atuarial de encerramento do exercício do Plano de Contribuição Definida, CNPB 2002.000311, estruturado na modalidade de Contribuição Variável e administrado pela Fundação Real Grandeza, em atendimento à legislação vigente.

A referida avaliação atuarial levou em consideração as informações de participantes e assistidos fornecidas pela Fundação Real Grandeza, assim como outras informações necessárias, conforme apresentado neste parecer atuarial.

Para fins desta avaliação atuarial foi adotada como data do cadastro 31/08/2020 e como data da avaliação atuarial 31/12/2020.

São patrocinadoras do Plano as empresas referidas no item a seguir.

#### Patrocinadores e Instituidores

CNPJ	Razão Social	
23.274.194/0001-19	Furnas Centrais Elétricas S.A.	
34.269.803/0001-68	Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social	

Nos termos dos convênios de adesão vigentes, as patrocinadoras são solidárias entre si no que concerne às obrigações referentes à cobertura de benefícios oferecidos aos participantes e respectivos beneficiários do Plano de Contribuição Definida.

#### Informações relevantes adicionais

A avaliação atuarial à qual se refere este parecer reflete o regulamento vigente aprovado pela Portaria n°3.255, de 24/12/2009, publicada no D.O.U. de 29/12/2009.

#### Qualidade da Base Cadastral

A Willis Towers Watson efetuou análise na base de dados com a finalidade de identificar eventuais distorções, não assegurando que todas as distorções foram detectadas e sanadas.

Após a análise dos dados pela Willis Towers Watson e correções feitas pela Fundação Real Grandeza, foi considerado que os dados estavam suficientemente completos, não havendo necessidade de qualquer ajuste para realização da avaliação atuarial.

A responsabilidade sobre a veracidade e completitude das informações prestadas é inteiramente das patrocinadoras, do administrador do plano e de seus respectivos representantes legais, não cabendo ao atuário qualquer responsabilidade sobre as informações prestadas.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## 2 Estatísticas

As estatísticas a seguir estão posicionadas na data-base do cadastro e referem-se à totalidade dos participantes e assistidos do Plano, uma vez que as patrocinadoras são solidárias.

#### Participantes ativos<sup>1</sup>

Ountidade	F 21 /00 /0000
Quantidade	Em 31/08/2020
- ativos	2.489
- autopatrocinados	23
- benefício proporcional diferido	38
Idade média (em anos)	47
Tempo médio de serviço (em anos)	12
Tempo médio de contribuição (em anos)	12
Tempo médio para aposentadoria (em anos)	13
Folha de salário de participação anual (R\$)	472.490.176

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Apenas a quantidade inclui os que estão em aguardo do benefício proporcional diferido bem como os benefícios proporcionais diferidos presumidos

#### **Assistidos**

Benefício	Quantidade de Benefícios Concedidos	Em 31/08/2020 Idade Média dos Assistidos (anos)	Valor Médio do Benefício (R\$)
Aposentadoria Programada	468	62	5.417
Aposentadoria por Invalidez	19	61	2.554
Pensão por Morte	54	62	2.936

Observamos que com relação a pensão por morte foi considerado a quantidade de benefícios concedidos refere-se ao número de grupos familiares.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## 3 Hipóteses e Métodos Atuariais

O conjunto de hipóteses e métodos atuariais adotados nos cálculos atuariais resultou de um processo de interação entre a Willis Towers Watson e a Fundação Real Grandeza, conforme determina a redação da Resolução CNPC n° 30, de 10/10/2018, e da Instrução n° 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020.

A Fundação Real Grandeza obteve junto às patrocinadoras a manifestação fundamentada sobre as hipóteses econômicas e financeiras que guardam relação com suas respectivas atividades.

Para a apuração das provisões matemáticas e dos custos foram utilizadas as seguintes hipóteses e métodos atuariais:

• • •		
	2020	Exercício anterior
Taxa Real Anual de Juros	3,94% a.a.	4,23% a.a.
Projeção de Crescimento Real de Salário	<b>2,00</b> % a.a.	<b>2,00</b> % a.a.
Fator de Determinação Valor Real ao longo do Tempo Salários	98,0%	98,0%
Fator de Determinação Valor Real ao longo do Tempo Ben Entidade	98,0%	98,0%
Tábua de Mortalidade Geral	AT-2000 Basic suavizada em 20% por sexo	AT-2000 Basic suavizada em 20% por sexo
Tábua de Mortalidade de Inválidos	RP-2000 Disabled por sexo	RP-2000 Disabled por sexo
Tábua de Entrada em Invalidez	Álvaro Vindas suavizada em 50%	Álvaro Vindas suavizada em 50%
Rotatividade	Experiência Willis Towers Watson	Nula
Indexador do Plano (Reajuste dos Benefícios)	IGP-DI	IGP-DI
Hipótese de Entrada em Aposentadoria	100% na idade de aposentadoria normal	40% aos 55 anos, 7% entre 56 e 59 anos e 100% aos 60 anos
Hipótese sobre a Composição de Família de Pensionistas		
Aposentados e Benefícios Proporcionais Diferidos	Família Informada	Família Informada
Pensionistas	Família Informada	Família Informada
Participantes Ativos	80% de casados	90% de casados

O cálculo das provisões matemáticas de benefícios concedidos dos assistidos considera a composição familiar informada pela Fundação Real Grandeza.

Para os participantes aposentados a composição familiar corresponde ao beneficiário vitalício mais jovem.

Foi realizado em 09/11/2020 estudo de aderência das hipóteses atuariais para atender os dispositivos previstos nas bases técnicas constantes nas redações da Resolução CNPC nº 30, de 10/10/2018, e da Instrução nº 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI A seguir descrevemos algumas razões para a seleção das principais hipóteses.

#### Taxa real anual de juros

A taxa real anual de juros, utilizada para trazer a valor presente os pagamentos dos benefícios definidos, conforme determinam a Resolução CNPC nº 30, de 10/10/2018, a Instrução nº 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020, e a Portaria Previc nº 337/2020, deve ser justificada pela entidade fechada de previdência complementar com base em estudos técnicos que comprovem a convergência das hipóteses de rentabilidade dos investimentos ao plano de custeio e ao fluxo futuro de receitas de contribuições e de pagamento de benefícios.

A Willis Towers Watson foi contratada pela Fundação Real Grandeza para realização do estudo e utilizou, conforme disposto nas normas aplicáveis, os fluxos de benefícios e contribuições do plano de 31/12/2019, elaborados com base nas hipóteses constantes no Parecer Atuarial de 2019 e segundo as regras do plano de benefícios estabelecidas no regulamento vigente em 31/12/2019.

Quando apurada a TIR dos passivos, foi obtido, com nível de confiança de 50%, suporte para a adoção da taxa real anual de juros de 3,94% para o plano Plano de Contribuição Definida. Essa taxa está dentro do intervalo indicado pela Portaria Previc nº 337/2020 para esse plano (limite inferior: 3,73% a.a. e limite superior: 5,73%).

Sendo assim, a Fundação Real Grandeza e as patrocinadoras do Plano de Contribuição Definida optaram por utilizar a taxa real anual de juros de 3,94% na avaliação atuarial de 2020.

Esse estudo deve ser aprovado pela Diretoria Executiva e pelo Conselho Deliberativo da Fundação Real Grandeza e acompanhado de parecer emitido pelo Conselho Fiscal da Fundação Real Grandeza.

#### Projeção do crescimento real de salário

A taxa de projeção do crescimento real de salário deve ser baseada na política de recursos humanos de longo prazo dos patrocinadores do plano de benefícios de modo a refletir o aumento real médio de salário que as empresas estimam que um empregado tenha ao longo de toda a sua carreira.

A Willis Towers Watson, responsável pela avaliação atuarial do Plano de Contribuição Definida, realizou, em 09/11/2020, o estudo de aderência da hipótese de projeção do crescimento real de salários para atender aos dispositivos previstos nas bases técnicas da Resolução CNPC n° 30, de 10/10/2018, e na Instrução n° 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020.

A hipótese de projeção do crescimento real de salário adotada em 2020 reflete o resultado desse estudo.

#### Fator de determinação do valor real ao longo do tempo

Fator aplicado sobre os salários e benefícios, a fim de determinar um valor médio e constante, em termos reais, durante o período de um ano. Isso significa que, nas projeções de longo prazo, haverá uma perda do poder aquisitivo dos salários e benefícios.

Esse Fator é calculado em função do nível de inflação estimado no longo prazo e do número de reajustes, dos salários e benefícios, que ocorrerão durante o período de 12 meses.

A projeção de inflação definida pelo Comitê de Investimentos local da Willis Towers Watson em 2020 para a inflação oficial, medida pelo IPCA, considerou um horizonte de tempo de 10 anos e é de 3,25% a.a., indicando a adoção da hipótese do fator de determinação do valor real ao longo do tempo de 98%.

O Comitê de Investimentos local da Willis Towers Watson utiliza o IPCA por ser o índice oficial do país, mais amplamente discutido e projetado.

Essa hipótese é revista anualmente com base na estimativa de inflação de longo prazo do Comitê de Investimentos local da Willis Towers Watson.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Hipóteses Biométricas e Demográficas

As tábuas biométricas e demográficas são instrumentos que permitem medir as probabilidades de ocorrência de eventos, como morte, invalidez e desligamento de uma população em função da idade e do sexo.

Essas tábuas são selecionadas dentre um conjunto de tábuas geralmente aceitas no Brasil para a avaliação dos compromissos com benefícios de longo prazo.

A escolha da tábua de mortalidade que melhor se ajuste ao perfil dos participantes dos planos de benefícios tem sido um assunto amplamente discutido nos últimos anos pelas empresas. Atualmente não existem tábuas brasileiras que representem a mortalidade de participantes dos fundos de pensão no Brasil.

As hipóteses biométricas e demográficas utilizadas nesta avaliação são as indicadas no estudo de aderência de hipóteses atuariais realizado em 11/2020 pela Willis Towers Watson.

#### Regime Financeiro e Métodos Atuariais

Beneficio	Regime	Método de Financiamento
Aposentadoria Antecipada	Capitalização	Capitalização Individual
Aposentadoria Normal	Capitalização	Capitalização Individual
Aposentadoria por Invalidez	Capitalização	Crédito Unitário Projetado
Pensão por Morte	Capitalização	Crédito Unitário Projetado
Pensão por Morte de Assistido	Capitalização	Capitalização Individual
Benefício Mínimo	Capitalização	Crédito Unitário Projetado

#### Comentários sobre métodos atuariais

Os métodos de financiamento são adequados à natureza do plano e atendem ao limite mínimo estabelecido na Resolução CNPC nº 30, de 10/10/2018.

# 4 Patrimônio Social

Com base no balancete do Plano de Contribuição Definida da Fundação Real Grandeza de 31 de dezembro de 2020, o Patrimônio Social é de R\$ 1.937.771.601,72.

A Fundação Real Grandeza informou que todos os seus títulos estão enquadrados na categoria "Títulos para Negociação".

A Willis Towers Watson não efetuou qualquer análise sobre a qualidade dos ativos que compõem o Patrimônio Social, bem como sobre os saldos de conta individuais do Plano de Benefícios ora avaliado, tendo se baseado na informação fornecida pela Fundação Real Grandeza.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# Patrimônio de Cobertura do Plano, Provisões Matemáticas e Fundos

Com base nos dados cadastrais, utilizando as hipóteses e os métodos anteriormente mencionados, certificamos que a composição do Patrimônio de Cobertura do Plano, das Provisões Matemáticas e dos Fundos em 31 de dezembro de 2020 é a seguinte:

		R\$
2.3	Patrimônio Social	1.937.771.601,72
2.3.1	Patrimônio de Cobertura do Plano	1.907.953.919,50
2.3.1.1	Provisões Matemáticas	1.923.085.182,44
2.3.1.1.01	Benefícios Concedidos	353.619.415,34
2.3.1.1.01.01	Contribuição Definida	162.668.771,34
2.3.1.1.01.01.01	Saldo de Conta dos Assistidos	162.668.771,34
2.3.1.1.01.02	Benefício Definido Estruturado em Regime de Capitalização	190.950.644,00
2.3.1.1.01.02.01	Valor Atual dos Benefícios Futuros Programados - Assistidos	157.326.753,00
2.3.1.1.01.02.02	Valor Atual dos Benefícios Futuros Não Programados - Assistidos	33.623.891,00
2.3.1.1.02	Benefícios a Conceder	1.572.755.285,82
2.3.1.1.02.01	Contribuição Definida	1.548.875.679,82
2.3.1.1.02.01.01	Saldo de Contas - Parcela Patrocinador(es)/Instituidor(es)	680.176.369,78
2.3.1.1.02.01.02	Saldo de Contas - Parcela Participantes	868.699.310,04
2.3.1.1.02.02	Benefício Definido Estruturado em Regime de Capitalização Programado	1.425,00
2.3.1.1.02.02.01	Valor Atual dos Benefícios Futuros Programados	1.698,00
2.3.1.1.02.02.02	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Patrocinadores	(273,00)
2.3.1.1.02.02.03	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Participantes	0,00
2.3.1.1.02.03	Benefício Definido Estruturado em Regime de Capitalização Não Programado	23.878.181,00
2.3.1.1.02.03.01	Valor Atual dos Benefícios Futuros Não Programados	34.999.559,00
2.3.1.1.02.03.02	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Patrocinadores	(11.121.378,00)
2.3.1.1.02.03.03	(-) Valor Atual das Contribuições Futuras dos Participantes	0,00
2.3.1.1.02.04	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição de Capitais de Cobertura	0,00
2.3.1.1.02.05	Benefício Definido Estruturado em Regime de Repartição Simples	0,00

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

		R\$
2.3.1.1.03	(-) Provisões Matemáticas a Constituir	(3.289.518,72)
2.3.1.1.03.01	(-) Serviço Passado	0,00
2.3.1.1.03.01.01	(-) Patrocinador(es)	0,00
2.3.1.1.03.01.02	(-) Participantes	0,00
2.3.1.1.03.02	(-) Deficit Equacionado	(18.593.879,78)
2.3.1.1.03.02.01	(-) Patrocinador(es)	(9.312.519,23)
2.3.1.1.03.02.02	(-) Participantes	(9.203.014,86)
2.3.1.1.03.02.03	(-) Assistidos	(78.345,69)
2.3.1.1.03.03	(+/-) Por Ajustes das Contribuições Extraordinárias	0,00
2.3.1.1.03.03.01	(-) Patrocinador(es)	7.662.001,51
2.3.1.1.03.03.02	(-) Participantes	7.564.013,86
2.3.1.1.03.03.03	(-) Assistidos	78.345,69
2.3.1.2	Equilíbrio Técnico	(15.131.262,94)
2.3.1.2.01	Resultados Realizados	(15.131.262,94)
2.3.1.2.01.01	Superávit Técnico Acumulado	0,00
2.3.1.2.01.01.01	Reserva de Contingência	0,00
2.3.1.2.01.01.02	Reserva Especial para Revisão de Plano	0,00
2.3.1.2.01.02	(-) Déficit Técnico Acumulado	(15.131.262,94)
2.3.1.2.02	Resultados a Realizar	0,00
2.3.2	Fundos	29.817.682,22
2.3.2.1	Fundos Previdenciais	0,00
2.3.2.1.01	Reversão de Saldo por Exigência Regulamentar	0,00
2.3.2.1.02	Revisão de Plano	0,00
2.3.2.1.03	Outros - Previsto em Nota Técnica Atuarial	0,00
2.3.2.2	Fundos Administrativos	23.307.769,53
2.3.2.2.01	Plano de Gestão Administrativa	23.307.769,53
2.3.2.2.02	Participação no Fundo Administrativo PGA	0,00
2.3.2.3	Fundos dos Investimentos	6.509.912,69

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Duração do Passivo do Plano de Benefícios

A duração do passivo é de 11,25 anos (135 meses) e foi apurada com base nos resultados desta avaliação atuarial adotando a metodologia definida pela Previc na Instrução nº 10, de 30/11/2018, válida até 31/12/2020, após preenchimento, pela Fundação Real Grandeza, dos fluxos de pagamentos de benefícios do plano, líquidos de contribuições incidentes sobre esses benefícios, no Sistema Venturo do site da Previc.

#### Regras de constituição e reversão dos fundos previdenciais

O Plano possuía Fundos Previdenciais alocados nas seguintes contas: Fundo para Oscilação de Riscos – Projeção dos Saldos e Benefício Mínimo e Fundo para Oscilação de Riscos – Renda Vitalícia, criado a fim de minimizar os efeitos das oscilações das variáveis atuariais sobre os resultados do plano de benefícios, promovendo maior estabilidade e reduzindo a possibilidade de ocorrência de insuficiências conjunturais, maior controle dos custos e redução da possibilidade de uma geração de participantes cobrir o benefício da outra geração, conforme descrito na Nota Técnica Atuarial do plano.

Em 31/12/2020 tais Fundos Previdenciais que montavam o equivalente a R\$ 14.455.503,56 foram integralmente revertidos em função das oscilações observadas ao longo de 2020, com o objetivo de reduzir a necessidade de recursos para o plano, em consonância com a finalidade dos Fundos.

#### Limite de Equacionamento de Deficit

De acordo com o Art. 29° da Resolução CNPC n° 30/2018 deverá ser elaborado e aprovado um plano de equacionamento até o final do exercício subsequente, se o deficit for superior ao limite calculado pela seguinte fórmula:

• Limite de Deficit Técnico Acumulado = 1% x (duração do passivo do plano - 4) x Provisões Matemáticas

Duração	Limite pela fórmula %	Provisões Matemáticas	Limite do Deficit
11,25	$1\% \times (11,25-4) = \%$	211.540.731,28	15.336.703,02

Ressaltamos que para esse cálculo Provisões Matemáticas são aquelas cujo valor ou nível seja previamente estabelecido e cujo custeio seja determinado atuarialmente, de forma a assegurar sua concessão e manutenção, deduzidas as respectivas provisões matemáticas a constituir.

	Valores em R\$
Deficit Técnico Acumulado anterior à reversão do Fundo	29.586.766,50
Limite do Deficit	15.336.703,02
Parcela do Deficit superior ao Limite	14.250.063,48
Fundo de Risco Revertido	14.455.503,56
Ajuste conforme §2º do Art. 29 da Resolução CNPC nº 30/2018	-
Deficit Técnico Acumulado após reversão do Fundo	15.131.262,94
Deficit Equacionado 2020 Ajustado	-

Observado o Equilíbrio Técnico Ajustado após reversão do Fundo Previdencial e o Limite de Equacionamento do Deficit apurado conforme a legislação vigente, não há necessidade de equacionamento do deficit apurado no encerramento do exercício de 2020.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Rentabilidade do Plano

O retorno dos investimentos de 2020 informado pela Fundação Real Grandeza equivale a 5,54%. Esse percentual líquido da inflação anual de 23,07% (variação do IGP-DI/FGV no ano de 2020) resulta em uma rentabilidade de -14,24%, que é inferior à hipótese da taxa real anual de juros de 4,23% a.a. utilizada na avaliação atuarial de 2019. Por ser a taxa real anual de juros uma premissa de longo prazo, a divergência observada não justifica qualquer inferência sobre o ocorrido, entretanto, o monitoramento dessa hipótese está sendo feito anualmente na forma estabelecida na legislação vigente.

#### Variação das Provisões Matemáticas

O quadro a seguir apresenta um resumo do passivo atuarial encerrado em 31/12/2020 comparado com o passivo atuarial encerrado em 31/12/2019 atualizado, pelo método de recorrência e constante do balancete do plano, para 31/12/2020.

	Valores em R\$ de 31/12/2020		V ~ 0/
	Reavaliado	Balancete	Variação em %
Passivo Atuarial <sup>1</sup>	1.926.374.701,16	1.936.067.310,16	-0,50%
Benefícios Concedidos	353.619.415,34	356.601.794,34	-0,84%
Contribuição Definida	162.668.771,34	162.668.771,34	0,00%
Benefício Definido	190.950.644,00	193.933.023,00	-1,54%
Benefícios a Conceder	1.572.755.285,82	1.579.465.515,82	-0,42%
Contribuição Definida	1.548.875.679,82	1.548.875.679,82	0,00%
Benefício Definido	23.879.606,00	30.589.836,00	-21,94%
Valor Presente dos Benefícios Futuros	35.001.257,00	43.504.385,00	-19,55%
Valor Presente das Contribuições Futuras	(11.121.651,00)	(12.914.549,00)	-13,88%

As Provisões Matemáticas a Constituir não compõem o montante registrado no Passivo Atuarial.

Comparando o Passivo Atuarial reavaliado no exercício encerrado no valor de R\$ 1.926.374.701,16 com a constante no balancete de 31/12/2020, a variação encontrada é de -0,50%.

Convém ressaltar que 11,15% (R\$ 214.830.250,00) do Passivo Atuarial de R\$ 1.926.374.701,16 é determinado atuarialmente com base nas hipóteses e métodos anteriormente indicados, pois corresponde à parcela de benefício definido das Provisões Matemáticas de Benefícios Concedidos e à parcela das Provisões Matemáticas de Benefícios a Conceder relativa aos benefícios de risco e benefício mínimo. Os 88,85% restantes (R\$ 1.711.544.451,16) são provenientes dos saldos de conta formados pelas contribuições dos participantes e das patrocinadoras acrescidas do retorno dos investimentos, cujas informações são de inteira responsabilidade da Fundação Real Grandeza.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Apesar de a alteração da taxa de juros de 4,23% a.a. para 3,94% a.a. gerar um aumento nas provisões matemáticas de benefício definido no plano, de forma geral temos uma redução das provisões principalmente em função de ajustes em valores de benefícios vitalícios concedidos que consideraram valores retroativas na avaliação anterior.

Vale ressaltar que a provisão de benefícios concedidos teve um aumento significativo em relação ao ano passado em função de novas concessões e da variação do IGP-DI/FGV, índice que reajusta os benefícios vitalícios.

As alterações da premissa de entrada em aposentadoria, desligamento e percentual de casados em conjunto não trouxeram impactos significativos para o plano.

Tendo em vista a natureza do plano de benefícios, as hipóteses adotadas, a movimentação da massa de participantes e os saldos de conta informados pela Fundação Real Grandeza consideramos aceitáveis as variações ocorridas para as parcelas de benefícios definidos.

#### Principais riscos atuariais

Os riscos atuariais são monitorados através de estudos regulares de aderência de hipóteses, conforme legislação vigente, e podem ser mitigados através da adequação das hipóteses aos resultados desses estudos. As hipóteses que causam maior impacto são: taxa real anual de juros, tábua de mortalidade geral, crescimento real de salários e rotatividade.

#### Soluções para Insuficiência de Cobertura

O valor do Deficit Técnico Acumulado em 31/12/2020 é inferior ao Limite de Deficit apurado conforme Art. 29° da Resolução CNPC n° 30/2018, portanto, não há obrigatoriedade de equacionamento do deficit apurado em 31/12/2020.

#### Variação do resultado

O equilíbrio técnico zerado em 31/12/2019 transformou-se em um deficit de R\$ 15.131.262,94 em 31/12/2020.

#### Natureza do resultado

O surgimento da insuficiência do Plano de Benefícios no exercício de 2020 foi proveniente da variação do indexador do plano durante o exercício, da rentabilidade abaixo da meta atuarial e da redução da premissa da taxa real anula de juros.

#### Soluções para equacionamento do deficit

Não há deficit a ser equacionado em 31/12/2020.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## 6 Plano de Custeio

#### Custos

Os custos em 31/12/2020 apurados em percentual da folha de salário de contribuição limitada para o exercício de 2021 são os seguintes:

	Custo do Ano (%)	Custo do Ano (R\$)
Aposentadoria - Básica	16,05%	75.827.987,58
Benefício Mínimo	0,00%	91,00
Invalidez	0,13%	633.923,00
Pensão por Morte	0,25%	1.171.801,00
Total	16,43%	77.633.802,58

#### Contribuições

As contribuições estimadas para o exercício de 2021, apurados em 31/12/2020, segregados entre Patrocinadoras, Participantes e Assistidos são os seguintes:

#### **Patrocinadoras**

As patrocinadoras deverão efetuar, a partir de 01/04/2021:

- Contribuições Específicas mensais normais equivalentes a 0,38% da folha de salários de participantes, do plano, correspondentes ao custo normal dos benefícios de risco;
- Contribuições Regulares mensais normais estimadas em 7,31% da folha de salários, para composição dos saldos de contas individuais;
- Contribuições Complementares mensais para cobertura das despesas administrativas equivalentes a 12,00% da contribuição básica folha de salários de participantes do plano. Tal percentual foi determinado conforme orçamento elaborado pela Fundação Real Grandeza para o exercício seguinte ao da avaliação. Estas contribuições foram estimadas em 1,05% da folha de salários de contribuição.

As contribuições totais das patrocinadoras foram estimadas em 8,74% em 31/12/2020. O Fundo administrativo poderá ser utilizado para cobertura das despesas administrativas, caso seja necessário.

#### **Participantes**

As contribuições mensais dos participantes deverão ser praticadas conforme previsto no Regulamento do plano, que foram estimadas em 31/12/2020 em 8,74% da folha de salários.

#### **Autopatrocinados**

Os autopatrocinados serão responsáveis por efetuar as contribuições dos participantes e as que seriam feitas pela patrocinadora, incluindo as contribuições para despesa administrativa, caso não tivesse ocorrido o desligamento da patrocinadora.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### **Benefícios Proporcionais Diferidos**

Os participantes em aguardo do Benefício Proporcional Diferido efetuarão contribuições para cobertura da despesa administrativa, sobre o último salário de contribuição do mês anterior à data do térmico do vínculo empregatício.

#### Provisão Matemática a Constituir – Amortização do Deficit Equacionado (anterior a 31/12/2016)

As patrocinadoras e os participantes vinculados à patrocinadora Furnas Centrais Elétricas S.A. que, conforme definição da Fundação Real Grandeza, estavam no plano em 30/09/2016, data-base do cadastro utilizado na avaliação atuarial de 31/12/2016, deverão integralizar os valores devidos à amortização do déficit equacionado registrado na Provisão Matemática a Constituir quando da aprovação pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST).

#### Fontes dos Recursos e vigência do plano de custeio

A seguir temos os valores estimados das contribuições a serem realizadas para o plano de benefícios por participantes, assistidos e patrocinadores, em reais e em percentual da folha de participação.

Data início vigência do plano de custeio	01/04/2021		
	Patrocinador	Participante	Assistidos
Valor Custeio Normal	36.339.226,74	41.294.575,84	-
Taxa Custeio Normal	7,69%	8,74%	-
Tipo Custeio Extraordinário	-	-	-
Valor Custeio Extraordinário	-	-	-
Taxa Custeio Extraordinário	-	-	-
Tipo Utilização Fundos	-	-	-
Valor Utilização Fundos	-	-	-

Tendo em vista a natureza do plano de benefícios e a vinculação, nesse tipo de plano, da contribuição patronal com os fatos efetivamente ocorridos tais como salários realmente pagos, contribuições realizadas pelos participantes e índice de adesão ao plano, as taxas de contribuição definida apresentadas neste parecer são estimativas, podendo, portanto, deixar de coincidir com as taxas efetivamente praticadas.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# 6 Conclusão

Face ao exposto, na qualidade de atuários responsáveis pela avaliação atuarial anual regular do Plano de Contribuição Definida da Fundação Real Grandeza, informamos que o plano está deficitário.

Registramos que a partir de janeiro/2021 os instrumentos de dívidas de patrocinador referentes a serviço passado e deficit técnico equacionado devem ser registrados contabilmente no grupo "Operações Contratadas", no "Realizável Previdencial", no Ativo, conforme determinado na Instrução Previc nº 31/2020, cabendo à entidade efetuar a reclassificação contábil dos valores referentes a esses contratos registrados no grupo "Provisões Matemáticas a Constituir.

As provisões matemáticas apresentadas neste parecer são estimativas e baseadas em premissas sobre eventos futuros. Determinadas regras do plano, julgadas imateriais do ponto de vista atuarial, não são avaliadas. Outras regras são calculadas por aproximação na avaliação atuarial para apuração dos compromissos do plano. A Willis Towers Watson adota aproximações em seus cálculos que, de acordo com sua avaliação, não resultam em diferença expressiva em relação aos resultados que seriam obtidos usando cálculos mais detalhados ou dados mais precisos.

As premissas atuariais adotadas foram determinadas através de estudos de aderência elaborados conforme a legislação vigente.

Futuras avaliações atuariais podem apresentar resultados diferentes dos registrados neste parecer devido a diversos fatores, dentre eles destacamos: experiência do plano diferente da prevista nas premissas econômicas ou demográficas; alteração nas premissas econômicas ou demográficas; mudança nas regras do plano e/ou na legislação; e eventos significativos ocorridos nas patrocinadoras, tais como reestruturações, aquisições e alienações.

Os resultados apresentados neste parecer estão diretamente vinculados à precisão e integridade dos dados e informações de responsabilidade da entidade e suas patrocinadoras.

Este parecer atuarial foi elaborado para a Fundação Real Grandeza com o propósito de apresentar os resultados da avaliação atuarial do Plano de Contribuição Definida em 31/12/2020. Este documento não se destina ou deve ser utilizado para outros fins. Qualquer outro destinatário será considerado como tendo concordado que a Willis Towers Watson tem responsabilidade apenas com a Fundação Real Grandeza em relação a todas as questões relativas a este documento, e se basear neste documento não resultará na criação de qualquer direito ou responsabilidade pela Willis Towers Watson para tal destinatário.

Rio de Janeiro, 23 de fevereiro de 2021 Willis Towers Watson Sátyro Florentino Teixeira Neto - MIBA n° 1.158 Víviam Microni Macedo Alves - MIBA n° 1.982 Vitória Sander Cerqueira - MIBA n° 3.119



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# PARECER ATUARIAL Planos de Assistência à Saúde

Nota: Conforme Resolução do Conselho Deliberativo – RC 002/430 de 21.02.2019, os reajustes do Plames que ocorreriam em abril/2019, foram alterados para julho de 2019. Dessa forma, todas as informações referentes aos Recursos Próprios Mínimos para cumprimento do Patrimônio Mínimo Ajustado e Margem de Solvência estabelecidos pela ANS, além das Provisões, Fundos de Grandes Riscos e outros aspectos adicionais pertinentes aos planos de saúde administrados pela FRG estão dispostos no parecer atuarial da última avaliação dos planos de saúde, cujos resultados atendem ao novo período de reajustes dos planos, com vigência válida de julho de 2020 a junho de 2021. Logo, em razão de sua vigência, este mesmo parecer deve compor o Relatório de Sustentabilidade em elaboração.

Ao Sr. Sérgio Wilson Ferraz Fontes Diretor-Presidente Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social Rio de Janeiro – RJ

- 1. Para a obtenção dos resultados que compuseram a Avaliação Atuarial de 2019 do PLAMES Plano de Assistência à Saúde e dos Planos de Ativos das Patrocinadoras Furnas, Eletronuclear e Fundação Real Grandeza, tomamos por base a Metodologia Atuarial constante na Nota Técnica registrada junto aos órgãos governamentais competentes e informações fornecidas pela Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social no que concerne a dados cadastrais, movimentações de utilizações e contábeis, as quais foram analisadas pela sua consistência, sendo consideradas suficientes e completas. O período de dados utilizado na avaliação compreendeu os meses de fevereiro/2019 a janeiro/2020 e o plano de custeio para os planos em pré-pagamento correspondem ao período de julho/2020 a junho/2021.
- 2. O PLAMES é custeado por contribuições mensais de seus respectivos beneficiários, na modalidade de pré-pagamento, conforme os valores apresentados no Plano Anual de Custeio que na Avaliação Atuarial de 2019 apresentou a necessidade de um reajuste médio mínimo de 9,96% (nove inteiros e noventa e seis centésimos por cento) sobre as mensalidades atualmente adotadas nos Planos Nacionais, aplicado de maneira não linear de modo a zerar a defasagem entre custo e custeio dos Planos Básico, Especial e Executivo tanto para Assistidos como para Agregados e do Executivo Plus de Assistidos, bem como absorver as despesas com administração deste Plano. Os Planos Executivo de Ativos, Executivo Plus de Ativos e Agregados e os Planos Regionais se mostraram superavitários, não ensejando reajustes nas mensalidades atualmente adotadas. Esses valores deverão ser reavaliados atuarialmente com uma periodicidade não superior a 12 (doze) meses, ou sempre que fatores externos assim o determinem.
- 3. Em reunião de 25/05/2020, o Conselho Deliberativo da Fundação Real Grandeza adotou as seguintes premissas para a definição do reajuste a ser aplicado nas mensalidades de cada produto dos Planos Nacionais em julho/2020: a) sem reajuste para os planos equilibrados / superavitários; b) para o Plano Executivo de Agregado foi adotado o percentual de reajuste equivalente a recomposição da inflação; c) para os demais planos deficitários foi admitido o percentual total de reajuste de acordo com a necessidade de custeio de cada plano; d) utilização dos subsídios cruzados entre os produtos e do FESP Fundo Especial do Plames para custeio do Programa Acolher (o qual fornecesse subsídios aos beneficiários titulares e cônjuges dos Planos Plames Salutem Regional e RJ em função de faixas de remuneração específicas). A aplicação destes percentuais sobre as mensalidades vigentes resultou no percentual médio de reajuste de 17,12% (dezessete inteiros e doze centésimos por cento), totalizando uma receita média mensal esperada de R\$18.458.058,57 (dezoito milhões,



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI quatrocentos e cinquenta e oito mil, cinquenta e oito reais e cinquenta e sete centavos) para os Planos Nacionais. Para os Planos Regionais, por se apresentarem superavitários, as tabelas de mensalidades foram mantidas inalteradas e a receita média mensal esperada para o período de vigência do Plano Anual de Custeio perfaz o valor de R\$7.302.389,48 (sete milhões, trezentos e dois mil, trezentos e oitenta e nove reais e quarenta e oito centavos). A necessidade média mensal de subsídio para os atuais beneficiários do Programa Acolher resultou em R\$ 1.868.409,13 (um milhão, oitocentos e sessenta e oito mil, quatrocentos e nove reais e treze centavos), custeado em R\$ 1.127.341,15 (um milhão, cento e vinte e sete mil, trezentos e quarenta e um reais e quinze centavos) pelos subsídios cruzados dos planos nacionais superavitários e de R\$ 741.067,98 (setecentos e quarenta e um mil, sessenta e sete reais e noventa e oito centavos) por recursos mensais do FESP – Fundo Especial do Plames. De acordo com as hipóteses de longo prazo formuladas, estimamos a duração do FESP em 6 (seis) anos e 4 (quatro) meses.

- 4. Os Recursos Próprios Mínimos, suficientes para o cumprimento das regras de Patrimônio Mínimo Ajustado e Margem de Solvência estabelecidos pela ANS Agência Nacional de Saúde Suplementar para o PLAMES, conforme Resolução Normativa RN nº 209/2009, corresponde em janeiro/2020, ao valor total de R\$ 72.286.373,07 (setenta e dois milhões, duzentos e oitenta e seis mil, trezentos e setenta e três reais e sete centavos). O Patrimônio Líquido / Social do PLAMES deverá, a qualquer tempo, apresentar um valor igual ou superior ao resultado obtido pelas regras constantes na legislação supracitada. Considerando que, em janeiro/2020, o valor contabilizado no Fundo de Assistência Médica perfazia o total de R\$ 35.680.742,08 (trinta e cinco milhões, seiscentos e oitenta mil, setecentos e quarenta e dois reais e oito centavos), o Fundo de Grandes Riscos perfazia o valor de R\$12.555.963,85 (doze milhões, quinhentos e cinquenta e cinco mil, novecentos e sessenta e três reais e oitenta e cinco centavos), a Reserva de Contingência perfazia o valor de R\$ 22.060.089,79 (vinte e dois milhões, sessenta mil, oitenta e nove reais e setenta e nove centavos) e o FESP Fundo Especial do Plames perfazia o valor de R\$ 67.413.512,71 (sessenta e sete milhões, quatrocentos e treze mil, quinhentos e doze reais e setenta e um centavos) totalizando R\$137.710.308,43 (cento e trinta e sete milhões, setecentos e dez mil, trezentos e oito reais e quarenta e três centavos), as regras de capital regulatório estabelecidas pela ANS estão atendidas. Os ganhos financeiros oriundos da aplicação destes recursos se reverterão para os próprios fundos.
- 5. A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados PEONA correspondente aos planos na modalidade de pré-pagamento, estimada atuarialmente para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorridos e que não tenham sido registrados contabilmente pela Operadora, foi contabilizada, com base em janeiro/2020, em R\$ 23.367.742,09 (vinte e três milhões, trezentos e sessenta e sete mil, setecentos e quarenta e dois reais e nove centavos), atendendo integralmente ao disposto na Resolução Normativa RN n° 393/2015 e suas alterações. A Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar PESL total contabilizada em janeiro/2020 foi de R\$ 10.429.707,59 (dez milhões, quatrocentos e vinte e nove mil, setecentos e sete reais e cinquenta e nove centavos). Conforme critérios estabelecidos na Resolução Normativa supracitada, a Operadora deverá constituir a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA) e a Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar (PESL), integral e mensalmente, atualizando o valor calculado da referida provisão de acordo com as regras vigentes. A contabilização destas provisões deverá obedecer às Instruções Normativas específicas da DIOPE/ANS. Para a vinculação dos Ativos Garantidores das Reservas Técnicas, a Fundação Real Grandeza deverá observar as regras contidas na Resolução Normativa RN nº 392/2015 e suas alterações posteriores emanadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS.
- 6. O Fundo de Grandes Riscos, destinado a diluir entre toda a massa de beneficiários as despesas com eventos dos beneficiários do PLAMES entre R\$500.000,00 (quinhentos mil reais), e R\$ 2.500.000,00 (dois milhões e quinhentos mil reais) será custeado por contribuições mensais dos beneficiários, proporcionais à respectiva mensalidade. A contribuição mensal média per capita calculada para esse fundo, que correspondente a taxa de 2,56% (dois inteiros e cinquenta e seis centésimos por cento) da mensalidade, é de R\$ 18,69 (dezoito reais e sessenta e nove centavos) per capita/mês para os Planos Nacionais e de R\$ 16,69 (dezesseis reais e sessenta e nove centavos) per capita/mês para os Planos Regionais, valores estes que deverão ser reavaliados anualmente em função do nível de sinistralidade que vier a ser verificado.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

- 7. Em função do parágrafo único do Art. 15 da Lei nº 9.656/98 e do Art. 15 da Lei 10.741/03 (Estatuto do Idoso) que proíbem a variação das contraprestações pecuniárias para consumidores com 60 (sessenta) anos ou mais de idade, se já participaram do mesmo plano, ou sucessor, há mais de 10 (anos); do Art. 2° da Resolução Normativa RN nº 63 determina a adoção de 10 faixas etárias; dos incisos I e II do Art. 3° da mesma resolução determinam que o valor fixado para a última faixa etária não poderá ser superior a 6 (seis) vezes o valor da primeira faixa etária e que a variação acumulada entre a sétima e a décima faixa etária não poderá ser superior à variação acumulada entre a sétima faixa, efetuamos ajustes nos valores das mensalidades do PLAMES com o objetivo de redistribuir os custos entre as faixas etárias para adequação à legislação supra citada.
- 8. Em conformidade com a Instrução Normativa nº 08, de 30/12/2002 e a Resolução Normativa RN nº 63, de 22/12/2003, que alterou a Resolução RDC nº 28, e a fim de que o resultado final reflita, com exatidão, no preço do produto calculado atuarialmente, foram efetuados ajustes nos valores totais das despesas assistenciais do PLAMES, os quais foram incorporados, para fins de demonstração, na coluna "S" do anexo II-B NTRP, conforme Instrução Normativa supracitada.
- 9. O Plano de Assistência Indireta à Saúde de Furnas apresentou no período de fevereiro/2019 a janeiro/2020 o valor de despesas assistenciais, custeadas pela Patrocinadora de R\$ 111.551.576,53 (cento e onze milhões, quinhentos e cinquenta e um mil, quinhentos e setenta e seis reais e cinquenta e três centavos) e o valor de receitas de contraprestações de R\$111.008.949,69 (cento e onze milhões, oito mil, novecentos e quarenta e nove reais e sessenta e nove centavos). Considerando que existe uma defasagem entre a data de pagamento das despesas aos prestadores de serviço e a data de recebimento do repasse das receitas correspondentes, identificamos um resultado operacional corrente negativo de R\$ 542.626,84 (quinhentos e quarenta e dois mil, seiscentos e vinte e seis reais e oitenta e quatro centavos). O valor de Patrimônio que a Fundação tem que ter contabilizado para fazer frente à regra da Margem de Solvência estipulada pela ANS em janeiro/2020, em função da operação do Plano de Assistência Indireta à Saúde de Furnas, foi dimensionado em R\$21.418.186,10 (vinte e um milhões, quatrocentos e dezoito mil, cento e oitenta e seis reais e dez centavos). A coparticipação referente a utilização dos eventos com este mecanismo de regulação, conforme dispositivos regulamentares, é custeada em pós pagamento pelos beneficiários do Plano e resultou no valor total acumulado de R\$ 9.867.969,17 (nove milhões, oitocentos e sessenta e sete mil, novecentos e sessenta e nove reais e dezessete centavos) no período de fevereiro/2019 a janeiro/2020.
- 10. O Plano Médico Assistencial PMA da Eletronuclear apresentou no período de fevereiro/2019 a janeiro/2020 o valor total de despesas assistenciais, custeadas pela Patrocinadora de R\$ 72.460.312,31 (setenta e dois milhões, quatrocentos e sessenta mil, trezentos e doze reais e trinta e um centavos) e o valor de receitas de contraprestações de R\$ 72.123.148,36 (setenta e dois milhões, cento e vinte e três mil, cento e quarenta e oito reais e trinta e seis centavos). Considerando que existe uma defasagem entre a data de pagamento das despesas aos prestadores de serviço e a data de recebimento do repasse das receitas correspondentes, identificamos um resultado operacional corrente negativo de R\$ 337.163,95 (trezentos e trinta e sete mil, cento e sessenta e três reais e noventa e cinco centavos). O valor de Patrimônio que a Fundação tem que ter contabilizado para fazer frente à regra da Margem de Solvência estipulada pela ANS em janeiro/2020, em função da operação do Plano Médico Assistencial PMA da Eletronuclear, foi dimensionado em R\$11.742.893,00 (onze milhões, setecentos e quarenta e dois mil, oitocentos e noventa e três reais). A coparticipação referente a utilização dos eventos com este mecanismo de regulação, conforme dispositivos regulamentares, é custeada em pós pagamento pelos beneficiários do Plano e resultou no valor total acumulado de R\$ 6.598.298,80 (seis milhões, quinhentos e noventa e oito mil, duzentos e noventa e oito reais e oitenta centavos) no período de fevereiro/2019 a janeiro/2020.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

- 11. O Plano de Ativos da Fundação Real Grandeza, custeado sob a modalidade de pré-pagamento pela Patrocinadora, apresentou no período de fevereiro/2019 a janeiro/2020 o valor total de despesas assistenciais (eventos indenizáveis) líquidas de R\$ 3.857.570,61 (três milhões, oitocentos e cinquenta e sete mil, quinhentos e setenta reais e sessenta e um centavos) e o valor total de receitas (contraprestações) líquidas de R\$ 3.853.801,76 (três milhões, oitocentos e cinquenta e três mil, oitocentos e um reais e setenta e seis centavos). Considerando que existe uma defasagem entre a data de pagamento das despesas aos prestadores de serviço e a data de recebimento do repasse das receitas correspondentes, identificamos um resultado operacional corrente negativo de R\$ 13.768,85 (treze mil, setecentos e sessenta e oito reais e oitenta e cinco centavos). O valor de Patrimônio que a Fundação tem que ter contabilizado para fazer frente à regra da Margem de Solvência estipulada pela ANS em janeiro/2020 em função da operação do Plano de Ativos da própria Fundação, foi dimensionado em R\$1.849.979,48 (um milhão, oitocentos e quarenta e nove mil, novecentos e setenta e nove reais e quarenta e oito centavos). A coparticipação referente a utilização dos eventos com este mecanismo de regulação, conforme dispositivos regulamentares, é custeada em pós pagamento pelos beneficiários do Plano e resultou no valor total acumulado R\$ 255.355,72 (duzentos e cinquenta e cinco mil, trezentos e cinquenta e cinco reais e setenta e dois centavos) no período de fevereiro/2019 a janeiro/2020.
- 12. Os Patrocinadores são responsáveis pelo custeio, em separado, das despesas com administração dos seus respectivos Planos conforme convênios de adesão específicos celebrados com a Fundação Real Grandeza. A partir de julho/2019, as mensalidades pagas pelos beneficiários do PLAMES contemplam uma taxa adicional para custeio das respectivas despesas administrativas do Plano.
- 13. Esclarecemos que os efeitos da epidemia de Coronavírus (COVID-19) não foram precificados nesta Avaliação Atuarial e que havendo necessidade de recursos financeiros adicionais para equilibrar o custeio das despesas assistenciais que vierem a ser verificadas durante o período de vigência do Plano Anual de Custeio, o Fundo de Grandes Riscos deverá ser utilizado prioritariamente.
- 14. Por fim, salientamos que os resultados desta Avaliação Atuarial são extremamente sensíveis às variações nas bases técnicas, premissas e hipóteses utilizadas para os cálculos e que, modificações futuras destes fatores, bem como majorações nos custos ou aumento da utilização dos serviços médicos, hospitalares, medicamentos e materiais cobertos pelos Planos, alteração no Rol de Procedimentos da ANS, adesões e exclusões de Beneficiários e repasses de receitas, poderão implicar em variações substanciais nos resultados atuariais apresentados.

Curitiba, 30 de junho de 2020 **ACTUARIAL – Assessoria e Consultoria Atuarial** 

> Luiz Fernando Vendramini Atuário - Miba 1307

**IMPACTO DA** COVID-19

**SOBRE O RELATÓRIO** 

A REAL **GRANDEZA** 

**GOVERNANÇA CORPORATIVA** 

**GESTÃO ESTRATÉGICA** 

**NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO** 

> **CAPITAL HUMANO**

**RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL** 

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE Demonstrações Contábeis - Plano Previdencial

Diretoria da REAL GRANDEZA-FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL PLANO PREVIDENCIAL Rio de Janeiro - RJ

#### **Opinião**

Examinamos as demonstrações contábeis da Real Grandeza-Fundação de Previdência e Assistência Social ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial consolidado (representado pelo somatório de todos os planos de benefícios administrados pela Entidade aqui denominados de consolidado, por definição da Resolução CNPC nº 8) em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações consolidadas da mutação do patrimônio social e do plano de gestão administrativa, bem como as demonstrações individuais por plano de benefício do ativo líquido, da mutação do ativo líquido e das provisões técnicas para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião as demonstrações contábeis acima referidas, quando lidas em conjunto com as notas explicativas que as acompanham, apresentam adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira consolidada da Real Grandeza-Fundação de Previdência e Assistência Social e individual por plano de benefício em 31 de dezembro de 2020 e o desempenho consolidado e por plano de benefício de suas operações para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC).

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Ênfase

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 16.5, de que a Real Grandeza, em junho de 2006, impetrou Mandato de Segurança objetivando o reconhecimento do seu direito de não se sujeitar ao recolhimento do PIS e da COFINS, nos moldes estipulados pelo artigo 3º da Lei nº 9.718/98, obtendo sentença e acórdão em sentido favorável. No entanto, em 17/01/2017 foi publicado Acórdão da 4ª Turma Especializada do TRF da 2ª Região, alterando totalmente o resultado da ação, e agora firmando posição em sentido desfavorável à Entidade, imputando-lhe sujeição passiva quanto às contribuições em comento. Diante disso, os patronos da ação recomendaram a realização da provisão e do depósito judicial dos valores das contribuições do PIS/ COFINS apuradas nas competências de março de 2007 a dezembro de 2014, e sob o aspecto jurídico e processual a ação em questão continua em trâmite no poder judiciário, sendo certo que ainda será apreciado pelo Supremo Tribunal Federal o Recurso Extraordinário interposto. Tendo em vista que estes valores fariam parte das despesas administrativas caso fossem recolhidos ou provisionados nas devidas competências, a Real Grandeza buscou estabelecer tratativas com Furnas e Eletronuclear visando o reembolso destes valores. Existia ainda outra tratativa de revisão

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI dos convênios pleiteando a reposição dos valores recolhidos de PIS/COFINS a partir da celebração dos referidos convênios, sendo com Furnas a partir de maio de 2015 e com a Eletronuclear a partir de janeiro de 2016. No entanto, não houve conclusão das tratativas e a entidade ajuizou a questão buscando assim o seu direito ao ressarcimento. As ações movidas em face das Patrocinadoras foram julgadas improcedentes em primeira instância, a Real Grandeza apresentou apelação contra ambas as sentenças. Tais recursos aguardam remessa para o Tribunal de Justiça. Nossa opinião não contém modificação em função deste assunto.

Conforme mencionado na nota explicativa nº 16.6, estão ajuizadas, por diversos assistidos da Fundação, ações judiciais contra a patrocinadora Furnas e/ou a Real Grandeza, já cientificadas pela Real Grandeza à patrocinadora Furnas, cujos desfechos geram reflexos nas complementações de suas aposentadorias. A responsabilidade da Real Grandeza e de Furnas é delimitada em função das determinações constantes das respectivas decisões judiciais. Relativamente às condenações que majoram o benefício complementar, há possibilidade jurídica de a Real Grandeza discutir em regresso a responsabilidade da referida patrocinadora pelos impactos das reservas decorrentes de tais condenações, caso não tenha havido a condenação da patrocinadora nesse sentido. A Real Grandeza acionou juridicamente Furnas objetivando o ressarcimento das diferenças de reservas matemáticas e passivo financeiro de diversas dessas ações judiciais no montante de R\$ 86.971 mil. Nossa opinião não contém modificação em função deste assunto.

#### Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração da Entidade é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades reguladas pelo Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC), e pelos e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade, ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como, obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de março de 2021.

RUSSELL BEDFORD BRASIL AUDITORES INDEPENDENTES S/S 2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP

Roger Maciel de Oliveira Contador 1CRC RS 71.505/O-3 "T" SP Sócio Responsável Técnico

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE Demonstrações Contábeis - Plano de Assistência à saúde

A
Diretoria da
REAL GRANDEZA-FUNDAÇÃO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA SOCIAL
PLANO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE
Rio de Janeiro – RJ

#### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis do Plano de Assistência à Saúde operado pela Real Grandeza-Fundação de Previdência e Assistência Social ("Entidade"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Plano de Assistência, à Saúde operado pela Real Grandeza-Fundação de Previdência e Assistência Social em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Ênfase

Chamamos a atenção para a nota explicativa n° 23, de que a Real Grandeza, em junho de 2006, impetrou Mandado de Segurança objetivando o reconhecimento do seu direito de não se sujeitar ao recolhimento do PIS e da COFINS, nos moldes estipulados pelo artigo 3° da Lei n° 9.718/98, obtendo sentença e acórdão em sentido favorável. No entanto, em 17/1/2017 foi publicado Acórdão da 4° Turma Especializada do TRF da 2° Região, alterando totalmente o resultado da ação, e agora firmando posição em sentido desfavorável à Entidade, imputando-lhe sujeição passiva quanto às contribuições em comento. Diante disso, os patronos da ação recomendaram a realização da provisão e do depósito judicial dos valores das contribuições do PIS/COFINS (notas explicativas n° 8 e n° 13) apuradas nas competências de março de 2007 a dezembro de 2014, e sob o aspecto jurídico e processual a ação em questão continua em trâmite no poder judiciário, sendo certo que ainda será apreciado pelo Supremo Tribunal Federal o Recurso Extraordinário interposto. Tendo em vista que estes valores fariam parte das despesas administrativas caso fossem recolhidos ou provisionados nas devidas competências, a Real Grandeza buscou estabelecer tratativas com Furnas e Eletronuclear visando o reembolso destes valores. Existia ainda outra tratativa de revisão dos convênios pleiteando a reposição dos valores recolhidos de PIS/COFINS a partir da celebração dos referidos convênios, sendo com Furnas a partir de maio de 2015 e com a Eletronuclear a partir de janeiro de 2016. No entanto, não houve conclusão das tratativas e a entidade ajuizou a questão buscando assim o seu direito ao ressarcimento. Nossa opinião não contém modificação em função deste assunto.

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor.

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demostrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demostrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

• Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como, obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance e da época dos trabalhos de auditoria planejados e das constatações significativas de auditoria, inclusive as deficiências significativas nos controles internos que, eventualmente, tenham sido identificadas durante nossos trabalhos.

São Paulo, 12 de março de 2020.

RUSSELL BEDFORD BRASIL AUDITORES INDEPENDENTES S/S 2 CRC RS 5.460/O-0 "T" SP

Roger Maciel de Oliveira Contador 1CRC RS 71.505/O-3 "T" SP Sócio Responsável Técnico

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

> GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da REAL GRANDEZA - Fundação de Previdência e Assistência Social tendo procedido à verificação das Demonstrações Contábeis, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, compostas do Balanço Patrimonial, da Demonstração da Mutação do Patrimônio Social, Demonstração do Plano de Gestão Administrativa Consolidado, Demonstrações da Mutação do Ativo Líquido dos Planos de Benefício Definido e de Contribuição Definida, Demonstrações das Provisões Técnicas dos Planos de Benefício Definido e de Contribuição Definida, Demonstração do Resultado e dos Fluxos de Caixa do Plano Assistencial, das Notas Explicativas, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes e do Parecer do Atuário Externo, conclui, por maioria, que as referidas Demonstrações apresentam, adequadamente, em seus aspectos relevantes, a situação patrimonial e financeira da REAL GRANDEZA, e recomenda sua aprovação pelo Conselho Deliberativo.

Rio de Janeiro, 18 de março de 2021

Victor Rodrigues da Costa - Presidente

Claudio Rocha Bueno

Daniel Leguisamo Daisson



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

# RESOLUÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO Alteração de Estatuto

O Conselho Deliberativo da REAL GRANDEZA – Fundação de Previdência e Assistência Social, na 485ª reunião ordinária, realizada em 29.01.2021, resolveu:

Aprovar o Estatuto da REAL GRANDEZA SAÚDE - Associação de Assistência à Saúde. Para acessar o Estatuto, clique aqui.

#### Renata Rocha Rodrigues Junqueira Calixto

Presidente do Conselho Deliberativo



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

**CAPITAL HUMANO** 

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

### RESOLUÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO Aprovação dos resultados das avaliações atuariais de 2020 dos Planos BD e CD

O Conselho Deliberativo da REAL GRANDEZA – Fundação de Previdência e Assistência Social, na 487º reunião ordinária, realizada em 22.02.2021, resolveu a partir da PRC nº 007.2021:

Aprovar os resultados apresentados pelas avaliações atuariais de 2020 dos Planos de Benefício Definido e Contribuição Definida, e os seus respectivos custeios:

- 1) Plano BD
  - 1.1) Resultado: conforme indicado na tabela abaixo, o resultado considera as hipóteses aprovadas pelo Conselho Deliberativo através da RC nº 002/483, de 21.12.2020, e será reconhecido no balancete de dezembro/2020:

Taxa Real de Juros 2020 (principal hipótese alterada para 2020)	Resultado superavitário
4,74% a.a.	R\$ 76.283.719,56

1.2) Custeio: com base no custo normal apurado através da avaliação atuarial, e considerando a utilização da taxa real de juros descrita acima, não haverá necessidade de alteração do custeio para 2021, conforme apresentado na tabela abaixo:

Patrocinadoras e Participantes Ativos	Plano de Custeio 2020	Plano de Custeio 2021	
1º Faixa: até ½ LMSC	1,25%	1,25%	
2º Faixa: de ½ LMSC a 1 LMSC	2,50%	2,50%	
3º Faixa: acima de 1 LMSC	7,50%	7,50%	
Participantes Aposentados			
1ª Faixa: até 1∕2 LMSC	0,42%	0,42%	
2ª Faixa: de ½ LMSC a 1 LMSC	0,83%	0,83%	
3ª Faixa: acima de 1 LMSC	2,50%	2,50%	

LMSC (Limite Máximo de Salário de Contribuição): Teto do Salário de Contribuição da Previdência Social LMSC em 2020 = R\$ 6.101,06 e em 2021 = R\$ 6.433,57

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

#### 2) Plano CD

2.1) Resultado: conforme indicado na tabela abaixo, o resultado considera as hipóteses aprovadas pelo Conselho Deliberativo através da RC nº 002/483, de 21.12.2020, e será reconhecido no balancete de dezembro/2020:

Taxa Real de Juros 2020 (principal hipótese alterada para 2020)	Resultado deficitário
3,94% a.a.	(R\$ 15.131.262,94)

O resultado descrito acima já considera a utilização de 100% do Fundo de Oscilação de Risco que, em dezembro/2020, totalizava R\$ 14.455.503,56 (quatorze milhões, quatrocentos e cinquenta e cinco mil, quinhentos e três reais e cinquenta e seis centavos).

2.2) Custeio: com base no custo normal apurado através da avaliação atuarial, e considerando a utilização da taxa real de juros descrita acima, haverá necessidade de alteração do custeio para 2021, conforme apresentado na tabela abaixo. A aplicação do novo custeio será a partir de 1° de abril/2021.

Contribuição	Plano de Custeio 2020	Plano de Custeio 2021
Específica (Risco – incidente sobre o salário de contribuição)	0,42%	0,38%

#### Renata Rocha Rodrigues Junqueira Calixto

Presidente do Conselho Deliberativo

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## RESOLUÇÃO DO CONSELHO DELIBERATIVO Demonstrações Contábeis

O Conselho Deliberativo da REAL GRANDEZA – Fundação de Previdência e Assistência Social, na 491ª reunião extraordinária, realizada em 25.03.2021, resolveu a partir da PRC n° 019.2021:

Aprovar as Demonstrações Contábeis Consolidadas que compreendem os Planos Previdenciários BD e CD, Plano de Gestão Administrativa, Plano de Gestão Assistencial e as Demonstrações Contábeis do Plano de Assistência à Saúde da REAL GRANDEZA, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

#### Renata Rocha Rodrigues Junqueira Calixto

Presidente do Conselho Deliberativo



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

|GRI 102-14; 102-15; FS-2|

DIVULGAÇÕES GERAIS			
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Perfil Organizacional		
	102-1 Nome da organização	Perfil - pg. 10	
_	102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	Perfil - pg. 10; Produtos - pg. 12	
_	102-3 Localização da sede	R. Mena Barreto, 143 - Botafogo, RJ - RJ	
_	102-4 Localização das operações	R. Mena Barreto, 143 - Botafogo, RJ - RJ	
	102-5 Natureza da propriedade e forma jurídica	Perfil - pg. 10	
_	102-6 Mercados atendidos	Produtos - pg. 12	
GRI 102: Divulgações	102-7 Porte da organização	Perfil - pg. 10	
gerais 2016	102-8 Informações sobre empregados e trabalhadores	Capital humano - pg. 53; Destaques de RH em 2020, pg - 55 e 56	
	102-9 Cadeia de fornecedores	Fornecedores - pg. 65	
_	102-10 Mudanças significativas na organização e na sua cadeia de fornecedores	Perfil - pg.10; Canais de Relacionamento - pg. 50	
_	102-11 Abordagem ou princípio da precaução	Perfil - pg.10; Gestão Estratégica - pg. 25; Investimentos Responsáveis - pg. 29	
	102-12 Iniciativas desenvolvidas externamente	Compromissos - pg. 15	
	102-13 Participação em associações	Evolução na Gestão Sustentável - pg. 26	
	Estratégia		
CPI 102. Divulgações	102-14 Declaração do tomador de decisão sênior	Mensagem do presidente - pg. 3 e 4	
GRI 102: Divulgações – gerais 2016	102-15 Principais impactos, riscos e oportunidades	Mensagem do Presidente - pg. 3 e 4; Impactos do Covid-19 - pg. 5; Gestão de Riscos - pg. 23; Previdência - pg. 32; Empréstimos - pg. 48	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	DIVULGAÇÕES GERAIS		
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Ética e integridade		
GRI 102: Divulgações _	102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	Missão, Visão e Valores - pg. 11; Condução Ética - pg. 21	
jerais 2016	102-17 Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética	Condução Ética - pg. 21; Monitoramento da Conduta Ética - pg. 22	
	Governança		
_	102-18 Estrutura da governança	Estrutura de Governança - pg.18	
_	102-19 Delegação de autoridade	Estrutura de Governança - pg.18	
_	102-20 Responsabilidade no nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais	Estrutura de Governança - pg.18; Comitê de Investimento - pg.19	
	102-21 Consulta aos <i>stakeholders</i> sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais	Sobre o Relatório - pg.7; Matriz de Materialidade - pg.7 e 8; Ouvidoria - pg.52	
_	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês	Membros Efetivos - pg.18; Membros - pg.19; Comitê de Saúde - Membros - pg.19; Comitê de Previdência - Membros - pg.19; Comitê de Auditoria - Membros - pg.20	
	102-23 Presidente do mais alto órgão de governança	Conselho Deliberativo - pg.18	
GRI 102: Divulgações _	102-24 Selecionando e nomeando o mais alto órgão de governança e seus comitês	Conselho Deliberativo - pg.18; Membros Suplentes - pg.18; Comitê de Investimentos - pg.19; Comitê de Saúde - pg.19; Comitê de Previdência - pg.19; Comitê de Auditoria - pg.20	
jerais 2016	102-25 Conflitos de interesse	Condução Ética - pg.21	
	102-26 Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégias	Conselho Deliberativo - pg.18	
_	102-29 Identificação e gestão dos impactos econômicos, ambientais e sociais	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
_	102-30 Eficácia dos processos de gestão de riscos	Gestão de Riscos - pg.23	
_	102-31 Frequência com que o mais alto órgão de governança analisa impactos, riscos e oportunidades	Conselho Deliberativo - pg.18 - Mensal; Gestão de Riscos - pg.23	
_	102-35 Políticas de Remuneração	Monitoramento, pg. 19; Conformidade, pg. 20	
_	102-36 Processo que determina a remuneração	Remuneração - pg.20	
	102-37 Opiniões dos stakeholders em relação à remuneração	Remuneração - pg.20	
	102-38 Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a média anual de todos os empregados	Remuneração - pg.20	
	102-39 Média de aumento na organização	Remuneração - pg.20	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

DIVULGAÇÕES GERAIS			
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Engajamento e <i>stake</i>	eholders	
	102-40 Lista de grupos de <i>stakeholders</i>	Materialidade, pg. 73	
_	102-41 Acordos de negociação coletiva	Capital Humano - pg.53	
GRI 102: Divulgações	102-42 Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>	Sobre o Relatório - pg.7; Matriz de Materialidade - pg.7 e 8; Ouvidoria - pg.52	
gerais 2016	102-43 Abordagem para engajamento de stakeholders	Investimentos Responsáveis - pg.29; Canais de Relacionamento - pg 50; Ouvidoria - pg 51; Pesquisa de Satisfação - pg 52; Capital Humano - pg. 53; Impactos Covid 19 - pg.5	
	102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	Matriz de Materialidade - pg. 7 e 8	
	Práticas de rela	ato	
	102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Anexos - pg. 70; Sobre o Relatório - pg. 9	
	102-46 Definindo o conteúdo do relatório e limites do tópico	Sobre o Relatório - pg. 7; Matriz de Materialidade - pg. 7 e 8; Ouvidoria - pg. 52	
_	102-47 Lista dos tópicos materiais	Materialidade, pg. 73	
001100 D:   ~ -	102-50 Período do relatório	Sobre o Relatório - pg.7	
GRI 102: Divulgações - gerais 2016 -	102-51 Data do relatório mais recente	30 de abril 2019 - <u>RAS 2019</u>	
gorais 2010 _	102-52 Ciclo do relatório	Sobre o Relatório - pg.7; O ciclo de relato é anual.	
_	102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	Sobre o Relatório - pg.9; grp@frg.com.br e responsabilidadesocial@frg.com.br	
	102-54 Opção de acordo com o GRI Standards	Essencial	
	102-55 Sumário de Conteúdo GRI	Sumário de conteúdo GRI, pg. 151	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	TÓPICOS MATERIAIS		
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Combate à corrupção		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Governança Corporativa - pg.17	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Governança Corporativa - pg.17	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Governança Corporativa - pg.17	
	205-1 Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção	Condução Ética - pg. 21	
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-2 Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Condução Ética - pg. 21	
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Condução Ética - pg. 21	
	Consumo de Energia		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
GRI 302: Consumo de Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	Recursos Naturais - pg.68	
	Consumo de água		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
903100 2010	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
GRI 303: Consumo de Água 2016	303-1 Total de água retirada por fonte	Recursos Naturais - pg.68	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	TÓPICOS MATERIAIS		
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Efluentes e resíduos		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
gosido 2010	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Uso Eficiente de Recursos - pg.66	
GRI 306: Efluentes e Resíduos 2016	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	Uso Eficiente de Recursos - pg 66; Recursos Naturais - pg.68	
	Avaliação ambiental de fornecedores		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Responsabilidade Social - pg.62	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Responsabilidade Social - pg.62	
yesido zoro	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Responsabilidade Social - pg.62	
GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores 2016	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	Fornecedores - pg.66	
	Emprego		
CDI 100. Al	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Capital Humano - pg.53	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Capital Humano - pg.53	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Capital Humano - pg.53	
ODI 401 F 001/	401-1 Número total e taxa de novos contratados e de rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região	Capital Humano - pg.53 e 54	
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios padrão para empregados	Capital Humano - pg.53 e 54	
_	401-3 Números relacionados a benefícios	Capital Humano - pg.53 e 54	
	Saúde e segurança ocupacional		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Capital Humano - pg.53	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Capital Humano - pg.53	
yesiuu zuiu -	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Capital Humano - pg.53	
GRI 403: Saúde e segurança ocupacional 2016	403-2 Tipos de lesões e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de fatalidades relacionadas ao trabalho	Saúde e Segurança - pg.57	



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	TÓPICOS N	MATERIAIS	
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Treinamento Treina	e educação	
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Capital Humano - pg.53	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 –	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Capital Humano - pg.53	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Capital Humano - pg.53	
_	404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	Treinamento e Educação - pg. 54	
GRI 404: Treinamento e educação 2016 —	404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	Treinamento e Educação - pg. 53	
e euotuțuo zoro –	404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira	Treinamento e Educação - pg. 54	
	Diversidade e igualdo	ade de oportunidade	
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Governança Corporativa - pg 7	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 –	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Governança Corporativa - pg 7	
40 g03140 2010	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Governança Corporativa - pg 7	
GRI 405: Diversidade 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	Capital Humano - pg. 55 e 56; Conselho Deliberativo - pg.18; Membros Efetivos - pg.18; Diretoria Executiva - pg.18; Conselho Fiscal - pg.18; Membros Comitê de Investimentos - pg.19; Destaques de RH em 2020 - pg. 55 e 56	
	Não-discr	iminação	
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Governança Corporativa - pg.17	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 –	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Governança Corporativa - pg.17	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Governança Corporativa - pg.17	
GRI 406: Não- discriminação 2016	406-1 Números de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Condução Ética - pg. 21	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

TÓPICOS MATERIAIS			
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Trabalho infantil		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Responsabilidade Social - pg.61; Fornecedores - pg.65	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Responsabilidade Social - pg.61; Fornecedores - pg.65	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Responsabilidade Social - pg.61; Fornecedores - pg.65	
GRI 408: Trabalho infantil 2016	408-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil	Contratação de Fornecedores - pg. 65	
	Trabalho forçado ou análogo ao e	escravo	
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Responsabilidade Social - pg.61; Fornecedores - pg.65	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Responsabilidade Social - pg.61; Fornecedores - pg.65	
uc gesido 2010 -	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Responsabilidade Social - pg.61; Fornecedores - pg.65	
GRI 409: Trabalho forçado ou análogo ao escravo 2016	409-1 Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Contratação de Fornecedores - pg. 65	
	Avaliação de direitos human	OS	
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Gestão Estratégica - pg. 25; Capital Humano - pg.53	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Gestão Estratégica - pg. 25; Capital Humano - pg.53	
	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Gestão Estratégica - pg. 25; Capital Humano - pg.53	
	412-1 Operações submetidas a análises ou avaliações de impactos de direitos humanos	Investimentos Responsáveis - pg.29	
GRI 412: Avaliação de direitos humanos -	412-2 Formação de funcionários em políticas ou procedimentos de direitos humanos	Diversidade e Inclusão e Reconhecimento - pg. 59	
2016	412-3 Acordos de investimento e contratos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à triagem de direitos humanos	Fornecedores - pg.66	

IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

	TÓPICOS MATERIAIS		
GRI Standard	Divulgação	Página/URL	Omissão
	Comunidades locais		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Responsabilidade Social - pg.62	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 –	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Responsabilidade Social - pg.62	
uo gosiuo 2010 —	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Responsabilidade Social - pg.62	
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com programas de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local	Sociedade - pg.62	
	Avaliação social de fornecedor	es	
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Responsabilidade Social - pg.62	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 –	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Responsabilidade Social - pg.62	
uo gosiuo 2010 —	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Responsabilidade Social - pg.62	
GRI 414: Avaliação social de fornecedores 2016	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas	Fornecedores - pg.66	
	Marketing e rotulagem		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Negócios e Relacionamentos - pg.32	
GRI 103: Abordagem de gestão 2016 –	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Negócios e Relacionamentos - pg.32	
uo gosiuo 2010 —	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Negócios e Relacionamentos - pg.32	
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-1 Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	Notificações de Investigações Preliminares - pg. 43	
	Privacidade do Cliente		
	103-1 Explicação sobre o tópico material e seus limites	Governança Corporativa - pg.17	
GRI - 103: Abordagem — de Gestão 2016 —	103-2 Abordagem de gestão e seus componentes	Governança Corporativa - pg.17	
40 003140 Z010 —	103-3 Evolução da abordagem de gestão	Governança Corporativa - pg.17	
GRI-418: Privacidade do Cliente. 2016	418-1 Queixas comprovadas sobre provacidade do cliente	Gestão de Riscos - pg. 24	



IMPACTO DA COVID-19

SOBRE O RELATÓRIO

A REAL GRANDEZA

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

NEGÓCIOS E RELACIONAMENTO

> CAPITAL HUMANO

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

**ANEXOS** 

SUPLEMENTO SETORIAL FINANCEIRO		
Divulgação	Página/URL	Omissão
FS1 Política e Gestão de Investimento	Estratégia de Investimentos - pg. 28; Investimentos Responsáveis - pg.29	
FS2 Procedimentos para avaliação e triagem de riscos socioambientais nas linhas de negócio	Mensagem do Presidente - pg.3 e 4; Investimentos Responsáveis - pg.29	
FS9 Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implementação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco	Investimentos Responsáveis - pg.29	
FS10 Percentual e número de empresas na carteira da instituição com as quais a organização informante interagiu em questões ambientais ou sociais	Investimentos Responsáveis - pg.29	
FS11 Percentual de ativos sujeitos a triagem ambiental ou social positiva e negativa.	Investimentos Responsáveis - pg.29	

#### **EXPEDIENTE**

Realização

Real Grandeza – Fundação de Previdência e Assistência Social Rua Mena Barreto, 413 - Botafogo Rio de Janeiro/RJ - CEP 22271-100 grp@frg.com.br

Coordenação Geral

Diretoria de Ouvidoria - Coordenação de Responsabilidade Socioambiental

Produção de conteúdo

Texto Pronto Comunicação

Consultoria GRI

IMR - Instituto Marca e Reputação

Projeto Gráfico Editorial

Assali Design

**Imagens** 

Banco de imagens Real Grandeza

Esse trabalho contou com o apoio de toda a equipe da Real Grandeza, incluindo a Diretoria e Conselho Deliberativo, que participaram da coleta de dados para este documento. Setorialmente, foi inspirado nas orientações do Comitê de Sustentabilidade da Abrapp. [GRI102-32]